



SECRETARÍA ACADÉMICA

COORDINACIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA, VIOLENCIA
DERECHOS HUMANOS, Y CULTURA DE PAZ

**CONSTRUIR NUEVAS ESTRATEGIAS EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA
EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN DOCENTE.**

Tesis que para obtener el Grado de

**Maestra en Gestión de la Convivencia en la escuela, Violencia, Derechos Humanos, y
Cultura de la Paz**

Presenta

María Eugenia Hernández Cortes.

Directora de Tesis

Dra. Lucía Elena Rodríguez Mc Keon

Ciudad de México, México.

Diciembre de 2017

Dedicatorias

A mi hijo Ricardo Rivera, este proyecto de intervención siempre fue pensando en ti, te amo.

A mi esposo Floriberto Rivera, porque con tu partida inicio esta experiencia. Siempre presente en mi corazón

A mis padres, José Juan Hernández y María Piedad Cortes, los quiero y los admiro, gracias, por ser como son.

A mis hermanos Víctor Manuel, José Juan, Carlos Alberto, Mauricio, y mi hermana Alejandra. Que los valores de respeto y unión familiar que nos inculcaron nuestros padres, perduren por siempre.

A mis cuñadas, María de la Luz, María del Carmen, Adriana, Claudia, y mi cuñado Juan Alfredo gracias, porque con su presencia se fortaleció esta familia.

A mis sobrinas Aidee, Karla, Mariana y Karen, mujeres no hay límites para ustedes, son mis consentidas.

A mis sobrinos José Alfredo, Carlos Andre, Juan Alejandro, Rafael y Alan, son unos hombres muy inteligentes y la sociedad espera grandes aportaciones de ustedes.

A mi sobrino Víctor Hugo, mi mente brillante, eres el ave fénix y te adoro.

A mis compañeros profesores, el cambio de paradigmas es difícil, pero nosotros podemos.

A mis alumnos de tantas generaciones, que me enseñaron amar la docencia.

A mis compañeros de la maestría fue un privilegio conocerlos.

A los catedráticos de la maestría gracias por darme esta gran oportunidad.

A la Dra. Lucía E. Rodríguez Mc Keon, mi querida maestra “extrema”, fue un verdadero lujo trabajar con usted, gracias.

María Eugenia Hernández Cortes.

Índice

Introducción	6
Capítulo I Planteamiento del problema	9
1.1 La crisis del vínculo educativo y la pérdida de sentido de las estrategias de disciplinamiento; una problemática actual en la escuela secundaria.....	9
1.2. Pero las cosas cambiaron...La incertidumbre docente frente a la crisis del vínculo educativo y su resistencia al cambio	15
1.3.Lo que se ha dicho al respecto al tema que me preocupa	17
1.4.Preguntas y objetivos del trabajo de construcción del dispositivo de intervención.....	27
Capítulo II La vía conceptual y metódica	28
2.1 Herramientas teórico-conceptuales	28
2.1.1. Frente a la tendencia a excluir, hacer realidad el derecho a la educación	28
2.1.2. De una educación basada en la humillación y la exclusión hacia otra centrada en el reconocimiento de la dignidad: Un desafío en las estrategias docentes para la convivencia desde la perspectiva de DH.....	33
2.1.3. De la negación a la responsabilidad docente: promover una disposición para mirarse al intervenir en los problemas de convivencia.....	36
2.2. Herramientas metodológicas.....	37
2.2.1. La construcción metodológica del Dispositivo.....	38
Capítulo III Diagnóstico	42
3.1 Características de la escuela y contexto institucional	42
3.2 Los desafíos docentes, cuando han cambiado los alumnos, los padres y el discurso sobre la escuela.....	46

3.2.1. ¿Qué hacer frente a comportamientos inaceptables?, una pregunta nueva en la práctica docente	46
3.2.2. La ausencia de los padres y su sustitución por los abuelos.....	56
3.2.3. Estar en la mira. La legitimación del discurso de los Derechos Humanos en la Escuela y los límites a la actuación docente tradicional	57
3.3. La crisis de las estrategias, entre las que se niega a morir y las que nacen sin tener sentido aún.....	59
3.3.1. La exigencia, la puntualidad y el control: tres rasgos docentes para enfrentar a los alumnos “problema”	60
3.3.2. La aparición de nuevos lineamientos para afrontar la situación del alumno “problema” y la dificultad para adaptarse a ellos.....	64
3.3.3. Las estrategias tradicionales que perviven.....	66
3.4. La micropolítica de los maestros respecto del “alumno problema”	70
Capítulo IV Estrategia de Intervención	74
4.1. Justificación	74
4.2. Finalidad	76
4.3. Propósito General.....	77
4.4. El enfoque formativo	77
4.5. Descripción general de la estrategia	79
Capítulo V ¿qué sucedió con la experiencia?	86
5.1. El desarrollo de la experiencia de intervención	86
5.2. Los efectos formativos del desarrollo de la estrategia.....	107
5.3. El impacto de la aplicación de la estrategia, en mi práctica docente.....	110

Reflexiones finales.....	112
Bibliografía.....	116
Anexos	119

Introducción

La educación está atravesando, por un gran proceso de cambio y frente a cualquier movimiento, las bases se reestructuran se reacomodan y/o se rompen, la escuela no está exenta, aquella escuela considerada como santuario, quedó en los libros de historia, y como todo cambio en la educación, siempre afecta a los docentes, los cuales se han visto despojados de esa túnica de apóstoles de la educación, sin ella, se han derrumbado, y esto no fue en privado, las ventanas de los medios de comunicación se regocijaron con el árbol caído.

Era común que en cualquier evento me cuestionaran sobre las deficiencias del magisterio, y como los maestros nos negábamos a los cambios.

Esto ha llevado a construir, nuevas formas de relación entre los alumnos y los docentes una relación que no es nueva pero sí cambiante, antes cualquier indicación del docente, era acatada sin cuestionamiento, por los padres, y sobre todo por los alumnos, los alumnos que no acataban los “reglamentos” simplemente no permanecían en la institución, la deserción de los alumnos considerados problemáticos, era común, estas prácticas aunque veladas siguen existiendo, las estrategias utilizadas por los docentes, sin embargo de manera reitera son catalogadas ineficientes.

No estoy en contra de evidenciar los abusos que se daban en las escuelas al contrario considero que debemos de enfrentarnos y sobre todo no permitir que se repitan, en el primer capítulo se realiza una narración de las experiencias, que nutren la problematización, y motivaron la construcción de la intervención. Por otra parte se fortalece con diversas investigaciones que se han realizado vinculadas con la relación alumno-maestro.

La sala de maestros es un espacio en donde los docentes comparten vivencias personales y profesionales, se pueden escuchar bromas, risas, palabras de apoyo; un día me llamó la atención una dinámica que se dio de manera espontánea, los docentes en mi escuela tenemos áreas designadas que debemos cubrir durante el receso, los profesores salen de las diferentes aulas dejan sus portafolios y material en una mesa, y se retiran a cubrir su guardia, al finalizar el receso, los profesores regresan a la sala de maestros para tomar su material, ese día por un momento nos encontramos rodeando la mesa aproximadamente 12 profesores, uno de ellos nos pidió, nos tomáramos de las manos, y dijo la siguiente frase “Porque estos chamacos aprendan,

y nosotros no nos enfermamos”, todos salimos riendo y nos dirigimos al patio por nuestros grupos.

Fue un momento muy agradable, y me hizo reflexionar, ese nuestro objetivo, primero los alumnos aprendan, y que durante este proceso el docente no se vea afectado. Esta experiencia junto con otras me llevo a considerar que los docentes apoyándose unos con otros podemos construir nuevas estrategias de convivencia con el alumnado.

Mi inquietud por poder apoyar a los alumnos considerado problemáticos, surge desde hace más de 17 años, en el momento que me integro a trabajar en la secundaria, y puedo observar el trato que recibían algunos alumnos, por su forma de vestirse, de comportarse, y lo que yo consideraba algo ilógico, el peinado de los niños, considero que había un abuso por parte de algunos profesores, y los directivos, quienes hacían firmar a los padres de familia bajas sin fecha, que podían ser aplicadas en cualquier momento, los docentes se sentían apoyados por las autoridades y sobre todo por los padres o responsables de la crianza de los alumnos, aún recuerdo a una madre de familia que me dijo “¡péguele maestra!, si no le hace caso, ¡péguele!”, frente a su hijo, quien me observaba de reojo con su grandes ojos, cuando le decía a su mamá que no dijera eso y que no le pegara a su hijo.

Las estadísticas demostraban como los grupos se reducían de una manera impactante, los primeros grados estaban integrados por más de 50 alumnos, cuando pasaban al segundo grado disminuían aproximadamente un 7%, sin embargo los grupos de tercer grado disminuían entre un 20% a un 25% comparados con los primeros grados. Esto era un reflejo de una estrategia, que es vigente hasta el día de hoy, dar de baja a los alumnos problemáticos.

Con esta información mi primero propósito de intervención era la de construir una estrategia que permitiera que los alumnos permanecieran en la escuela secundaria, y pudieran concluir la, sin embargo a lo largo del diagnóstico se identificó que la relación maestro-alumno era fundamental, para este propósito.

Por lo que fundamentado con los referentes teóricos-conceptuales que se presentan en el segundo capítulo, los cuales a lo largo del tiempo han observado y analizado diferentes comportamientos en la dinámica escolar y señalan de históricamente los cambios que han presentado la relación alumno-maestro, por otra parte se recurre a identificar la vialidad del trabajo, estableciendo la

línea de trabajo, que da sustento en la construcción del dispositivo de intervención, así como la metodología en donde se sustenta el dispositivo intervención.

En el tercer capítulo, el diagnóstico fue fundamental, la gran cantidad de información que se recabo, me permitió, conocer y reconocer la vinculación en las diferentes problemáticas que se presentan en la dinámica escolar, las cuales repercuten en la relación de convivencia alumno-maestro, me llevo a identificar las áreas de oportunidad en donde debería intervenir, con el objetivo de causar el mayor impacto positivo en la comunidad escolar.

En el cuarto capítulo estrategia de intervención a partir del análisis del diagnóstico se identificaron problemáticas, que me permitieron el diseño de una propuesta de intervención, la cual para poder ser desarrollada, era necesario identificar su viabilidad, la cual se encontró, en la ruta de mejora escolar, en una de las cuatro prioridades educativas, convivencia sana y pacífica, sin embargo la estrategia se enfrentó a múltiples obstáculos, ya que era ambiciosa, trabajar con el grupo de docentes en el Consejo Técnico Escolar, requiere de tiempo que debe ser autorizado por los directivos, por lo que al ser planteada a las autoridades, debe estar en relacionada con la agenda de trabajo, así como estar vinculada a los objetivos de la reunión del consejo técnico escolar, y ofrecer un beneficio a la institución.

En el quinto capítulo se detalla los diferentes momentos, de la aplicación del dispositivo de intervención, que al inicio parece mostrar un cambio cuando los docentes entran en conflicto, al analizar la ineficacia, de las estrategias que utilizan en el aula ante las diferentes conductas de los alumnos, si bien esto produjo un interés en la mayoría de los docentes, no pudo alcanzar la respuesta general de apoyo por parte de los mismos, para construir un proyecto colaborativo, enfocado en proponer nuevas estrategias de convivencia con el alumnado, basadas en la inclusión, se detallan las problemáticas a las que se enfrentó, el dispositivo de intervención, por otra parte, el impacto que tuvo en la comunidad logro movilizar a varios docentes que posteriormente iniciaron con un proyecto vinculado a la convivencia, sin embargo debemos reconocer que es muy difícil cambiar hábitos y costumbre sobre todo de control.

Capítulo I. Planteamiento del problema

En la actualidad en México, las escuelas se encuentran observadas, analizadas y en muchos casos criticadas, por no alcanzar los objetivos educativos que la sociedad espera, y enfatizaría, desea. En cada casa, se pueden escuchar anécdotas y comentarios sobre diferentes experiencias escolares ya sean del pasado o actuales, y aunque existe el reconocimiento de muchas personas a la labor docente, desafortunadamente, la mayoría de las historias no son positivas.

En este capítulo comparto la experiencia que he vivido en la escuela desde mi ingreso al sistema educativo y que ha motivado mi interés y preocupación por comprender un fenómeno que se presenta en la actualidad, relacionado con la crisis en la relación maestro alumno. Esta problemática ha ido en aumento y frente a ello considero que no puedo ser solo espectadora, tengo una responsabilidad y por ello es que comparto también el análisis de algunas investigaciones realizadas en torno al tema que me preocupa para plantear las preguntas y objetivos que han guiado el diagnóstico, diseño y desarrollo del dispositivo de intervención que expongo en esta tesis.

1.1. La crisis del vínculo educativo y la pérdida de sentido de las estrategias de disciplinamiento: una problemática actual en la escuela secundaria.

Como muchos de los trabajamos en el sistema educativo, nuestro ingreso no fue un proyecto planeado, sino una nueva oportunidad. Cuando inicié mi trabajo en la docencia fue como prefecta; había pasado por una situación personal devastadora, mi proyecto de vida se había fracturado y consideré que el trabajo en una secundaria era la mejor opción, aunque ello fue un cambio radical para mí. De desarrollarme profesionalmente en un ámbito de trabajo con adultos, todo cambió; mi trabajo ahora se realizaba con adolescentes, siempre impulsivos y llenos de energía. La escuela secundaria tenía una dinámica que para mí era totalmente nueva, así que me propuse aprender.

Desde que ingresé a la escuela, empecé a observar relaciones entre los alumnos y profesores que no me agradaban, sobre todo por la forma como eran tratados algunos de los alumnos.

Los alumnos que no cumplían con material, tareas, corte de cabello, peinados, uniforme, eran retirados de las aulas; se citaba a sus padres para informarles del comportamiento o falta de responsabilidad de sus hijos y como sanción eran suspendidos.

La crisis del vínculo educativo alumno profesor tenía su origen en el sentido de las estrategias de disciplinamiento. En muchos casos, los alumnos que los docentes consideraban indisciplinados porque tenían un mal comportamiento en el aula, en la mayoría de las ocasiones no se les permitía estar en clases, por lo que se podía observar todos los días, alumnos sentados fuera de las aulas en los pasillos; sin embargo, ningún prefecto se atrevía a cuestionar las medidas disciplinarias sobre todo cuando se referían a ciertos docentes considerados “intocables”. Para con ellos, estaba prohibido tocar a la puerta de su salón cuando estaba cerrado y mucho menos se les podía cuestionar, para saber cuál era el motivo por el que dejaran afuera a los alumnos. Por otro lado, no era extraño observar a un alumno llorando porque lo habían regañado debido a que su corte de cabello no era el aceptado, o porque la niña no traía el “chongo” para la clase de artes, no traían material o les había faltado una tarea o habían interrumpido en la clase; cualquiera de estos motivos eran suficiente para negarle el derecho a estar en la clase a los alumnos. En esa época las aulas estaban asignadas para los maestros, los alumnos debían cambiarse de aula en cada módulo, los docentes más estrictos y sobre todo los que tenían tiempo completo, tenían reglas tales como aquella de “que ningún alumno debe entrar si él o ella no estaba presente”, por lo que al pasar por los pasillos podía observar filas de alumnos estáticos y al acercarme a preguntar sobre la razón por la que no entraban al salón ellos se espantaban puesto que cuando se acercaba a ellos un prefecto había sanción segura. Tampoco podía acercarme al docente para preguntarle si podían entrar sus alumnos al aula o si se iba a tardar en llegar a dar su clase pues ello era una ofensa tan grave, al grado de que en varias ocasiones fui reportada por los docentes con el director por mi supuesta prepotencia al atreverme a cuestionarlos.

Había una contradicción entre las indicaciones que daban las autoridades y la realidad que se vivía en la dinámica escolar. Por un lado nos decían a los prefectos, que era nuestra responsabilidad que los alumnos permanecieran en sus salones, que los profesores debería estar en sus aulas impartiendo clase, que no deberían salir por ningún motivo, que solo podían atender a padres de familia en horarios especiales, sin embargo, cuando se transmitían dichas

indicaciones a los docentes, estos se molestaban y reclamaban al subdirector el cual se molestaba con los prefectos.

Recuerdo una situación que me tocó vivir con un alumno que tomaba clases con un profesor reconocido por la comunidad. Sus alumnos alcanzaban un nivel académico alto, la disciplina que prevalecía en el aula era impactante, los alumnos no podían entrar a su aula hasta que él estuviera presente, no se escuchaba el menor ruido en su clase, era imposible entrar a dar un recado o pasar lista en su clases porque no lo permitía y jamás aceptaba una propuesta para trabajar con los prefectos. Un día encontré a uno de sus alumnos fuera del aula y al preguntarle porque no estaba en clase me contesto que no lo dejaba entrar el profesor porque tenía un citatorio pendiente para su papá y no quería ya recibir a su mamá. Este comentario me causo curiosidad, y le pregunte ¿Por qué?, “es que dice que mi mamá no hace nada y quiere hablar con mi papá”, por lo que le comente, “dile a tu papá”, el empezó a llorar y me dijo “es que se murió”. El alumno le tenía tanto miedo al profesor que no podía decirle que su papá estaba muerto, esta situación me molesto tanto que para calmar al alumno le dije “dile al profesor que si quiere hablar con él que contrate un médium”. El alumno sonrió, le ofrecí hablar con el profesor pero él se negó a que intercediera, me dijo que le diría a su mamá.

Los docentes manejaban una disciplina muy estricta con los alumnos que enmascaraba otra problemática que se presentaba de manera regular en la escuela, que era el ausentismo de los docentes. Frente a la inasistencia de los maestros más estrictos, trabajaba con los alumnos y ellos realizaban las actividades de manera excelente y mantenían un comportamiento impecable.

En una ocasión un profesor de tecnología que faltaba continuamente, mando a varios alumnos a Servicios Educativos Complementarios porque no traían el material (una tabla con ocho tenedores clavados en una madera, una resistencia, y una clavija) para evaluarlos. La Orientadora se molestó mucho pues ese material causaba muchos problemas con los alumnos, pues como el profesor no asistía, los alumnos jugaban con el material y varios se habían lastimado, por lo que la orientadora no mandó ningún citatorio, indicándole a los alumnos que le dijeran al profesor que fuera hablar con ella pero él nunca se presentó con la Orientadora. Lo más contradictorio es que los alumnos fueron sancionados en su evaluación, y el docente argumentó, que él había mandado un recado con una secretaria avisando que ese día asistiría a evaluarlos.

Estas dinámicas eran normales en la escuela, pero también recuerdo haber visto otras situaciones todavía más graves que hasta este momento me horrorizan y molestan. Ver a tres adolescentes caminando por los pasillos con letreros en el pecho que decían “Inútil”. Para mí fue un gran impacto al grado que los detuve y los lleve de inmediato con la orientadora informándole lo que estaba pasando, ella se molestó tanto como yo y me compartió que reportaba estas situaciones cuando sucedían pero que los directivos pero no les decían nada a los maestros. Lleve a los alumnos a su grupo y le dije a la profesora que si volvía a mandar a los alumnos con letreros, cada que yo los viera se los quitaría y los tiraría a la basura, porque era indigno, la profesora justificó su acción mencionándome que no trabajaban, que solo estaban jugando y que por ello, en que la vida serían unos inútiles, por lo que en su desesperación había hecho eso pero que no volvería a ocurrir.

El uso de esa estrategia de control con la justificación de que eso les ayudaría en el aprendizaje es una postura incoherente, aunque lo más impactante es que los alumnos no mostraban disgusto por portar los letreros, ya estaban acostumbrados a que la maestra utilizara este tipo de estrategia. Lo más preocupante es que la maestra considerara que de esa manera es como podría ayudar a los alumnos, sin darse cuenta de que, al contrario, ese trato podría lastimar su dignidad tener consecuencias en su autoestima como personas a lo largo de la vida lo que impediría sus aprendizajes.

Durante un tiempo tuve la oportunidad de trabajar como orientadora en el turno vespertino de la escuela y durante este tiempo puede ver nuevas aristas sobre esta problemática. Los profesores llegaban al gabinete enfurecidos, señalando las conductas que los alumnos presentaban, era tal su molestia que se dirigían a mí con las mismas expresiones, la primera vez quede impactada, cuando se retiró la profesora de español, me quede viendo al alumno, le pedí que se sentara por favor, y guarde silencio por un tiempo, el alumno tenía los brazos al frente entrelazados en las manos, su cabeza y mirada clavada en ellas, esperando la siguiente descarga de regaños, finalmente sonreí y le dije “que pasó, hasta a mí me regañaron”, el alumno se puso a llorar, deje que se tranquilizara y después platicamos un largo rato.

Posteriormente la profesora se presentó conmigo, para disculparse y justificar su conducta, me comentó que los alumnos no entienden y que ella se debía comportar de esa manera para que los alumnos cumplieran con sus responsabilidades. En ese momento, en busca de cambiar la

impresión que pudo haber causado en mí, me comentó que tenía un alumno de segundo grado que no sabía leer ni escribir, y que el papá se negaba a asistir a los citatorios, y que ella era criticada por sus compañeros porque el alumno iba aprobando su materia, me argumentó que ella evaluaba diferentes rasgos y que el alumno siempre presentaba su cuaderno completo pues se lo pedía a sus compañeros y lo copiaba todo por lo que hacía un gran esfuerzo, que ella había tratado de enseñarle a leer, pero el alumno no tenía retención por lo que solicitó mi apoyo pues los alumnos le dijeron que el profesor de matemáticas de segundo grado trataba muy mal a dicho alumno, que en cuanto llegaba le decía que fuera por la escoba, porque lo único que podría ser en la vida sería barrendero y que entonces empezara desde ahora.

Este ejemplo de exclusión hacia un alumno con necesidades educativas especiales fue devastador. Las medidas disciplinarias eran crueles frente a un individuo vulnerable, desafortunadamente, estaba por concluir el ciclo escolar, y el turno vespertino se cerró, y los alumnos de segundo y primero se integraron al turno matutino, y este alumno no se inscribió.

Pero no todo es negro, en la actualidad tenemos un alumno con similares características, y a diferencia del relato que hice de esa situación que pasó hace tiempo, lo que hoy buscamos los docentes es fortalecer sus habilidades lingüísticas, y la relación con sus compañeros.

En esa época los padres de familia contribuían a esa libertad desenfrenada para aplicar medidas disciplinarias a los alumnos según el criterio de los maestros. La gran mayoría de los padres les otorgaban una gran autoridad a los maestros, los docentes más estrictos eran los que tenían mayor reconocimiento por parte de la familia, al grado que recuerdo que en una ocasión una madre de familia me dijo –enfrente de él- que le pegara a su hijo si no hacía caso; el alumno solo miraba hacia abajo y yo no pude evitar reírme y decirle a la mamá que eso no era correcto.

La familia era una gran aliada de los docentes, tanto que cuando los alumnos empezaron a no informar a sus padres de los citatorios, la estrategia de la escuela fue crear un espacio en donde el alumno estuviera separado de su grupo hasta que asistiera el padre de familia; este lugar estaba a cargo de una prefecta, la cual debería poner actividades al alumno de acuerdo a su horario del día y los alumnos debían salir a receso en un horario diferente a sus compañeros.

Los alumnos llamaban al lugar “almoloyita”, esta estrategia funcionaba, los alumnos no les agradaba estar en ese lugar, por lo que presionaban a sus padres a asistir a los citatorios, los

maestros estaban contentos de que se creara ese espacio ya que era una forma de presión a los alumnos.

Aunque la mayoría de los maestros trataban así a los alumnos y obtenían resultados en general aceptables con dichos métodos, yo desde que inicié mi trabajo me di cuenta que podía establecer otra manera de relacionarme con los alumnos. Los trataba como si fueran pequeños adultos, les hablaba de usted, les pedía las cosas por favor (aunque repitiera 10 veces lo mismo), con esta dinámica logré establecer una relación cordial con ellos. En especial, algo que me llamó la atención era la respuesta positiva que tenía de los alumnos considerados problemáticos pues muchos de ellos se acercaban a mí para platicarme sus problemas e inquietudes.

Como los prefectos estábamos con los grupos en ausencia de los docentes nos enterábamos de muchas cosas. Un día platicando con un alumno considerado problemático, me preguntó qué cuantos años tenía mi hijo, le comenté que tenía la misma edad que él, me dijo “porque no asistía en esa secundaria”, le comenté que mi hijo era tan tremendo como él y con mi posición de prefecta, sería complicado para mi hijo, él me contestó “que era difícil siempre ser señalado por los profesores como lo peor” y que entendía mi decisión, este mismo alumno lo encontré un día fumando fuera de la escuela, le llamé la atención y le dije que tirara el cigarro, cuando lo comenté con mis compañeros se alarmaron mencionándome que es muy peligroso dirigirse a los estudiantes fuera de la escuela pues pueden reaccionar de manera violenta. Cabe hacer mención que el alumno tiró el cigarro, se sonrió conmigo y me retiré del lugar.

Los profesores de mayor antigüedad o fundadores de la escuela eran considerados como pilares de la propia escuela, reconocidos y valorados por los padres de familia, quienes exaltaban y fomentaban que fueran exigentes y poco tolerantes, ante las conductas consideradas como inapropiadas, de los alumnos, los profesores tenían “poder”.

Aunque era sorprendente la disciplina y el orden que había en la escuela, yo traté de conducirme de manera diferente a lo que estaban acostumbrados en la escuela, cuestionaba a los profesores sobre la forma en que trataban a los alumnos, y fueron varias las ocasiones que les pedía que por escrito me indicaran porque los dejaban afuera del aula, argumentando que los directivos mencionaban que estando en el pasillo la responsabilidad era de prefectura por lo que yo necesitaba un reporte por escrito. Los docentes no estaban acostumbrados a que los prefectos les

cuestionaran sus decisiones, solo estaba la orientadora que luchaba sola contra este tipo de acciones y era vista por muchos docentes como enemiga, porque “apachaba a los alumnos”. Ella fue la persona con la que tuve una mayor empatía.

Por lo que ya he comentado la relación con el subdirector del plantel se volvió tensa, estaba molesto porque los docentes se quejaban de mi forma de trabajar, sin embargo el Director del plantel veía las cosas de otra manera. Un día que me llamó para comentarme que los maestros se quejaban de mi por mi forma de solicitarles las cosas y le conteste “no sabía que fueran tan sensibles, la próxima vez les llevo flores y hasta la maceta”, él se rio a carcajadas y poco después me propuso como responsable del programa de Transparencia y Rendición de Cuentas. Para realizar esta actividad, la persona tenía que tener el reconocimiento de la comunidad como una persona honorable, por lo que se fortaleció mi forma de trabajar tanto con los alumnos como con los docentes, ya que contaba con el apoyo del Director, lo que me permitió influir en el cambio de algunas medidas disciplinarias que afectaban la dignidad de los alumnos como el ejemplo de lo que sucedió con el profesor de educación física que dejaba a los alumnos sentados en medio del patio bajo el rayo del sol, cuando no traían el uniforme completo, o cometían una falta en su clase por lo que me acercaba a él y le indicaba que no podía tenerlos allí, aunque molesto los retiraba. Cabe hacer mención que posteriormente con el profesor de Educación Física, logramos hacer actividades, con los alumnos que favorecieron la convivencia.

1.2. Pero las cosas cambiaron...La incertidumbre docente frente a la crisis del vínculo educativo y su resistencia al cambio.

Si bien por muchos años fue posible sostener esa forma de regular la convivencia en la escuela, a partir de esa manera de conducirse de los docentes que tenía la idea de que el alumno tenía que sujetarse cuando se actuaban bajo un control severo, las cosas han ido cambiado. De unos años para acá se percibe una crisis en el vínculo entre el alumno y el profesor cuando pareciera que dichas estrategias ya no funcionaran como antes. Desde mi experiencia como docente he observado un cambio muy significativo en la escuela. Los estudiantes en muy poco tiempo, han modificado su forma de conducirse dentro de la escuela, en cada generación que ingresa al plantel hay más alumnos que no están de acuerdo con el uso del uniforme, y abiertamente lo manifiestan, que lo modifican, utilizan accesorios extras o simplemente no lo utilizan y si bien antes la gran mayoría de los alumnos se distinguían por ser ordenados y

obedientes, en la actualidad, esa situación se ha invertido, pues cada vez es mayor el número de alumnos problemáticos que generan conflictos en el aula.

Del mismo modo, las conductas y situaciones inconvenientes han aumentado. Situaciones tales como platicar, jugar o no realizar la actividad que antes eran sancionadas como indisciplina dentro del aula, ahora se han potencializado pues es mucho mayor el número de alumnos que incurren en estas conductas, así sucede también con otras prácticas como, traer perforaciones, escuchar música en su celular, ver videos pornográficos, tomarse fotografías en situaciones indecorosas, grabar a las profesoras cuando están de espaldas, hacer memes burlándose de los docentes, introducir bebidas alcohólicas en botellas de agua y consumirlas en las clases y hasta portar armas de fuego como nos sucedió un día. Todas estas situaciones generan cada vez más una confrontación directa de los maestros con los alumnos que son cuestionados por estos últimos de manera agresiva ya sea de manera individual o grupal, hasta contestarles con groserías, al grado de que varios profesores han mencionado que algunos alumnos han tratado de intimidarlos físicamente, dentro y fuera de la escuela.

Frente a esto, la mayoría de los maestros manifiestan abiertamente que cada vez se sienten más limitados y lo manifiestan abiertamente. En la actualidad, es común escuchar en la sala de maestros comentarios como “voy entrar al 3° “A”, acompañada con un “uff” acompañado de un gesto que asemeja que se ponen una coraza simbólica frente a lo que los otros compañeros responden deseando que le vaya bien entre bromas u otros como, “hoy no vino X, por lo menos”, asimismo, son constantes las comparaciones entre grupos, a fin de identificar aquellos en los que observan características similares en las problemáticas que presentan.

Con los cambios que se han venido dando en los comportamientos de los estudiantes, empieza a ser difícil regular la convivencia con las viejas estrategias que antes se utilizaban de manera cotidiana. La ineficacia de dichas estrategias se ha agudizado debido a que según los lineamientos de la Secretaria de Educación Pública SEP está prohibido actualmente retirar a los alumnos de sus clases pues ni un solo alumno debe estar fuera de su salones y tampoco se pueden enviar citatorios a los padres para reportar a los alumnos, si antes los maestros no llenan un documento en donde especifiquen cuáles han sido las estrategias pedagógicas utilizadas. Por otro lado, los citatorios a los padres ya no surten el mismo efecto porque muchas veces sus hijos no les informan o simplemente son tantos los casos de alumnos a citar que a la trabajadora social

le resulta imposible llamar a todos a sus casas. A los profesores se les exige que se apeguen a la normatividad establecida y que las problemáticas que se presenten se resuelvan dentro del aula.

Ahora bien, a la par del discurso de derechos humanos de respeto a los alumnos, la inclusión, y la búsqueda de mayor calidad de los logros educativos que presión a los maestros par un cambio de práctica, vemos que hay otro discurso que se entreteje con el anterior, relacionado con la necesidad de controlar los logros de los maestros en el aprendizaje de los estudiantes, lo que ha implicado un mayor control y estandarización de su práctica. Esto se observa en la presión que se realiza a los maestros cuando sus alumnos tienen promedios menores a 7.0. El maestro tiene que informar cuales son las estrategias pedagógicas aplicadas en esos casos, así como tener una evidencia por escrito de los acuerdos a los que llego con los alumnos y los padres de familia. Cabe hacer mención que en educación secundaria los profesores tienen varios grupos y que por lo regular en cada grupo hay 40 alumnos, por lo que si tienes los cinco grupos de primero puedes tener 200 alumnos. Hay profesores como los de artes y educación física que tienen 600 alumnos en toda la escuela, por lo que estos nuevos requerimientos han venido a incrementar la carga de trabajo del docente frente al grupo.

Todos estos elementos enunciados hasta ahora hacen que el maestro se sienta cuestionado y se ponga a la defensiva, documentando todas las acciones que considera provocan situaciones de riesgo para su desempeño profesional, cuando no se sabe que hacer frente a esta nueva situación para la cual no se siente preparado. En muchos momentos se ve al alumno como un enemigo de quien hay que cuidarse, cuando se tienen que enfrentar situaciones que pareciera que desautorizan al docente, en el ejercicio de su autoridad. Como consecuencia, el docente trata de relacionarse lo menos posible con el alumno en situaciones personales pues la escuela es ahora un espacio público que puede ser observado y cuestionado desde afuera. Pero frente esta situación, consideramos que lo que se debe de hacer es un proceso de transformación en la práctica docente en vez de quedarse pasivo, sin hacer nada.

1.3. Lo que se ha dicho al respecto al tema que me preocupa.

A fin de identificar algunas de las reflexiones que se han producido en torno al problema relacionado con las dificultades de relación entre maestros y alumnos en la actualidad, en este apartado se comparten los hallazgos de algunas investigaciones que han sido significativas para

profundizar en lo que se sabe respecto al tema, a fin de delimitar con mayor claridad algunos de las preguntas y objetivos que han guiado la construcción de mi dispositivo de intervención, dando sustento a la elaboración de una estrategia de intervención pertinente.

Lo primero que salta a la vista al revisar la literatura existente en torno a la temática que nos interesa, es que la problemática que se vive hoy día en la relación entre maestros y alumnos en la escuela secundaria no se puede analizar al margen de los grandes problemas que afronta la institución escolar en este momento.

En la publicación “La escuela tiene sentido”, Onneto, F. (2011) refiere que existe una crisis de la escuela secundaria. El cambio del modelo institucional, de ser optativo, pasa a ser obligatorio por lo que la palabra inclusión adquiere aquí un sentido casi natural, que hará necesario incluir a todos en un nuevo planteamiento de escuela.

La presencia de alumnos y familias que no son los esperados, docentes que no tienen claridad sobre su rol, están bajo la lupa de la sociedad. Los medios de comunicación han logrado evidenciar muchas situaciones que ocurrían dentro de las escuelas y que de manera frecuente se ocultaban o se minimizaban, en la actualidad la tecnología abrió una ventana y “ha derribado las paredes del santuario escolar”. Todo lo anterior ha producido un cuestionamiento a la tarea de la escuela y al proceder de los maestros al grado que se habla de una crisis de la escuela que es alimentada por el hecho de que la sociedad puede observar a través de las redes sociales lo que sucede en las aulas casi de manera inmediata cuando se difunde a través de esos medios. Lo anterior crea un gran impacto en la sociedad, que provoca el cuestionamiento del proceder de las instituciones, y exige que las personas que allí laboran cumplan con sus responsabilidades, haciendo énfasis en la labor del docente.

Frente a esta situación Onetto (2011 p. 26) se pregunta ¿La escuela ha perdido sentido? La respuesta que ofrece es negativa, la escuela no ha perdido sentido porque de lo contrario no se podría plantear la siguiente pregunta, ¿La escuela con su formación tradicional está en crisis? Aunque fuertemente cuestionada desde fuera, la intensidad de esa crisis es vista de manera muy diferente desde afuera que desde adentro de la escuela.

En su análisis, el autor nos alerta sobre la necesidad de salir de los esquemas simplistas desde donde se refiere la idea de la crisis de la escuela, invitando a profundizar en el sentido que

adquiere la gravedad de dicha crisis cuando se analizan las percepciones distintas entre los diversos actores involucrados en dicho debate.

Cuando se refieren a ella los expertos, los responsables de la administración del Estado que no concurren a la escuela secundaria todos los días, se deja ver un posicionamiento crítico respecto a la escuela que no se percibe de la misma manera cuando se pide la opinión a los profesores que van a ella diariamente. La existencia de ese giro dramático en la percepción de los maestros respecto a la naturaleza y profundidad de la crisis de la escuela como espacio de formación, obliga a construir una mirada más reflexiva sobre el tema lo que implica profundizar en la comprensión de la forma como los maestros y maestras perciben a la escuela y en particular acerca de su percepción respecto a las problemáticas que hoy día se enfrentan en la relación maestro y alumno desde su propia perspectiva, por lo que a continuación compartimos los aportes de diversas investigaciones que nos permiten construir una mirada más compleja sobre dicha problemática.

Por un lado, encontramos el trabajo de Cintia Vanesa Días (2007), titulado “Cómo influyen los problemas del docente y del alumno en el aula”. En esta investigación se hace una reflexión respecto al cuestionamiento que se hacen los docentes, sobre su forma de trabajo y los resultados que logran en su quehacer, señalando que desde la perspectiva de los maestros su tarea se desarrolla en soledad, por lo que se preguntan ¿seré el único al que le pasa?, cuando se refieren a sus vivencias en la práctica.

En su práctica cotidiana los maestros enfrentan conflictos que no resultan fáciles de resolver pues muchos de ellos tienen un origen en el núcleo social, (familia, amigos, entorno afectivos etc.) o se derivan de la relación que tienen como sujetos consigo mismos. Para la autora, en la vida diaria del aula se encuentran momentos de tensión y ese clima de tirantez se produce cuando interjuegan las naturalezas humanas, con sus conflictos personales. Así, mientras que en los alumnos, es posible observar estados de ausencia, mal comportamiento, falta de atención, agresividad, desobediencia, apatía; en los docentes se presenta una falta de entusiasmo, inflexibilidad, nerviosismo, injusticia, ansiedad, intolerancia, desgano.

Por lo anterior, resulta necesario no perder de vista que los problemas familiares tanto de docentes como de alumnos están presentes, se filtran en la tarea cotidiana, por lo que aunque

todos intentamos que nuestros problemas no interfieran durante la clase, muchas veces lo hacen, por esta razón la autora menciona que el primer paso para encontrar la solución es darse cuenta de la existencia de esta realidad a fin de explicitarla.

Al hacer una reflexión sobre el reconocimiento de que todos somos humanos, invita a no estancarse en nuestras propias limitaciones, muchas de ellas impuestas por nosotros mismos para desvalorizarnos o que se centran en la tendencia a no ver nuestra realidad y a culpar a otros de nuestros propios conflictos. Al escudarnos en frases como “es un grupo difícil”, “a esos chicos no les interesa nada de nada” lo único que hacemos es obnubilar la posibilidad de enfrentarnos a nosotros mismos y ver en que estamos fallando.

Al destacar que la relación docente-alumno se enmarca en los parámetros de afecto, la autora hace énfasis en la importancia de analizar la forma como la comprensión y el cariño se encuentran presentes en la relación que establece el maestro con sus alumnos, haciendo énfasis también en la necesidad de promover la generación de altas expectativas en los alumnos que al hacerles saber, apuntalan su autoestima y con ello se promueve el desarrollo de mayores aprendizajes.

La autora recomienda que con respecto a los propios conflictos, es necesario buscar el apoyo de los colegas, no cerrarse al dialogo. Menciona que el disparador del problema en relaciones interpersonales, es la forma de comunicarse, ya que no nos comunicamos solo con palabras, los gestos y las expresiones corporales son sumamente significativos. Destaca tres pensamientos: primero, hacerse responsable de lo que se dice, siente y piensa; dos, no buscar culpables, porque nosotros los seres humanos somos los constructores y arquitectos de nuestra vida, y tres, una correcta relación humana está basada por sobre todas las cosas en el principio de libertad. Aprender a decir es tan importante como saber escuchar.

Tal como ya se comentó en la investigación que ha precedido, las prácticas de comunicación son consideradas un elemento importante que se encuentra en el centro de la posibilidad de establecer una buena relación educativa o promueve el distanciamiento entre el docente y el alumno.

Otra investigación relevante que nos permitió construir una mirada más amplia sobre la problemática, es el trabajo realizado por Gerardo Cárdenas González (2013). Presentado en el X

Congreso de Investigación Educativa se plantea que el incremento de la violencia y las dificultades del maestro para percibir de otro modo dichas situaciones, contribuye a generar desencuentros que dificultan el manejo de las situaciones.

El autor comparte algunos resultados obtenidos al desarrollar una investigación realizada en la delegación Iztapalapa con 84 alumnos considerados “alumnos con problemas de conducta”, en donde analizo las percepciones de los alumnos respecto a la Violencia en la Escuela Secundaria y sobre las razones que generan sus problemas de Conducta.

A partir del análisis de los datos sobre violencia en la escuela señala que es un problema que está creciendo en dos sentidos distintos, por un lado como agresiones físicas y por el otro, desde la convivencia del centro escolar.

Si bien señala que existen distintas variables que se ponen en juego para explicar las acciones antisociales entre la familia, que tienen influencia en el alumno, señala que no todas las problemáticas tienen origen en lo individual, mencionando que la escuela es un factor que también favorece las conductas antisociales.

Cárdenas, (2013) señala la necesidad de ver lo que sucede en escuela y en particular la forma como se relaciona el maestro con el alumno y como contribuye a formar determinadas conductas antisociales que el identificó de manera relacionada con cuatro grupos de conductas: conductas disruptivas, desde hablar sin permiso, hasta la falta de atención en clase; riñas y conductas sexuales inapropiadas, desafío a la autoridad y adicciones.

A fin de construir una mirada más compleja sobre el problema recupera la voz de los estudiantes para comprender desde su perspectiva las razones que ocasionan muchas de sus conductas. En la narrativa de los alumnos se puede identificar la existencia de un contexto escolar caracterizado por la existencia de estrategias de control y sanciones que favorecen que se potencialicen los problemas de conducta pues además pareciera ser una constante que las medidas de control en las escuelas fueran fugaces haciendo que los problemas vuelven a surgir.

Por otro lado, llama la atención como los alumnos tienden a culpar a los maestros por la falta de control, por ejemplo, dicen que algunos maestros no hacen nada, que los insultan, les gritan y que faltan a clases. No existe una percepción clara de cuando un profesor debe intervenir en un

problema de interacción, algunos sostienen que los maestros no deberían intervenir. Y finalmente los problemas de adicciones son explicados aludiendo a los problemas por lo que pasan las persona involucrada.

El aporte que realiza la investigación de Cárdenas, (2013) nos permite construir una mirada más integral que pone el acento en la importancia de analizar el ambiente escolar en el que se desenvuelven las relaciones maestro y alumno como una condición para comprender los factores que hacen que se mantenga o tienda a escalar determinadas situaciones problemáticas, de acuerdo con la tesis de la psicología situacional. Esta forma de intervenir resulta fundamental a fin de contribuir a la resolución de los problemas en vez de hacer que estos se mantengan o tiendan a escalar.

La necesidad de valorar los problemas del desencuentro entre maestros y alumnos que llegan a generar y/o acrecentar situaciones de violencia es una propuesta de Lucía E. Rodríguez Mc Keon (2015), en su trabajo “Los efectos regresivos del discurso de la violencia. Un análisis desde la óptica de la convivencia”.

En su artículo, la autora resalta la necesidad de construir estrategias de intervención más pertinentes a fin de promover el desarrollo de un *ethos* inclusivo y democrático en la escuela.

En dicho texto se refiere a la dificultad para afrontar las problemáticas de convivencia que se viven en la escuela debido al sesgo que toma el discurso de la violencia en la escuela. El análisis realizado por Rodríguez, (2015), permite sostener que el sostenimiento del discurso de la violencia, como recurso para el análisis de las problemáticas de convivencia propicia la solidificación de un modo de razonar el tema, articulado a una política de seguridad que privilegia el desarrollo de estrategias de defensa, que promueven la exclusión del otro cuando se le considera una amenaza para la preservación del orden escolar. Esta perspectiva, al señalar que las políticas para el afrontamiento del fenómeno de la violencia en la escuela van por una vía distinta a la que permite la construcción de alternativas democráticas que hagan frente a las problemáticas actuales de convivencia en la escuela, hace énfasis en la manera como ellos se contraponen con los nuevos planteamientos curriculares que introducen la necesidad de construir vínculos cívicos que partan del reconocimiento de los estudiantes como sujetos ciudadanos en formación.

Para Rodríguez (2015) diversos son los elementos que contribuyen a solidificar dicha mirada. Por un lado, el discurso amarillista de los medios de comunicación que hacen ver ciertos episodios de violencia en la escuela, como cotidianos, provocando pánico moral. Por otro lado, la percepción simplista de maestras y maestros que culpabilizan del fenómeno, al afuera social que contamina la escuela. Encontró que existe una resistencia de la escuela. Para maestros y autoridades resulta difícil nombrar la violencia que se produce en el interior, lo cual le sirve como defensa para no reconocerse como ámbito productor de violencia, lo que obnubila la configuración del papel que juega la institución escolar en la configuración de un fenómeno tan complejo.

Desde esta perspectiva, el fenómeno de violencia *viene de fuera*, producto de individuos enfermos o peligrosos que contamina y produce una alteración del orden, que es necesario recuperar, aunque ello signifique acentuar las prácticas discriminatorias en aras de proteger a la comunidad escolar que se ve amenazada por los otros, lo que fortalece las estrategias punitivas y rápidas en busca de encontrar soluciones inmediatas.

Kaplan (como se citó en Rodríguez 2015) en breve señala la necesidad de trascender la consideración de que las violencias tipificadas como escolares dependen sólo de rasgos personales, naturalizados y/o de ciertos “factores” de riesgo. Por el contrario, asumiendo que las situaciones de violencia emergen en las configuraciones que producen las formas de interacción a partir del aprendizaje de ciertas reglas del juego en las relaciones sociales que se desarrollan entre los actores de la vida escolar, la autora precisa que es necesario analizar su proceso al situar la interrelación entre los diversos factores que pueden estar en juego, a fin de elucidar su génesis y desarrollo.

Al profundizar en el marco de análisis identificado hasta ahora, encontramos diversas investigaciones que realizan un análisis respecto a la forma como se desempeña el maestro en la relación educativa que hacen énfasis a tres aspectos que nos parecen relevantes para delimitar nuestro problema. Por un lado, las prácticas normativas, por el otro la dificultad de gestionar de otro la diferencia en la escuela y por último, las prácticas de comunicación.

González, (2015) menciona que en el ámbito escolar discriminar se relación con recalcar negativamente la diferencia de algunos estudiantes y tratar a la exclusión como algo normal, lo cual disminuye la posibilidad de reconocerlas y las perpetúan.

Una óptica de análisis que se releva al relacionar las problemáticas de la violencia que se vive en las escuelas desde el paradigma de la convivencia es el tratamiento de aspectos relacionados con la forma como se asume la normatividad en las escuelas a fin de regular la convivencia. Son los resultados que se reportan en un estudio elaborado por Chávez y Landeros (2015) donde se estudian más de 600 reglamentos escolares. Identificaron que hay una crisis del uso de los reglamentos como mecanismos de regulación social porque se enfocan solo en controlar los comportamientos y la apariencia sin contribuir a construir un clima normativo que permita la construcción de una relación entre estudiantes y entre maestro y estudiantes más constructiva, sana. Un rasgo de ellos es la unilateralidad de las normas dirigidas exclusivamente a los alumnos (mayormente), ausencia del docente como sujeto de regulación, aclarando que no significa que la tarea docente no está regulada.

A este respecto llama la atención que aun cuando en apariencia se han modificado los lineamientos en torno a la normatividad en los hechos poco se ha podido transformar en la práctica el ejercicio de la normatividad de tipo discrecional. Ellas nos hablan de lo sedimentado que se encuentran las prácticas de normatividad en términos de su conceptualización y aplicación en la práctica.

En el mismo sentido coincide María de los Ángeles Hernández Prados, (2004) con los argumentos planteados por Chávez y Landeros, (2015) cuando en la presentación de su artículo: Los conflictos en el aula, encuentran que lo que interesa en los reglamentos se relaciona sobre todo con las cuestiones de puntualidad.

En este trabajo se menciona que una de las principales preocupaciones de los educadores en las instituciones escolares, se encuentra relacionada con la disciplina escolar. Muchas escuelas funcionan con una pedagogía tradicional generando rebeldía, situaciones disruptivas y de violencia en la escuela en donde el profesorado ha dedicado mucho esfuerzo y energía para velar por el cumplimiento de unas normas para mantener el orden: Los profesores tratan de gozar de la autoridad, conseguir que los alumnos obedezcan, sin “chistar”, sin identificar que los sucesos

violentos requieren un análisis multicausal de los factores que intervienen en el origen de estos comportamientos. Regular el comportamiento y al control de la apariencia sin contribuir a un clima normativo que permita la relación estrecha entre maestro y estudiante genera dificultades en la relación entre maestros y alumnos.

Por último, identificamos otra línea de aporte referida a la importancia de las prácticas de comunicación en la convivencia, como uno de los factores que favorecen el distanciamiento entre el docente y el alumno.

En la Revista Razón y Palabra, primera revista Electrónica en América Latina Especializada en tópicos de comunicación. David Frago Franco (1999), publica. “La comunicación en el salón de clases”.

En la introducción define que el artículo está basado en el docente. En su primer capítulo La necesidad de la comunicación y el manejo de los conflictos, define la comunicación en el salón de clase como un conjunto de los procesos de intercambio de información entre el profesor y el alumno y entre los compañeros entre sí, con dos objetivos, el proceso enseñanza-aprendizaje y la relación personal.

Señala que en la realidad la comunicación entre alumno maestro se da cuando surge un problema, o cuando se desea dar algo de sí, es mas de cuando el maestro habla y el alumno oye. Los maestros creen que sólo mandan un mensaje, pero la voz, las posiciones de su cuerpo, las palabras que usa y los gestos expresan diferentes mensajes. El mensaje de doble significado es la metacomunicación, los alumnos pueden oír la metacomunicación y responder sin pensar. A veces el estudiante o el maestro responden con agresividad, cinismo, burla etc.

El primer principio de la comunicación es que la persona responde a lo que ellas pensaron que se dijo o se refirieron y no necesariamente al mensaje que quiso dar el interlocutor. Por eso el primer paso para comunicarse con los estudiantes es escuchar realmente lo que dicen, estar receptivo, perceptivo y sensible, para captar los sentimientos que subyacen en las palabras del estudiante, (regla de parafraseo).

Siguiendo dicho argumento, el autor señala dos problemáticas. Cuando el problema es el maestro, las actitudes y conductas muchas veces perturban al maestro cuando esto sucede, el

problema es del propio docente y es su responsabilidad afrontar al estudiante y buscar una solución, dialogar con el alumno ser empático, si es un problema personal que carga el docente disimular. Cuando el problema es el alumno, mensajes en primera persona de manera directa y serena. Disciplina asertiva, seguir las reglas o aceptar las consecuencias

Señala que los maestros asertivos establecen claramente lo que esperan cuando los conflictos persisten hay que aplicar la negociación, la importancia del lenguaje en el proceso educativo.

Los roles sociales del maestro y del alumno deben ser actuados, desempeñados y construidos en el curso de la interacción social. Por ello el lenguaje utilizado por los docentes debe cumplir funciones específicas en la enseñanza y en la dirección de la clase. Esto nos permite conocer las relaciones de autoridad, los procesos ideológicos involucrados y el dominado currículo oculto. La comunicación tiene que ver con las historias sociales y personales de maestros y estudiantes.

La revisión de las diferentes investigaciones y los aportes de los autores me dicen que la problemática que a mí me interesa no es un hecho aislado, que si bien esto aportes que se revisaron son importante no son suficientes. El problema está en la necesidad de transformar creencias, prejuicios, maneras de concebir a estos estudiantes, de modificar la manera como se ve el docente como autoridad y cuestionarla el viejo discurso pedagógico. Ver el rostro del alumno afectivamente, preguntarse quién es, saber lo que vive, buscar cambiar la mirada que tiene de él, verlo desde lo humano, las referencias de experiencias exitosas resaltan la relación maestro-alumno se enmarca en los parámetros del afecto y que los mejores resultados con sus alumnos son aquellos que les brindan comprensión y cariño; depositar en sus alumnos altas expectativas y hacérselo saber, apuntala su autoestima, les ayuda a crecer y a confiar en sí mismo proyectándose en el plano social.

Lo ideal sería trabajar un proyecto que incluyera las tres grandes esferas que se interrelacionan en el contexto escolar, la familia, el alumno, y los docentes, sin embargo, la situación familiar de cada alumno es muy difícil modificarla, dada mi experiencia, considero el proyecto de intervención tendría un impacto mayor si se trabaja con los docentes, ya que también se vería reflejado de manera positiva en la persona más importante que es el alumno.

1.4. Preguntas y objetivos del trabajo de construcción del dispositivo de intervención.

A partir de las preocupaciones planteadas desde mi experiencia como docente y de la revisión de investigaciones que se han reseñado, consideramos que el proceso de concientización del docente, acerca de la necesidad de cambiar su papel, no es solo un proceso de voluntad ni tampoco se explica solamente desde una dimensión técnica, sino que implica la desnaturalización de un modo de reconocerse como docente.

Se tiene como objetivo que el docente realice un ejercicio donde reconozca que favorece la construcción de un tipo de relación educativa basado en la exclusión como práctica que se manifiesta de manera cotidiana, aun cuando se ve que las estrategias que se derivan de ella son ineficaces. Se trata de favorecer el desarrollo de la capacidad de reconocer al alumno como otro ser humano que tiene derecho a tomar sus propias decisiones y aprender de ellas.

Objetivo general: Construir un dispositivo de intervención para promover un proceso de sensibilización en los docentes en torno a las problemáticas de la relación que viven con los estudiantes, para la mejora de la convivencia.

Objetivos específicos:

- Identificar la problemática que se presenta en las relaciones de convivencia con los alumnos a partir de la elaboración de un diagnóstico.
- Realizar el análisis de los datos a fin de elegir el curso de acción en el diseño de la estrategia de intervención.
- Diseñar y desarrollar una estrategia de intervención que favorezca la reflexión de la práctica docente en torno a las estrategias que utilizan los docentes para afrontar las situaciones de convivencia.
- Dar seguimiento a la experiencia a fin de identificar la naturaleza del proceso vivido.

Capítulo II. Herramientas teórico-conceptuales y metodológicas

En este capítulo se presentan algunos referentes teóricos-conceptuales y metodológicos que ordenan y dan sustento al análisis, para la comprensión y problematización de la información recabada, contribuyendo a la construcción del dispositivo de intervención. Como construir nuevas estrategias de convivencia en la educación secundaria.

2.1. Herramientas teórico-conceptuales.

2.1.1. Frente a la tendencia a excluir, hacer realidad el derecho a la educación.

En nuestro país la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el primer artículo establece que todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en dicha Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como las garantías para su protección cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece. En este mismo artículo señala que todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En otro párrafo establece que queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas,

En este primer capítulo denominado De los Derechos Humanos y sus Garantías, se encuentra el Artículo 3° Constitucional que plantea el derecho de “Toda persona tiene derechos a recibir educación. El Estado –Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios_, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básico, ésta y la media superior serán obligatorias. Señalando que la educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”.

El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.

Esta aspiración se conjuga en el modelo educativo 2016 que en su apartado de inclusión y equidad menciona que en la escuela actual convergen estudiantes de distintos contextos y condiciones que conforman una comunidad plural. Al ser la educación parte de un sistema institucional que debe garantizar la igualdad de oportunidades, es necesario configurar a la escuela como un espacio incluyente, donde se valore la diversidad en el marco de una sociedad más justa y democrática en la que se practique la tolerancia y no se discrimine por origen étnico, género, discapacidad, religión, orientación sexual o cualquier otro motivo.

La inclusión y la equidad constituyen dos principios básicos y generales del nuevo modelo educativo (SEP 2016) que buscan conducir, el funcionamiento del sistema educativo. Esto implica velar porque diversos elementos que son parte o influyen en su operación observen estos principios de manera transversal: normatividad, infraestructura, presupuesto, becas, valores y actitudes, planes, programas, métodos y materiales, ambiente escolar y prácticas educativas, gestión escolar, evaluación, capacitación, sistemas de información, maestros, directores, supervisores, padres y madres de familia.

Lo anterior obliga, además, a comprender que la inclusión va más allá del ámbito de la educación especial o la inscripción de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad en las escuelas. (SEP 2016 p. 66)

En cuanto a la formación docente, un elemento fundamental para la educación inclusiva es el maestro especialmente capacitado para orientar y acompañar el proceso de transformación hacia la conformación de escuelas inclusivas. Este especialista, en corresponsabilidad con el colegiado docente, debe realizar una evaluación inicial e instrumentar estrategias pertinentes – específicas y diversificadas a fin de identificar y eliminar las barreras para el aprendizaje y promover altas expectativas de logro para toda la población escolar. (SEP 2016 p. 70)

Es indispensable reforzar las estrategias para combatir el abandono escolar mediante la oferta de experiencias educativas más satisfactorias para los jóvenes. Esto puede lograrse por medio de tutorías y apoyos académicos, la orientación educativa y vocacional, así como la atención a sus

necesidades socioemocionales y el otorgamiento de apoyos económicos para quienes provienen de hogares y regiones en pobreza, que experimentan alguna discapacidad, o que se encuentran en riesgo de abandonar la escuela. Al mismo tiempo, el sistema educativo debe detectar oportunamente a los estudiantes que requieren apoyos para su permanencia en la escuela.

En esta misma línea Cecilia Fierro, (2014) presenta un libro de casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela *Ojos que sí ven* en donde refiere que la educación en México debe contribuir a la mejor convivencia humana...se establece como prioridades la mejora del aprendizaje, la normalidad mínima escolar, detener el abandono escolar y la promoción de ambientes sanos de convivencia escolar, esta última acción requiere de un trabajo organizado y cooperativo de todos los actores para construir y mantener ambientes propicios para el aprendizaje. La convivencia escolar es un proceso dinámico y en construcción que permite entablar relaciones incluyentes, democráticas y pacíficas en la comunidad escolar. (p. 22)

Fierro (2014) destaca que la convivencia democrática es hoy, sin duda una de los desafíos más grandes de la escuela puesto que la estructura con que ésta fue concebida y como se han diseñado sus prácticas son desfavorables... toma casos tomados de las prácticas reales... con el propósito de criticar una actuación inconveniente (sin hacer leña del árbol caído), con la función de mostrar caminos transitables. Impulsa la construcción de legalidades ligadas a la justicia, respetuosas de diferencias que pueblan las aulas e instaurar prácticas inclusivas.

En el prólogo del libro *Ojos que si ven*, realizado por Alfredo Furlan, refiere que el tema de la violencia está calando fuerte en México, y que en el texto las autoras dejan ver su preocupación por los avances del fenómeno de violencia escolar y, en general, de la pérdida de autoridad del magisterio, de ahí que insisten en generar “prácticas de convivencia para la democracia”... y que para ello se requiere movilizar pensamientos y emociones alrededor de lo que significa el quehacer profesional. Fierro (2014).

En este texto las autoras resaltan la importancia de las aportaciones de los docentes reconocen, y las valoran, proponen consideran que trabajar con lo que acontece cada día, las pequeñas rutinas, desde recuperar lo que sucede en el patio de recreo, lo que se aprecia en una conversación distraída, puede ser un despunte de un trabajo compartido. Señalan que las comunidades de aprendizaje nacen cuando emerge un vínculo, un compromiso en el aprendizaje del otro

Proponen sumar esfuerzos con el propósito de construir una convivencia inclusiva, participativa y responsable en las escuelas. Fierro (2014, p. 19-22)

Fierro (2014, p. 22) menciona que la perspectiva de la convivencia inclusiva es un elemento central de la Educación para la Convivencia. Intenta hacerse cargo del llamado a apoyar y asumir la diversidad de todos los alumnos, de ahí que su meta sea eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidad (M. Ainscow, 2007 como se citó en Fierro 2014, p. 22).

Según Fierro (2014, p. 22) según fierro la perspectiva de la convivencia inclusiva nos permite enfocar diversas situaciones en función de la escuela como una comunidad, como un contexto organizativo capaz de ofrecer una experiencia acogedora en la que cada individuo es conocido, reconocido y tratado como tal, y participa directamente en la actividad escolar (C. Shields, 2004) citado en Fierro (2014, p.22)

La convivencia inclusiva se refiere a la importancia de favorecer: 1) procesos de conocer, comprender y valor a los individuos, sus culturas de casa y las comunidades en que viven; 2) procesos de participación plena, de indagación abierta y constructiva, creando espacios para el diálogo y la deliberación para hablar y pensar juntos; y 3) procesos comunitarios para trabajar hacia el bien común. Fierro (2014, p. 23)

...la democracia debe adjetivar el tipo de convivencia, ya que no refiere a un valor entre otros como la libertad, la igualdad o la justicia, sino que es el valor que puede mediar entre intereses enfrentados (Held, 2002 como se citó en Fierro 2014, p. 23).

La experiencia escolar puede hacer una contribución importante en la posibilidad de experimentar lo que puede significar una ciudadanía activa y proactiva, participativa y deliberante, lo cual equivale a aprender a resolver democráticamente y con argumentación de derechos y deberes, los conflictos de poder y las normas; aprender a participar democráticamente en las decisiones y aprender a convivir de manera pluralista, más allá de la mera tolerancia. Fierro (2014, p. 23)

Según Habermas, (2010. p. 10) La “dignidad humana” desempeña la función de un sismógrafo que registra lo que es constitutivo de un orden democrático legal, a saber precisamente aquellos

derechos que los ciudadanos de una comunidad política deben concederse a sí mismos si son capaces de respetarse entre sí.

La dignidad humana configura el portal a través del cual del sustrato igualitario y universalista de la moral se traslada al ámbito del derecho. La idea de la dignidad humana es el eje conceptual que conecta la moral del respeto igualitario de toda persona con el derecho positivo y el proceso de legislación democrático.

Sin embargo, pensar la relación educativa desde dicho marco, implica afectar la forma como se plantea la disciplina que se ejerce en ciclos escolares y que tal como plantea González (2011 p. 35) se relaciona con las agresiones, golpes, humillaciones y atropellos en las relaciones maestro-alumno que son considerados como inmanentes a la disciplina escolar, propias de los placeres prohibidos o de la autoridad desbocada.

Vale la pena resaltar el hecho que la dignidad humana, como concepto filosófico que ya existía en la Antigüedad y que adquirió su expresión canónica actual con Kant, (como se citó en González 2011) sólo alcanzó a materializarse en textos de derecho internacional.

A la pregunta de si la “dignidad humana” es un concepto normativo fundamental y sustantivo, a partir del cual los derechos humanos pueden ser deducidos mediante la especificación de las condiciones en que son vulnerados, o si, por el contrario, se trata de una expresión que simplemente provee una fórmula vacía que resume un catálogo de derechos humanos individuales no relacionados entre sí.

Debido a su carácter abstracto, los derechos fundamentales necesitan ser especificados en términos concretos en cada caso particular.

La dignidad humana, que es una y la misma en todas partes y para todo ser humano, fundamenta la indivisibilidad de todas las categorías de los derechos humanos. La “dignidad humana” desempeña la función de un sismógrafo que registra lo que es constitutivo de un orden democrático legal, a saber precisamente aquellos derechos que los ciudadanos de una comunidad política deben concederse a sí mismos si son capaces de respetarse entre sí.

La dignidad humana configura el portal a través del cual del sustrato igualitario y universalista de la moral se traslada al ámbito del derecho. La idea de la dignidad humana es el eje conceptual

que conecta la moral del respeto igualitario de toda persona con el derecho positivo y el proceso de legislación democrático.

En una relación moral, las personas se preguntan por lo que deben a los otros, independientemente de su relación social con ellos, esto es: de cuánto los conocen, cómo se comportan y qué esperarían de ellos. En una relación lega.

La dignidad universalizada que se predica de todas las personas por igual preserva la connotación del respeto propio (self_respect) que depende del reconocimiento social. Como forma de dignidad social, la dignidad humana también requiere estar anclada a un estatus social.

Respeto igualitario al orden del estatus de ciudadanos que derivan el respeto propio del hecho de ser reconocidos por todos los demás ciudadanos como sujetos de derechos iguales y exigibles.

Kant (como se citó en González 2011) introduce los derechos humanos o, más bien, el único derecho que toda persona puede exigir en virtud de su humanidad, mediante una referencia directa a la libertad de cada uno “en la medida en que pueda coexistir con la libertad de los otros, de acuerdo con una ley universal”, En Kant,(como se citó en González 2011) asimismo, los derechos humanos derivan su contenido moral que se especifica en el lenguaje del derecho positivo. “Los derechos humanos son concebidos como condiciones para inclusión en una comunidad política”

2.1.2. De una educación basada en la humillación y la exclusión hacia otra centrada en el reconocimiento de la dignidad: Un desafío en las estrategias docentes para la convivencia desde la perspectiva de DH.

Un desafío fundamental en la relación educativa es pasar de la estigmatización al reconocimiento. Si nos referimos a la forma como los maestros se relacionan con los estudiantes, hacer realidad el derecho a la educación, implica romper con la tendencia a diferenciar a los alumnos entre sí según sus características. Para Mutchinick (2013), existe una tendencia a dar un trato diferenciado a los alumnos. Los estudiantes considerados sobresalientes por diferentes cualidades y/o capacidades, son fortalecidos emocionalmente de manera constante por los docentes y directivos al considerar que sus experiencias siempre son gratas y significativas al escucharlos hablar sobre ellas en la escuela, convirtiéndolos en miembros “modélicos” como

refiere el autor citado anteriormente, marcando las reglas a las que deberán adaptarse los nuevos alumnos que ingresen a la escuela. Estos miembros “modélicos” como menciona Mutchinick (2013), siguen siendo referencia en nuestra escuela como alumnos de excelencia académica, que de manera reiterada se reconoce y valora su trabajo, manejándose como ejemplo.

En sentido opuesto, cuando un alumno es señalado reiteradamente como problemático ya sea por su forma de comportarse, la existencia de algunas limitantes cognitivas o físicas, su aprovechamiento académico o hasta por su apariencia física, se resaltan ciertos atributos negativos que Goffman, (2006) los denomina su identidad social real. Para Goffman (2006, p. 12). A través de dicho mecanismo, convertimos a las personas en alguien menos apetecible o hasta en el extremo, en personas casi enteramente malvadas, peligrosas o débiles. Cuando la asociación con dicho atributo propicia que dejamos de verlo como una persona total para reducirlo a un ser inficionado y menospreciado es que hablamos de estigma.

Según Goffman (2006 p. 14) los estigmas pueden ser de tres tipos. Por un lado, aquellos contruidos a partir de las abominaciones del cuerpo, las distintas deformidades físicas; en segundo lugar, los defectos del carácter de individuo, que se perciben como falta de voluntad y en tercero los estigmas tribales, que son transmitidos por herencia y contaminan por igual a todos los miembros de una familia.

Siguiendo a Goffman, (2006) al colocar a determinados estudiantes en la categoría de “alumno problema” se construye alrededor de ellos un atributo profundamente desacreditador que los estigmatiza y que legitima el uso de la humillación como un tipo de estrategia que busca educar haciendo uso del abuso de poder.

Para Mutchinick (2013 p. 91) “La humillación es un acto y un sentimiento mediado por una experiencia social, es la interacción entre grupos o personas a partir de la cual uno de ellos siente que ha sido agraviado.” Dicha experiencia supone el par inferioridad-superioridad y un diferencial de poder entre grupos interdependientes. Es decir que para que alguien humille a otro es necesario que este tenga el poder suficiente para hacer sentir inferior a los miembros del otro grupo.

Frente a la tendencia a la estigmatización, hacer realidad el derecho a la educación implica el desarrollo de procesos de reconocimiento de los estudiantes. La estrategia del reconocimiento se

convierte en una estrategia fundamental para promover otro modo de establecer los márgenes en la relación educativa a fin de limitar el ejercicio de poder que impide la inclusión de amplios sectores de estudiantes que poco a poco van siendo excluidos del sistema educativo cuando el estigma de ser alumno problemático les impide construir otros caminos en su trayectoria escolar.

Ahora bien ¿Qué significa mirar al alumno desde el reconocimiento? Asumir la mirada del alumno desde la perspectiva del reconocimiento, implica asumir al otro como sujeto de derecho. Es reconocerlo en su unicidad, pero también en igualdad y por lo tanto como interlocutor legítimo. Sin embargo, lo anterior implica un replanteamiento de la relación educativa a partir del cuestionamiento de los principios que han funcionado hasta ahora para regular la gestión de la convivencia entre maestros y alumnos.

Resulta necesario romper con el supuesto de que la práctica educativa del maestro tiene como objetivo “encausar las conductas” para sacar de ellas “el mayor provecho”, asumiendo una visión de la escuela desde el modelo de la prisión como aparato de secuestro y encierro como plantea Anzaldúa (2006, p. 94). Solo así, al contrarrestar el poder disciplinario que está enfocado únicamente en el control de las actividades, es que se podrá transformar la tendencia a estigmatizar a los alumnos, naturalizando un trato humillante hacia ellos.

Desde la perspectiva del reconocimiento, lo propio de los procesos de formación en el campo de los derechos humanos está dado por la configuración que adquieren los modos de reconocimiento -auto reconocimiento que se propician al interior de los múltiples intercambios y experiencias formativas que se desarrollan en la institución vista como ordenamiento sociopolítico.

Convivencia significa “vivir con otros”, y aunque en la escuela secundaria exista una situación de desencuentro entre el alumno y el docente, es necesario que el docente problematice su participación en la construcción del “alumno problema”, y construya nuevas y mejores estrategias que les permitan fortalecer la diada alumno-profesor en el marco del reconocimiento del derecho que todos y cada uno de nuestros alumnos tienen a un trato igualitario y digno, el cual está fundamentado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada por las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948, que a la letra inicia con la siguiente afirmación en su artículo 1º: “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos.”

Afirmando la fe en los derechos fundamentales del ser humano, en la dignidad y el valor de la persona humana.

En este orden de ideas, el discurso del reconocimiento conmociona la escuela secundaria cuando se plantea un nuevo contrato pedagógico en la relación educativa, a partir el reconocimiento del alumno como sujeto titular de un conjunto de derechos. A eso se refiere Pogglioti, (2013, p. 25 como se citó en Rodríguez 2014) cuando comenta sobre la naturaleza del desafío que implica el desafío del reconocimiento desde el paradigma de los derechos humanos en el ámbito educativo:

Los adultos estamos obligados a brindar la protección que los niños requieren de nosotros, pero es imprescindible redefinir la modalidad de esta protección y reubicarla según una escala en la que la concepción de niño, en tanto sujeto titular de un conjunto de derechos civiles y políticos, sea el eje orientador de dicha protección. Es cambiar el criterio de niño como objeto de protección en sujeto protegido con derechos adquiridos.

Al modificar el significado del ser alumno, se modifica también el significado del ser maestro, obligando a redefinir los lugares de ambos en la relación educativa; lo que implica un replanteamiento de las expectativas de aquello que es posible esperar en el comportamiento del otro, por lo que este será un eje de la intervención.

2.1.3. De la negación a la responsabilidad docente: promover una disposición para mirarse al intervenir en los problemas de convivencia.

Aunque según Onetto, (2011 p. 26) la escuela con su formación tradicional está fuertemente cuestionada, para los maestros es difícil mirar la intensidad de dicha crisis desde dentro, cuando desde afuera es vista con gran claridad.

Coincidiendo con el discurso dominante sobre violencia escolar consistente en despojar a la escuela de toda responsabilidad, cuando se asume que todo tiene que ver con la sociedad como plantea Dubet, (2003, p. 32); para los docentes es difícil reconocer los conflictos que se viven al interior de la escuela cuando asumen una especie de pacto de negación. (Kaes 1998, como se citó en Chagas, 2005, p.1074) De acuerdo con ese pacto, las actitudes violentas de los alumnos nada tienen que ver con la institución escolar ni con los profesores. Existe una tendencia entre los maestros a considerar que los problemas de convivencia tienen su origen exclusivamente en el

exterior, en la familia, en los medios de comunicación, en las desigualdades sociales o en la falta de valores. Al asumir esta posición, queda negada la posibilidad de que las tensiones originadas en la propia institución escolar sean consideradas como uno de los factores que pudieran determinar las conductas violentas entre los niños; con dicha posición los docentes se desresponsabilizan de su intervención en la construcción y/o reforzamiento de determinadas actitudes y comportamientos de los estudiantes y por lo tanto de la importancia que tiene el tipo de estrategias utilizadas por ellos para la mejora de la convivencia.

Considerar que las conductas violentas que los alumnos pueden ejercer vienen de fuera y no reconocer que muchas se generan dentro de la escuela, hace que sea difícil descifrar el proceso de construcción y el devenir de signos, señales, imágenes y palabras que se muestran y se ocultan a fin de comprender el mundo simbólico de los adolescentes y jóvenes que explica cómo estos actúan en la escuela. (Kaplan, 2011)

Por lo anterior, una línea fundamental del dispositivo de intervención estará orientado a promover que los docentes puedan comprender su implicación en la construcción de las trayectorias de los alumnos problemáticos y por lo tanto se asuman como responsables de la construcción del clima de convivencia incluyente desde la perspectiva de los derechos humanos.

2.2. Herramientas metodológicas.

La construcción del dispositivo de intervención se realizó en una escuela Secundaria Técnica ubicada en el sur de la Ciudad de México y los participantes han sido los profesores, prefectos y la trabajadora social.

La vía metódica seguida se sustentó con los planteamientos de la investigación-acción como un enfoque que nos permitió enfrentar los desafíos que implicaba la construcción de un proceso de intervención para atender algunas de las problemáticas que se presentan de manera significativa en la convivencia.

Con Elliot (1993, como se citó en Bisquerra, p. 370) entendemos la investigación-acción como “una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por los profesores, que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) del profesor de sus problemas

prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas”. (Bisquerra, p. 370)

Elliot (recuperado Rodríguez 1996) plantea diversas características fundamentales de la investigación-acción en la escuela. La primera, señala que la investigación-acción analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como:

- a) Inaceptables en algunos aspectos (problemáticas) este punto refleja de manera clara la inquietud que origino esta investigación como se menciona en el primer capítulo.
- b) Susceptibles de cambio (contingentes), la investigación busca un cambio en la forma de relacionarse maestro-alumno.
- c) Que requiere una respuesta práctica (prescriptiva), se busca formular con el colectivo una estrategia que lleve a una convivencia cordial entre alumno-maestro.

La segunda característica de la investigación acción es que el profesor profundice en la comprensión (diagnóstico de su problema) lo que llevo a la realización del diagnóstico para recabar la información se establecieron criterios y procedimientos determinados, sin limitarlo a su capacidad de adaptarse en cada momento y circunstancia en función del cambio que se produzca en la realidad educativa objeto de investigación. Rodríguez (1996, p.68)

Interesadas en promover procesos de cambio desde dentro de la escuela la investigación-acción como plantea Keemis y Mc Taggart (1988, como se citó por Bisquerra, p. 372) es una propuesta que contribuye a la modificación de las prácticas y discursos sociales que se encuentran naturalizados en la escuela pues sus metas son “la mejora y comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica”.

Para lograr el potencial de mejora y cambio, un ciclo de investigación no puede ser suficiente. La propuesta en marcha de un plan de acción puede llevar cierto tiempo si se requiere conseguir ciertos cambios en la conducta de los participantes. La espiral de ciclos es el procedimiento base para mejorar la práctica profesional. Bisquerra (1988).

Esto significa que la investigación se llevó a cabo en su contexto natural, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

2.2.1. La construcción metodológica del Dispositivo

El proceso de construcción del dispositivo atravesó por diversas fases que significaron diversos ciclos en una espiral introspectiva, a saber: un primer momento de diagnóstico de la problemática, un segundo momento relacionado con la construcción de acciones de intervención con la finalidad de promover un proceso de cambio con respecto al modo como se configura dicha problemática y un tercer momento de reflexión sobre la experiencia.

Si bien cada uno de los momentos significó el uso de herramientas metodológicas particulares, a lo largo de su proceso de construcción se utilizaron la observación y el registro a través del diario de campo como dos herramientas fundamentales para dar seguimiento a la experiencia a fin de reflexionar sobre ella y construir conocimiento situado. El uso de dichas herramientas de manera transversal nos permitieron siguiendo de nuevo a Elliot (como se citó en Rodríguez, 1996), interpretar “lo que ocurre” desde un punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director.

En el proceso de diagnóstico lo primero fue identificar una problemática que se experimentaba de manera cotidiana, la cual impacta la dinámica de convivencia en la escuela. Fue a partir de ello, que se recogió información importante para comprender a mayor profundidad la dinámica del problema e identificar las áreas de oportunidad que nos permitirían avanzar en la construcción de la estrategia de intervención.

Para la realización del primer momento de diagnóstico se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Se analizaron investigaciones sobre la problemática de la relación alumno-maestro, así como trabajos teóricos en torno a los ambientes que se forman de la relación alumno-maestro.
- Se informó a las autoridades del plantel de la intención de llevar a cabo un dispositivo de intervención, a fin de obtener la autorización.

- Se llevó a cabo un trabajo de campo para obtener mayor información sobre la problemática apoyadas con herramientas del método etnográfico ligadas fundamentalmente a la observación, aunque también se realizó una entrevista no estructurada a la trabajadora social. Esos datos recabados informaron a mayor profundidad de la particularidad de las situaciones, permitiendo una descripción exhaustiva y densa de la realidad. (Rodríguez, 1996).
- Durante el desarrollo de la primera fase de la intervención una buena etnografía educativa es necesario contar con un gran volumen de datos registrados, los cuales se recopilaron a través de la observación participante, que tiene la característica de que el investigador permanece donde está la acción, con la mente abierta sin plantear hipótesis., se realizó una entrevista no estructuradas, dirigida a la trabajadora social, pláticas informales con prefecta, docente de ofimática, subdirector operativo, con la aplicación de estas técnicas se logró una gran recopilación de datos, posteriormente estas mismas técnicas permitieron la triangulación de los datos. Rodríguez (1996, p.70)
- Se transcribió y organizó el material para profundizar en su análisis y en el reconocimiento de los caminos posibles para la intervención a partir de la identificación de las áreas de oportunidad existentes.

Fue a partir de este primer momento, que pude ir reelaborando mis saberes construidos en base a mi propia experiencia sobre los fenómenos educativos, cuando los pude contrastar con el mundo complejo de la investigación cualitativa sobre el fenómeno que me interesaba comprender para intervenir.

Al respecto del acercamiento a la problemática en el momento del diagnóstico podemos informar que los primeros acercamientos al proceso de observación se utilizaron diferentes sistemas iniciando con una observación no estructurada con dos docentes en la sala de maestros, la cual fue una dinámica que fue incrementando con otros docentes llegando a intervenir en diferentes momentos y tiempos hasta 26 docentes, y tuvieron una duración variable algunas desde unos minutos, hasta una hora, tratando de recopilar la mayor información, se llevó a cabo una observación de un receso escolar, posteriormente se realizaron una entrevistas a profundidad a la trabajadora social de corte narrativo, la cual se realizó fuera de la institución y duro varias horas, como menciona Rodríguez (1996) progresivamente se fue focalizando la información

hacia una línea específica, por lo que se entrevistó a un alumno, que de manera reiterada era mencionado por varios profesores, como investigador participante se asumen varios roles lo que llevo a una tercera platica informal con el subdirector operativo del plantel y con la prefecta que atiende a los grupos de primer grado. Por otra parte se revisaron los registros de bitácoras de grupo

En relación al segundo momento se realizó el diseño de la estrategia de intervención después de haber decidido que el trabajo con los docentes constituía un área de oportunidad fundamental para promover cambios en la relación entre los maestros y alumnos en la escuela.

El desarrollo de las diversas acciones planificadas en la estrategia de intervención fueron registradas y analizadas posteriormente a fin de dar un sentido a la experiencia, promoviendo la reflexión acerca de los alcances y límites de la experiencia que propició el desarrollo del dispositivo de intervención, según los propósitos que se fueron construyendo.

Capítulo III. Diagnóstico

Este capítulo se muestra a detalle toda la información recolectada, así como su análisis detallado que nos permite establecer a partir del diagnóstico una línea de trabajo de acuerdo a las áreas de oportunidad identificada y plantear un proyecto de intervención diseñado especialmente para esta institución.

3.1. Características de la escuela y contexto institucional

La escuela en donde se ha realizado la experiencia de intervención es una escuela secundaria técnica de tiempo completo sin ingesta, ubicada en la Delegación de Iztapalapa en la Ciudad de México considerada una zona vulnerable que se caracteriza por tener problemáticas sociales como son: drogas, pandillerismo, robo, grafitis, etc.

La escuela está ubicada en el centro de varias unidades habitacionales. De su lado izquierdo se encuentra un jardín de niños y a su espalda una escuela primaria por lo que es muy común que la mayoría del alumnado se conozca.

Tiene un solo turno compuesto por 15 grupos, 5 de cada grado. Los grupos de primer grado están divididos en 5 grupos conformados por 206 alumnos: 80 niñas y 118 niños el grupo 1° “A”, 40 alumnos 13 niñas y 27 niños, 1° “B” con 42 alumnos 14 niñas y 28 niños, 1° “C” 42 alumnos, 23 niñas y 19 niños, 1° “D” 40 alumnos 17 niñas y 23 niños, 1° “E” 42 alumnos 21 niñas y 21 niños. El 61% de la población de alumnos de primer grado son hombres y el 39% son mujeres. Cabe hacer mención que los grupos de segundo grado el porcentaje de hombre es del 43% y mujeres 57%, y los grupos de tercer grado están compuestos por el 51% de hombre y el 49% de mujeres, lo anterior como referencia de que la población en general esta equilibrada, aunque en los grupos de primero hay una diferencia razonable entre hombre y mujeres.

La edad de los alumnos de primer grado oscila entre los 12 y 13 años, su nivel socio económico es medio bajo, como una característica predominante en el alumnado es el de estar solo en su casa ya que la mayoría de los padres trabajan o son familias monoparentales. Otro dato que resalta es que muchos de los padres de los alumnos son muy jóvenes y varios de ellos fueron alumnos de la misma escuela, la mayoría viven con ellos pero en varios casos están bajo el cuidado de los abuelos, ya que los padres formaron otras familias y los dejan.

Una de las características de las escuelas secundarias técnicas es su opción bivalente y en esta escuela las áreas tecnológicas en que se especializan son cuatro Dibujo Arquitectónico, Industria

Textil, Ofimática, y Circuitos electrónicos. Entre las instalaciones de la secundaria se cuenta con laboratorio de ciencias, cinco salones designados como laboratorios de tecnologías como ofimática, dibujo técnico, industria textil y circuitos electrónicos, espacios deportivos como cancha de básquetbol, voleibol, biblioteca, aula de computo, aula de artes en donde se practica danza contemporánea. También cuenta con departamento de trabajo social, servicio médico y oficinas administrativas.

La plantilla de profesores está conformada por 28 docentes 13 de ellos son hombres y 15 mujeres, la mayoría de ellos y como una característica de las escuelas secundarias la mayoría de ellos son profesionistas de diferentes especialidades como ingenieros, periodistas, cirujanos dentistas, abogados, y 8 normalistas.

La plantilla de directivos está conformada por un Director, un subdirector académico, un subdirector operativo, una coordinadora de actividades tecnológicas, un coordinador de actividades académicas. Cabe mencionar que la coordinadora tiene una maestría, el subdirector operativo está concluyéndola, 6 personas de apoyo a la docencia, trabajadora social, tres prefectos, una prefecta, y bibliotecaria. 13 docentes atienden a los grupos de primer grado. Profesora de Geografía, profesor de inglés, dos profesores de español, profesor y profesora de matemáticas, profesora de asignatura estatal, profesor y profesora de educación física, dos profesores y una profesora de ciencias, profesora de artes, y profesora y profesores de educación tecnológica.

La jornada escolar en la escuela secundaria inicia a las 6:45 y salida a las 15:00 horas se divide el horario en 9 módulos de 50 minutos cada uno y un receso de 20 minutos de las 10:20 a 10:40.

Los alumnos tiene una aula fija los docentes se trasladan de acuerdo a los horarios establecidos a los diferentes grupos. Los pasillos escaleras y patios están supervisados por los cuatro prefectos.

En la zona es la única escuela secundaria técnica que su jornada es de tiempo completo sin ingesta, por lo que su oferta educativa, incluye fortalecer las asignaturas de matemáticas, en dos módulos de 50 minutos a la semana, al igual que la materia de español, la asignatura inglés se incrementa un módulo de 50 minutos extra a la semana.

Muchos padres de familia en la comunidad manifiestan que se sienten satisfechos con los resultados académicos de sus hijos y promueven que nuevos alumnos deseen ingresar a la escuela secundaria técnica aunque desde hace unos años para acá se ha detenido el crecimiento

de la matrícula debido a la falta de mobiliario. En el ciclo escolar 2013-2014 sucedió que varios padres que solicitaron la admisión de sus hijos en la escuela no fueron aceptados ya que no se contaba con sillas de paleta para ellos, llegando al grado de que los padres donaron sillas para sus hijos ingresaran a la escuela. Sin embargo, esta situación no se volvió a repetir ya que la escuela opto por no seguir recibiendo donativos en especie.

En la actualidad la carencia y deterioro del mobiliario de la escuela es evidente y las bancas de los alumnos y las mesas de los profesores están en pésimas condiciones.

En cada uno de los salones de primer grado, hay alumnos que se quedan sin sillas y deben de tomar las clases sentados en el piso, existe un grupo que no cuenta con una sola silla con paleta para cubrir las necesidades de los alumnos. Por ello se han tomado las mesas de la biblioteca para colocarlas en el aula; las pequeñas mesas las comparten dos alumnos, lo que ha generado conflictos entre los estudiantes, ya que al iniciar la jornada cada profesor debe guiar a su grupo del patio a su salón formados, sin embargo, los primeros alumnos que llegan a sus aulas literalmente corren para tomar su banca, y los que no alcanzan salen a buscar a otros salones las sillas necesarias, esto según comentan los alumnos genera conflictos y amenazas de parte de los alumnos de otros grupos. Los docentes comentan que esta situación genera indisciplina en el grupo ya que en ocasiones, puede haber hasta 6 alumnos sin silla, sobre todo en los grupos de primer grado, cabe hacer mención que los docentes tampoco cuentan con sillas.

Por otra parte, el clima de trabajo que prevalece en la escuela hoy día hace que las cosas no sean fáciles. Durante más de 20 años estuvo al frente un director que mantenía una relación muy estrecha con todo el personal, aun en la actualidad algunos profesores lo recuerdan como una persona, humana y comprensiva; por otra parte con los padres de familia, tenía muchas consideraciones, los padres podían transitar libremente por toda la escuela en cualquier horario, era una dinámica común que interrumpieran las clases para hablar con los profesores, los cuales los atendían. Sin embargo no tenía ninguna relación con los alumnos.

A partir de su jubilación, la institución ha tenido una dinámica cambiante en la gestión de la escuela, durante los últimos doce años han estado al frente de ella 5 directivos, todos ellos con una personalidad y forma de trabajo muy diferente, con los dos primeros directores los cambios no fueron impactantes, aunque sí existieron, el tercer director en el turno vespertino fue secuestrado al salir de la escuela, por un familiar de un alumno del turno vespertino, esto tuvo

un duro impacto en la matrícula de la escuela y provocó que dicho director se cambiara de escuela a menos de un año en la dirección.

Posteriormente llegó un director participativo, ponía a consideración del personal las decisiones que se deberían tomar. Una de ellas fue la decisión impactante de cerrar el turno vespertino que afectó al personal docente de ambos turnos, como la platilla disminuyó, varios maestros del turno vespertino se integraron al matutino desplazando a varios docentes, esto tuvo consecuencias que afectaron a la escuela ya que de manera recurrente llegaban quejas, que se adjudicaban a los padres de familia (que no existían en expedientes) que denunciaban que existía preferencia o encubrimiento de la subdirectora y del respecto de algunos docentes. Esto aumentó el desgaste de la relación con los padres de familia ya que se les limitó la entrada a la escuela.

En relación con los alumnos este director estableció una relación cordial con ellos. Era común verlo platicar con ellos, e implementó diversas actividades para que los estudiantes convivieran entre ellos en un receso, entre ellas una mesa de futbolito que tuvo un impacto positivo con los alumnos. Por otro lado, por primera y única vez se trabajó con alumnos considerados “alumnos problema” en las sesiones del consejo escolar, se establecían acuerdos y compromisos con los padres y docentes para trabajar de manera particular con los alumnos que tenían problemas académicos y de conducta, lo que trajo como resultado que dichos alumnos terminaron la educación secundaria de manera satisfactoria, al contar con el apoyo de los docentes de diferentes disciplinas, en compañía de sus padres. Sin embargo las quejas se incrementaron, y finalmente la subdirectora primero y al poco tiempo el director se retiró del plantel.

La llegada del actual director cambió toda la dinámica de la escuela, se implementó una mano dura tanto para los profesores, alumnos y padres de familia. Primero les retiró la llave del estacionamiento de la escuela a los docentes, les pidió que se organizaran los que llevan automóvil y que se comprometieran, para cubrir guardias en la entrada y salida del estacionamiento ya que de manera regular dejaban el portón abierto.

Por otro lado, el director cuida de sobremano los procedimientos legales en la escuela a partir de una experiencia vivida en otra escuela en donde desafortunadamente un alumno murió en el patio de la escuela a causa de un golpe durante el receso, por lo que todas las instrucciones que el emite siempre están acompañadas por un oficio.

Durante los recesos todos los docentes deben estar vigilando el receso, por lo que les fue asignado un espacio de tal manera que los docentes queden separados de las personas con quien tienen afinidad. Por otro lado, en su discurso maneja que se deben respetar los niveles por lo que si algún docente necesita algo, lo debe consultar con su jefe inmediato y así sucesivamente; para ser atendido por él es necesario obtener una cita, tiene poca relación con el personal en general, Además, para los padres de familia la entrada es aún más controlada y no se da información de los alumnos a menos que sean sus padres, no acepta la figura de tutor a menos que sea determinada por un juez. Con los alumnos tiene un contacto mínimo.

3.2. Los desafíos docentes cuando han cambiado los alumnos, los padres y el discurso sobre la escuela.

La sociedad cambia de manera acelerada, la información a la que tienen acceso los alumnos y padres de familia han llevado a los docentes a sentirse en un estado de vulnerabilidad, la autoridad sin cuestionamiento que manejaban los docentes es añorada como tiempos mejores, el culpar al otro por las deficiencias académicas de los alumnos es el escudo que sostienen todavía muchos docentes, en este apartado se revisa el sentir de algunos docentes frente al comportamiento de los alumnos ante este cambio.

3.2.1. ¿Qué hacer frente a comportamientos inaceptables?, una pregunta nueva en la práctica docente.

Desde el inicio de cursos, es posible percatarse del malestar y preocupación que comparten los maestros, prefectos y Trabajo Social en la cotidianidad escolar cuando se refieren a muchos de los comportamientos de los estudiantes frente a las cuales no saben qué hacer.

Haciendo el contraste con los comportamientos que antes se confrontaban con los estudiantes en la escuela, señalan que sus comportamientos han cambiado de manera significativa. Desde la insistencia de los alumnos a mantener determinadas cuestiones de apariencia personal tales como el uso de determinados cortes y tinte en el pelo, las perforaciones, hasta el mantenimiento de conductas que generan desorden dentro del aula, los maestros señalan como la escuela se enfrenta a una realidad que hasta hace poco hubiera sido difícil imaginar.

En cada ciclo escolar hay alumnos que desafían las expectativas docentes respecto a lo que para ellos es un buen alumno, al mostrar comportamientos frente a los que no saben cómo reaccionar.

Así se hace referencia a un estudiante del que mencionan lo siguiente:

Profesora E5 interrumpe constantemente la clase.

Profesora E10 Bosteza ostentosamente, interrumpe 18 veces, cuenta en voz alta, habla chifla y se molesta si se le llama la atención.

Profesor E1 Se encuentra fuera del salón y corre con mucha velocidad para llegar al salón antes que el profesor, provocando un posible accidente.

Profesor E1 Al dar la explicación de lo que se hará en la clase, el joven tuvo a bien repetir lo que yo iba explicando en una forma burlona.

Profesor E1 Platica mucho en clase no trabaja, se lleva con sus compañeros, no hace tareas y se cambia de lugar.

Además de las situaciones de desorden como las llaman algunos docentes, también se ha incrementado la tendencia a la confrontación directa con los maestros ya sea de manera individual o grupal: desde cuestionamientos hechos de manera agresiva, hasta hablarles con groserías.

Es el caso de A30, un alumno que de manera reiterada es reportado por su conducta en el departamento de Trabajo Social y con los directivos y del cual se comenta en la sala de maestros los pormenores de su comportamiento:

A30 se puso a gatear y actuó como un perro que hace del baño en el bote de la basura (E 15)

“en mi clase dijo cállate pendejo”. E16

En la mía dijo chingada madre por que no se le atendió en el momento. E5

Él me dice “Mis Huevos” y un día me abrazo fuerte estaba parada junto al pizarrón y no podía moverme, y le decía que me soltara y no hacía caso tuve que empujarlo. Prefecta E3

Compañeros de grupo Se toca sus genitales en clase, exclama sonidos sexuales y ve pornografía en el teléfono.

Durante la clase grita “pene” cuando la maestra da un ejemplo. Profesora E5

Varios profesores han mencionado que algunos alumnos hasta han tratado de intimidarlos físicamente, dentro y fuera de la escuela. Por otro lado, también han aumentado los temores de los maestros a quedar expuestos dentro del aula a ser exhibidos por algún alumno al ser grabado con el celular, los docentes están permanentemente la defensiva cuidando no quedar involucrado en alguna situación de ese tipo. Esta es considerada una situación de riesgo ya que se teme ser evidenciado en sus deficiencias como docente y/o ser objeto de burlas.

Si bien en la sala de maestros, los docentes comentan de manera informal sobre los casos de los alumnos problemáticos, algunos de estos señalamientos se formalizan cuando los comentarios sobre ciertos alumnos se convierten en tema de atención en las Reuniones del Consejo Técnico Escolar, tal como ejemplificamos al compartir el caso de Antonio. Él es alumno de segundo grado y de manera continua había sido reportado por su comportamiento, peleas constantes y por portar bebidas alcohólicas desde primer año, aunque muy disperso, es un alumno inteligente.

Cabe mencionar que Antonio tenía un hermano en tercer grado, llamado Benjamín del cual todos los profesores se quejaban de su conducta pues ofendía a sus compañeras y los agredía verbalmente por lo que esa relación familiar contribuye a etiquetar a los hermanos menores al extrapolar ciertas características de uno hacia el otro, dejando poco espacio para poder construir una biografía distinta a la del hermano, sobrino o hasta familiar más o menos lejano.

Asumiendo la máxima *Con solo verlos los conozco*, en ocasiones los docentes se atreven desde un inicio a pronosticar los casos futuros de posibles alumnos problemas, discurso que habrá de continuarse a lo largo de todo el ciclo escolar. Es el caso de “Daniel” que desde la primera semana fue señalado por los prefectos como alguien que generaría muchos problemas.

Ese modo de proceder que tiende a etiquetar a ciertos alumnos al señalar sus características, no se detiene a construir juicios más reflexivos sobre la forma como se podría prevenir alguna situación que ya se ve como posible, construyendo así una autoprofesía cumplida.

Otro caso es el referido a Cecilia del grupo segundo “A”, compañera de Antonio. Ella es una niña muy responsable aunque falta continuamente. Su hermano Daniel esta en tercer grado grupo “D”, es un alumno regular, es disperso en clase, se identificó que invertía letras, cuando se le

informo a los padres comentaron que apenas se enteraban pero nunca realizaron las actividades que se recomendaron.

Además de la referencia a conductas desordenadas o que contemplan faltas de respeto hacia los maestros, la situación de alumnos con necesidades educativas especiales ocupa un lugar importante en la discusión de los maestros, al hablar de la gran diversidad de características que presentan, sus antecedentes de atención por diferentes instituciones, el diagnóstico con el que cuentan y sobre las recomendaciones de trabajo que muchas veces no son informadas por los padres al ingresar sus hijos a la escuela.

Es el caso de Juan que tiene comportamientos agresivos pero está diagnosticado como un alumno con Necesidades Educativas Especiales (NEE) o Barreras de Aprendizaje y Participación (BAP). Toma medicamento para controlar sus impulsos y esto le provoca sueño y se queda dormido en las clases, además de que tiene problemas de lenguaje que son identificables desde las primeras clases. Independientemente de que en ocasiones puede mostrar un comportamiento agresivo, nos damos cuenta que los maestros tendemos a ser más tolerante con él, tal como se muestra en los siguientes comentarios que se realizan sobre él en la sala de maestros:

Lo he escuchado lerdo.

La profesora E16 comenta

Yo lo veo normal.

E18 se refiere al alumno A33 con su nombre en diminutivo, comentando que solo ha tenido problemas con la profesora E10 porque le dijo “Pinche Vieja”, y sonriendo menciona “y ya sabes cómo es, está muy enojada”.

En especial la trabajadora social tiene empatía con los alumnos de NEE, posiblemente porque tiene el contacto directo con los padres quienes le informan con detalle de la situación de cada uno de ellos.

E5 sonríe y pregunta por qué le dijo así,

E18 primero ya E10 estaba molesta porque el alumno E33 la tutea, y quiere salir en todas sus clases, es desordenado y le llamo la atención, y le recordó a sus maestras de la primaria que siempre le gritaban y por eso le dijo “pinche vieja”.

Al parecer las E5 y E18 no le dan gran peso a la falta de respeto del alumno lo disculpan por ser un alumno con NNE.

Ahora bien, a partir del análisis identificamos que si bien los maestros comentan sus puntos de vista sobre algunos alumnos que causan desorden y faltan al respeto a los maestros, existe una tendencia a silenciar la presencia de ciertas conductas de los estudiantes referidas a situaciones emocionales que los hacen estar tristes o deprimidos, tal como se analizará más adelante.

Es común que en la comunidad escolar los niños vivan con los abuelos por diferentes motivos, sin embargo llama la atención el comentario del especialista de respetar la decisión del menor con estas características y que este bajo el cuidado de un adulto mayor y no con los padres biológicos.

Uno de los objetivos de la Tutoría es una alternativa de una atención individualizada en caso de los alumnos que presentan rezago educativo, por lo que una de las acciones que realiza el profesor tutor los docentes del grupo de manera personal o a través de la bitácora reportan a un alumno.

En este caso en particular los reportes han sido constantes.

Se presenta S1 tutora del alumno A30 a la escuela secundaria. S1: Maestra E5 creo que solo me faltaba hablar con usted.

E5 S1 soy la profesora tutora de A30 yo sé que usted no es su mamá, vive con él desde el 2014 (sonríe) hago referencia a la fecha porque A30 así relata su historia por años.

S1: Sonríe, si maestra vivimos juntos mi hija que usted conoce el papa de A29 y A30.

Al inicio de la entrevista la profesora E5 establece un trato cordial y manifiesta que conoce al alumno y su situación personal.

La señora manifiesta desde su llegada que sabe que tendrá quejas del A30.

E5: también conozco al papá de A30. El citatorio lo envié desde antes de la reunión de consejo técnico, he tendió muchas quejas por parte de los maestros de A30 en mi clase trabaja sin embargo, no se puede controlar, él silba, grita, canta, golpea con las manos

la banca cuándo estoy dando la clase pero ahora está rebasando los límites, grita majaderías.

La profesora establece el objetivo del citatorio, marcando las conductas que el alumno presente de manera cotidiana así como apoyarse de los dichos de otros profesores por otra parte establece que no fue atendido por parte de ellos en tiempo y forma.

E5: hablo con él se compromete a cambiar y solo puede estar quieto unos minutos, considero que necesita una atención especializada, dígame nunca ha estado en tratamiento psicológico o en USAER en la primaria.

Establece E5 que se ha trabajado con el alumno estrategias personalizadas, y se establecen compromisos con el alumno, sin embargo es que posiblemente que necesite un apoyo externo, por lo que trata de indagar si el alumno durante la primaria necesito apoyo de USAER.

S1: No maestra desde la vez pasada que vine yo le dije a su papá que me habían dicho que necesitaba ir al neurólogo, yo se lo dije sin que la escuela me lo pidiera, tengo un sobrino que actuaba como A30 y lo llevaron al neurólogo y mejoro mucho, y todo lo que usted me dice hace en mi casa así se comporta, pero nosotros no hablamos con groserías su papá lo regaña su hermano me dice, ya escuchaste lo que dijo. Una vez le dije yo creo que tu no estas a gusto porque yo viva aquí mejor me voy, me tomo de las manos y me dijo " perdóname, perdóname no te vallas, me voy a comportar pero no te vayas me voy a comportar pero no te vayas". Maestra angustiado.

La señora avala el dicho de la E5 comentando que ha comparado el comportamiento de A30 con otro familiar que fue atendido neurológicamente, por otra parte acepta el niño tiene se conduce de la misma manera en la casa que en la escuela pero que desconoce porque, que la dinámica familiar no incluye hablar con palabras altisonantes, y que los miembros de la familia están tan sorprendidos como los profesores. Que ha llegado a mentir al padre para obligarlo que lleven al niño con un especialista. Por otra parte menciona que la estrategia que utiliza es decirle que se va ir de su casa y con ello lo controla.

E5: No señora, él se siente contento con su presencia, pero no puede evitar su comportamiento, conmigo está escribiendo en su cuaderno y con los pies golpea el piso o silva.

La profesora valida la importancia que tiene la presencia en la vida del A30 y justifica el comportamiento del alumno.

En ese momento se acerca la profesora de inglés, le pregunta a la señora, si es la tutora de A30, la señora dice si, la profesora E16 le indica que necesita hablar con ella que cuando termine de hablar con la profesora de E5 la espera.

Señora !Hay maestra; con ella no trabaja, he revisado sus cuadernos y el de usted es el completo le gusta su materia, bueno y geografía, nada más que allí perdió el libro, y como lo recortan no sirve el de mi hija.

Se acerca el profesor de tecnología, y aborda a la señora, saludándola, ya había hablado con usted pero A30 está peor, le comente a la profesora de Estatal que es tutora del grupo, que no trabaja, el día de ayer Salí a las oficinas, se quedó la prefecta, y se puso a gatear y actuó como un perro que hace del baño en el bote de la basura.

Durante la entrevista dos profesores se acercan a la señora la E16 le pide hablar con ella cuando se desocupe, sin embargo el profesor E15 no respeta la entrevista e interviene indicándole a la señora las conductas disruptivas que el A30 presente en su clase.

Todo esto se lleva a cabo fuera de la oficina de la subdirectora E4 la cual salía y realiza un recorrido y al regresar indica a los profesores que entren a la oficina.

La subdirectora regresa abre su oficina y pide que pasen los profesores y la señora.

La subdirectora se sienta en su escritorio y la señora frente a ella con profesores se quedan parados a un costado.

Un prefecto llega con el alumno, A30 se coloca a un lado de la señora y mira de reojo a los profesores, se toma con una mano los labios y los aprieta mete la otra en la bolsa del pantalón, inclina a la derecha su cabeza en su hombro.

Durante su recorrido E4 en la escuela el prefecto E11 le informa que la señora que está siendo entrevistada por E5 viene por el alumno A30 y que no es la madre.

La subdirectora le dice a la señora, que es la última vez que la recibe indicándole que sabe que no es la madre del alumno.

Profesora de E5 interviene y menciona “hable con la trabajadora social y le pregunte que si la señora estaba autorizada para atender los citatorios me comento que “si”.

El caso del alumno A30 en mi clase trabaja sin embargo, no se puede controlar, él silba, grita, canta, golpea con las manos la banca cuando estoy dando la clase pero ahora está rebasando los límites, grita majaderías.

Cuando la E4 se dirige a la señora la descalifica totalmente, la E5 se protege por atenderla argumentando que la señora está autorizada.

Subdirectora E4: comenta Administrativamente está cubierto, sin embargo usted ha venido a varios citatorios y la actitud del joven no mejora al contrario, por lo considera es necesario que venga su papá.

E4 Acepta el argumento de E4 pero nuevamente descalifica a la señora.

Subdirectora: Me llamo la atención ver a la profesora de E5 atendiendo un citatorio cuando ella siempre resuelve los problemas en el aula, después observo a la maestra de E5 que se acerca y ahora, al maestro de E15, quiero decirle señora que son de los profesores que tienen bien diseñadas sus clases no hay problema de control de grupo son excelentes y por eso regrese.

E4 reafirma la descalificación a la señora que no ha logrado que el alumno A30 cambie su actitud, solicita que asista el padre, esto enmarca que la familia no está cumpliendo con su parte, por otro lado resalta las cualidades de los profesores demostrando que la escuela cumple con su parte

E4 Joven A30 dígame estoy equivocada ¿la maestra de estatal llega a pintarse las uñas?, ¿El maestro de taller está platicando por celular en su clase?

A30 No.

E4 Cuestiona al alumno con situaciones que sabe va a responder de manera negativa.

Subdirectora E4: vienen a trabajar pero usted ya excedió todos los límites, faltas de respeto a los profesores, no trabaja, no cumple con tareas, ni material. Señora la obligación de los profesores es diseñar estrategias para que el alumno aprenda pero también es responsabilidad de la familia, y aquí solo están trabajando los profesores, si el alumno no está a gusto en esta escuela, puede cambiarlo.

E5 después de establecer que los profesores están realizando su trabajo de manera eficaz, se enfoca en resaltar que el objetivo de que A30 aprenda no se está alcanzando por la responsabilidad de la familia y planteando que puede cambiarlo.

Señora: Maestra ya le dijimos que lo vamos a cambiar si no se porta bien, si en casa le llamamos la atención, hablamos con él.

Subdirectora: E4 Pues si ya tomaron la decisión de llevárselo adelante nosotros no podemos obligarlo si no está a gusto.

La señora no considera que sea un planteamiento real el cambio de escuela, y comenta que es una forma de control para que A30 se comporte.

Profesor de E5: yo hable con la profesora E5, (la toma del brazo) ella es psicóloga y le comente que A30 tiene características de niños con Déficit de Atención.

Profesora de E5: tiene razón profesora es mi primer catorio y sobretodo todo lo envié como profesora tutora del grupo 1° “C”

He recibido reportes de mis compañeros profesores de la conducta de A30 en clase, conmigo trabaja, pero no se puede controlar y esto genera distracción, con sus compañeros e indisciplina en la clase, le comente a la señora que considero que A30 necesita un apoyo externo.

Los profesores que edificaron el planteamiento de cambiar a A30 de la escuela argumentan estrategias que se pueden trabajar con A30 así como considerar requiere apoyo, E5 enfatiza en el trabajo que se realiza en su clase

Subdirectora E4 Muy bien es el momento de los compromisos de parte de la señora, maestra E5 por favor en una hoja blanca anótelos.

Profesora de E5: Si profesora voy a buscar el catorio.

E4 al no sentir el apoyo de los profesores para retirar al alumno del plantel da por terminada la entrevista y solicita compromiso por escrito.

Se acerca la profesora de E16 le pregunta a profesora de E5 ¿Qué paso ya se fue la señora?

Profesora de E16: Es muy grosero en mi clase dijo cállate pendejo.

Profesora de E5: en la mía dijo “chingada madre”

Las dos profesoras: ríen.

Las dos profesoras E16 y E5 como lo indico la E4 no es común que citen a padres de familia de manera cotidiana resuelven los problemas con los alumnos dentro del aula, sin embargo el que un alumno hable con palabras altisonantes estando presente un docente es poco común en los grupos de primer grado y es una falta que se reporta de manera inmediata.

Regresa la profesora de E5 a la oficina de la Subdirectora la cual se encuentra hablando con la señora, el alumno A30 ya no está presente.

Profesora de Estatal. Subdirectora le entregó el citatorio con recomendaciones.

Posteriormente el E14 Personal directivo solicita a E5 por escrito un informe de las conductas que presente el alumno A30 incluyendo las veces que se habló con la señora que se presentaba a los citatorios. Para fundamentar su petición le menciona un experiencia “En otra escuela teníamos un niño que presentaba las mismas conductas que A30, se hablaba con el papa y el niño no cambiaba al contrario, tocaba sus compañeras, les metía la mano en la blusa, un día a la profesora de tecnología que era bajita delgada muy joven, cuando ella esta con una alumna en el estirador mostrándoles los trazos, el niño que también era de primero la agarro por la espalda y como perro literalmente la tenía, los alumnos salieron corriendo a buscarme y esa era una escuela grande, cuando llegue la maestra por más que luchaba no se lo podía quitar, todos están espantados, tuvimos que mandar a un maestro auxiliar para cuidar a la maestra, durante dos semanas hasta que lo cambiamos de escuela”

E5 Pero no solucionaron nada solo lo cambiaron de escuela. E14 Hace una seña con las manos indicando que era problema de otro.

“E14 me preocupa A30 está muy erotizado con la E3, sabes que ya no atiende ese grupo, te pido por favor me entregues esos escritos lo antes posible”.

Con el alumno A30 en la primera parte se detalla cómo se fue dando la dinámica, entre los docentes y la subdirectora, se analiza como los profesores buscan desvincularse de la problemática resaltando las acciones positivas que se trabajaron con el alumno, por otra parte se puede identificar como los directivos inician a trazar la estrategia de trasferencia a otra escuela de un alumno.

3.2.2 La ausencia de los padres y su sustitución por los abuelos

Existe una gran cantidad de variables que se presentan en la dinámica familiar, que impacta al adolescente y se refleja en la dinámica escolar. En estos casos hay una correlación entre situación familiar y señalamientos de alumnos problemáticos, así como el abandono escolar. Varios de los alumnos que son considerados problemáticos, son hijos de padres muy jóvenes, que forman otra familia y dejan a los niños que nos son de su nueva pareja al cuidado de los abuelos paternos o maternos, aportando una cantidad monetaria para la manutención, los cuales en el mejor de los casos los abuelos los sobre protegen, no establecen límites, y no tienen autoridad sobre ellos, en otros casos el abandono es total, en los dos casos los menores son blanco de reproches, les recuerdan que ellos los mantienen que sus padres son irresponsables, es impactante observar a los adolescentes como bajan la mirada al escuchar los reproches, y en muchas ocasiones son obligados a confirmar con la cabeza los dichos de los mayores, en las familias monoparentales es recurrente que descalifiquen a la otra figura, una alumna me comentó un día “yo sé que mi padre es un irresponsable, pero me gustaría que mi mamá, mi abuela y mis tías ya no hablaran mal de él”.

Hay otro grupo el de los padres que están enfermos, o fallecen los alumnos quedan al cuidado o están al cuidado de muchas personas que se contradicen entre ellos, desde compensar la falta del padre o madre con regalos, o justificar el comportamiento del alumno al duelo que atraviesa, en algunos casos esto dura años.

Por otro lado están los padres que viven en el extranjero y que envían los recursos económicos, los alumnos y la madre reflejan una situación económica estable. Es común escuchar a las madres que ceden toda su autoridad a una figura que está en otro país un día escuche a una madre decirle a su hijo “le voy a llamar a tu papá para acusarte y ya no te va a comprar nada”, cuando le cuestione como era la relación del alumno con su papá, me comentó era muy difícil que se fue cuando eran pequeños y que cuando habla con él por teléfono es para descalificarlo, ofenderlo y reprocharle lo que gasta en él, que ha habido ocasiones que se niega a recibir la llamada de su hijo y todo debe ser a través de ella.

Otro caso la madre estaba en otro país y le prometía a su hijo que se lo llevaría con ella, lo cual durante todo el transcurso de la secundaria no sucedió, un día la abuela materna comentó que el

alumno tenía esa actitud negativa, porque se enteró que su mamá se había casado, y tenía un bebe.

3.2.3. Estar en la mira. La legitimación del discurso de los Derechos Humanos en la Escuela y los límites a la actuación docente tradicional.

La sala de maestros es un espacio en donde los docentes que tienen horas sin grupo o horas ahorcadas (se les denomina así a las que no son pagadas por la Secretaría de Educación Pública) se pueden encontrar y comentar de manera cotidiana problemáticas que se presentan con los alumnos, que en lo general mencionan que cada día son más frecuentes que los alumnos, les falten al respeto a los docentes, que algunos de los padres de los alumnos con mayores conflictos no se interesan en las problemáticas de los hijos, y culpan de todo a los docentes, frente a esto la mayoría de los maestros se sienten cada vez más limitados y lo manifiestan abiertamente, señalando conductas que los alumnos presentan, en muchas ocasiones para intercambiar estrategias de trabajo y/o conocer alguna problemática en particular de los alumnos que coinciden con problemas constantes, sin embargo el intercambio de información siempre es apresurado y sin estructura, la comunicación es trunca, no tiene un orden y/o un objetivo didáctico. Así, es común escuchar en la sala de maestros se escuchan comentarios tales como “voy entrar al 3° “A”, acompañada con un “uff” y una expresión corporal haciendo ver que se pone una coraza simbólica, mientras los otros compañeros le deseaban entre bromas que le fuera bien, o el aviso acerca “hoy no vino X, pero lo menos”. También se pueden escuchar a docentes que hacen comparaciones entre los grupos señalando las características que los hacen ser un grupo similar a los que tienen las mayores problemáticas, u otros muy enojados por situaciones que se presentan en el aula, como el caso que compartió una profesora a la que le pusieron en la mesa de trabajo excremento y ella se manchó su ropa y manos. Estaba tan molesta la docente que en ese momento les pidió a sus compañeros que reprobaran a los alumnos, lo que resultó en una llamada de atención por escrito de los directivos a la profesora.

El caso fue muy sonado en la escuela y provocó conflictos entre los maestros debido a que uno de ellos comentó con los estudiantes la propuesta de la maestra que sugería que todos los reprobaran.

Detallare porque el caso fue atendido por la subdirectora del plantel quien cito a los padres de familia de los alumnos los cuales se manifestaron apenados y ofrecieron disculpas a la profesora, los alumnos fueron suspendidos dos días, al regresar a la escuela un profesor de ciencias de primer grado entro al aula del grupo cuando estaban sin profesor y les dijo “que se habían pasado, y que eso no se valía”, cabe hacer mención que los alumnos eran de tercer grado su profesora de matemáticas y tutora del grupo, hablo con todos los alumnos mencionando el incidente y haciendo hincapié que era una conducta inapropiada, (la maestra tutora menciona que jamás los amenazo o fue agresiva con ellos), los alumnos se acercaron a otro profesor para comentar lo que había sucedido y lo que los maestros les habían dicho, este profesor le comento que la maestra había solicitado en la sala de maestros que los reprobaran y que tuvieran mucho cuidado, los alumnos se lo comunicaron a los padres los cuales se presentaron a la escuela muy molestos y solicitando una explicación y una disculpa por parte de la profesora, la cual negó rotundamente que hubiera solicitado eso en la sala de maestros. Esta situación que no es la única que se ha presentado repercute en la convivencia en la sala de maestros, divide a los maestros en grupos, pues existe el temor de que los comentarios lleguen a los Directivos, y estos tomen represarías. Esto lleva a abordar las problemáticas de manera superficial y/o en tono de broma.

Otro caso reciente donde se puede ver la complejidad que supone tratar las situaciones donde los maestros se enfrentan a los estudiantes es el caso sucedido a la profesora de historia que se vio envuelta en una situación que la angustio hasta el punto de considerar solicitar un permiso para dejar de ejercer su trabajo como docente por un tiempo. La situación sucedió así, según lo que ella misma narró:

Estaban realizando sus actividades, Manuel se cambiaba de lugar, él se sienta al frente y se levantaba a molestar a Gabriela, le daba de zapes, según el libro era de él. Lo agarró del brazo y le digo siéntate. En cuanto lo toque él dijo “me lastimo”, hizo gestos, y se dobló (bien actuado).

Me dijo “carajo”.

Al momento ella escucho que otro niño le dijo al alumno “ve acusarla, ve, ve,” ¡identifique las voces! , me dijo “puedo ir”, le dije si ve, espere unos minutos, cerré la actividad, observe que estaba esperando a la trabajadora social, y baje con él.

Lo lleve con la maestra Anita y le dije que el alumno tenía algo que decirle y deje que hablara él.

La maestra Anita le pregunta “¿qué pasa?”, él le dice, “Es que la maestra me lastimó el brazo”, la maestra Anita le sigue preguntando “y ¿por qué te lastimó?”, él contesta “porque andaba parado” y fue allí donde la maestra Anita lo revisó “¿te dejó algo?” y se dio cuenta que no tenía nada. En ese momento, la maestra Anita lo lleva a trabajo social para enviarle citatorio y la trabajadora social lo vuelve a revisar minuciosamente y no le observa nada.

Cuando terminaron las clases ese día, la señora que viene por su hijo dice, que un amigo de su hijo le dijo “mire, mire lo que le hizo la maestra a Manuel” y ya tenía el rasguño, el amigo le insistía, “vaya a reportarla a Derechos Humanos, y además hay fotos” la señora le contesto “yo voy a hablar con mi hijo en casa”, en casa el alumno dijo que se la había hecho la maestra “me agarro y me rasguño”.

Al otro día vino la madre a reclamar por el hecho y al hablar con la trabajadora social, ella le informa que “ayer lo revisamos y no tenía ningún rasguño”. Encara directamente al estudiante y le pregunta ¿quién te rasguño? Y su respuesta fue “no sé”. Después le pregunta ¿quién te dijo que te rasguñarás? y su respuesta es “no sé”. Frente a ello, la señora se disculpó conmigo y se fue muy molesta con su hijo, le dijo “porque haces eso, el problema que le hubiéramos causado a la maestra, si le hago caso a tu amigo y la demando”

Frente a la situación vivida, la profesora ha manifestado que estaba pensando poner un negocio y dejar la docencia por un tiempo, argumentando “mis hijos están pequeños, imagínate qué pasaría con ellos si me meten a la cárcel”.

3.3 La crisis de las estrategias, entre las que se niegan a morir y las que nacen sin tener sentido aún.

Las estrategias utilizadas de manera recurrente por los maestros se enuncian en los siguientes apartados.

3.3.1. La exigencia, la puntualidad y el control: tres rasgos docentes para enfrentar a los alumnos problema

Cada uno de los profesores tiene distintos estilos para afrontar los problemas de los estudiantes y considero que la valoración que cada uno le confiere a las problemáticas que son significativas para ellos tiene una relación con su propio perfil.

En general se ve que los profesores que son más exigentes y controladores con los comportamientos que pueden realizar los alumnos en el aula tienen un reconocimiento mayor por alumnos, autoridades y padres de familia y tienen mayor edad que algunos maestros jóvenes que son cuestionados por su falta de experiencia.

Es el caso de la profesora E10 que tiene una experiencia de más de 20 años de servicio. El desarrollo de sus clases se da de una manera ordenada y disciplinada, los alumnos manifiestan que durante su clase es muy difícil que alguien se comporte “mal”, por otra parte, ella pone énfasis en proporcionarle al alumno material escolar, por lo que los estudiantes no tienen justificación de no realizar las actividades de la clase. Además, es una profesora puntual y exige lo mismo de sus alumnos. A decir de los comentarios que hacen los docentes en la maestros, frente a la profesora E10 los alumnos “respiran al mismo ritmo”, Todo ello hace que tenga un gran reconocimiento, tanto de la mayoría los padres de familia quien extienden felicitaciones a la profesora y sugieren que otros profesores trabajen como ella. Ese reconocimiento se hace también por las autoridades del plantel, cuando se comparten dentro del consejo técnico los promedios generales y los índices de reprobación de los alumnos que atiende la profesora que siempre están en un excelente nivel.

En contraste con la exigencia de la maestra que comentamos antes, la profesora E5 tiene 16 años de experiencia y el desarrollo de sus clases se da de una manera más relajada. Aunque también es muy puntual, en la dinámica de trabajo la participación del alumnado se da de manera constante y también es reconocida en las juntas de consejo técnico escolar pues tanto las estadísticas del índice de reprobación como los promedios generales de sus estudiantes están en un excelente nivel.

De manera opuesta, encontramos el estilo del profesor de español y tutor de grupo. Es su primer año de trabajo como docente, es muy joven y vive en el estado de México, y a menudo llega tarde o falta a clase y aunque sus clases están muy bien planeadas y son lúdicas los alumnos juegan, gritan en la clase, no le hacen caso, y no entregan trabajos. Esto a desmotivado al profesor pues no se esperaba que los alumnos se comportaran de esta manera y aunque la mayoría de los profesores le comentan sobre diversas estrategias que puede aplicar, según sus palabras le funcionan una vez y después ya no. Llama la atención que trata de tener una relación cordial con los alumnos, sin embargo, ellos responden con desorden y burlas hacia él en muchas ocasiones. Ante estas respuestas, el profesor manifiesta desilusión, pues compara las respuestas de los alumnos que atiende en esta escuela con otros que asisten por la tarde en una escuela del estado de México, donde sí le ha funcionado jugar con ellos basquetbol en el receso, mientras que acá no solo no le funcionó, sino que cuando lo intento en nuestra escuela le llamaran la atención las autoridades.

Tal como se puede desprender de la descripción hecha anteriormente, diversos elementos hacen la diferencia entre los diversos estilos docentes. La exigencia, puntualidad y uso de materiales parecieran ser la clave de los docentes que son reconocidos como buenos maestros, mientras que el uso de metodologías más lúdicas y la búsqueda de un trato más cercano con los estudiantes pareciera no tener resultados para tener el control del grupo que pareciera ser condición para obtener resultados educativos.

Ahora bien, pareciera que los maestros más antiguos, con más experiencia, cumplieran un papel de vigilancia sobre los nuevos maestros a fin de preservar ciertos estilos docentes compartidos por ellos, cuando son criticados todos los intentos por modificar las prácticas docentes, lo que es criticado y sancionado. Así lo vimos en el siguiente caso que sucedió durante el mes de noviembre cuando una profesora de la materia de español se retiró por jubilación e ingreso en su lugar un profesor joven que es originario del Estado de Guerrero. Él tiene un acento marcado, su corte de cabello es muy moderno así como su forma de vestir. Las autoridades consideraron que no debía estar con los grupos de tercer grado que dejaba la profesora, y modificaron los horarios dándole tres grupos de primer grado, abiertamente no dieron explicaciones por que se realizaba el cambio, sin embargo, a la profesora de Español se le dijo que era importante que los alumnos

estuvieran bien preparados para su examen de la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS), y que ella era la más adecuada, aunque por debajo del agua también existieron comentarios de que el profesor tendría dificultades para controlar a los grupos de tercero por su juventud y poca experiencia.

A partir de lo analizado hasta ahora, pareciera que lo que más se reconoce en los estilos docentes es la capacidad de control de los alumnos, mientras que la posibilidad de entablar relaciones de confianza, con los estudiantes para que puedan abrirse a compartir lo que sienten y viven, no es un criterio valorado entre los maestros. La preocupación se encuentra centrada en el control de los estudiantes y no en saber de ellos al brindar confianza para hablar y comunicarse sobre las cosas que les importan.

Es el caso del primer maestro de español del que hablamos al inicio. Como vimos, si bien sus estrategias no logran promover que los estudiantes se involucren y “le hagan caso”, llama la atención que su estilo docente logra que los estudiantes tengan un acercamiento con él. Como tutor de grupo tiene una relación estrecha con sus alumnos que tienen problemáticas personales, como es el caso de una alumna de 1° “E” que se corta junto con otros compañeros de su grupo, debido a que está viviendo el proceso de divorcio de sus padres y su madre la descalifica constantemente. Al poder hablar con ella de lo que le sucede, él ha solicitado la ayuda de los directivos para que pueda ser canalizada, sin embargo, no ha recibido una respuesta positiva.

Debido a estos factores y al hecho de que ha tenido fricciones por los horarios de trabajo pues imparte clases en otra escuela por la tarde en el Estado de México, él ha decidido renunciar a las horas en el plantel.

Pareciera que una máxima en la práctica docente de los maestros en esta secundaria es la no implicación con los estudiantes. Los maestros poco se contactan con lo que viven sus alumnos y no se ve la necesidad de abrirse a saber que les sucede a los alumnos. Lejos de verlos desde su especificidad, lo que viven, les preocupa, los alumnos son vistos desde el lente de la homogeneidad y es por ello que no pueden contactarse con lo que viven.

Esta actitud de los docentes se contradice con su discurso pues aunque de manera regular argumentan que muchas de las problemáticas que se presentan en las aulas tienen un origen en la familia, las estrategias que utilizan, la mayoría de las veces están enfocadas en no involucrarse en las problemáticas que el alumno vive en su entorno familiar y mucho menos se analiza de qué manera ellos podrían contribuir a lidiar con las situaciones que los estudiantes viven cuando se considera que el problema es de la familia

Esta reflexión surge después de analizar las resistencias de algunos maestros para asumir que la alumna de la que comentamos anteriormente se cortaba en su clase, según lo que le dijo a la trabajadora social.

Existen conductas que se presentan de manera esporádica que pueden considerarse de riesgo en la mayoría de los casos solo son tratados como datos administrativos.

La prioridad de la profesora E5 es desvincularse de la problemática, mencionando que en su clase no se lastima una alumna, por otra parte resalta que el dicho de la alumna de negar que se corte en la clase lo tiene por escrito como una evidencia de respaldo, el objetivo principal es hacer énfasis que no tiene que ver con los maestros.

Durante el desarrollo de una entrevista con la Trabajadora Social informa a la profesora E5 que la alumna dice que se corta en su clase pero la docente sorprendida dice “no puede ser, porque no me dijiste ahorita que estaba hablando con ella. No puede ser, yo camino entre las filas, ella no trabaja y en varias ocasiones la he cambiado de lugar, pero bueno mañana, me toca ese grupo y voy a investigar. Frente a ello la trabajadora social le dice “te aviso para que pongas atención y la observes”.

Como se puede identificar, cuando la T.S. comenta con la profesora E5 que la alumna se corta durante su clase la profesora se pone a la defensa, argumentando las estrategias que aplica dentro del aula. Pero en ningún momento pareciera preocuparse sobre acciones que se van a tomar para evitar que siga cortando etc.

La alumna A8 le dijo que se corta en su casa y que en la escuela no, lo cual anotó en su examen diagnóstico. Frente a ello la trabajadora social E8 se voltea y se coloca la mano

sobre la sien, y menciona “pero antes había dicho que lo hacía en la escuela, pero que bueno, ahora se desdice, hay que hablar con ella.

Visiblemente molesta le llama a un prefecto E18 y le pide que vaya por la alumna al grupo

Cuando la alumna A8 se presenta la trabajadora social E8 confronta a la estudiante y le relata con detalle lo que paso el día de ayer cuando estaba presente sus dos compañeras las mamás de ellas, y su mamá, y que en ese momento dijo que no se cortaba en su casa sino en la escuela en la clase de la profesora.

Frente a ello la estudiante dice A8 “Yo no dije eso, dije que en mi casa y en la escuela no.”

Al negar la alumna lo que ha relatado la trabajadora social, esta última le dice:

Está bien necesito que venga tu mamá para anotarlo en tu expediente, que ahora niegues que te cortes en la escuela y fue en tu casa, hay que cambiar el dato y tu mamá tiene que firmar.

Durante todo el abordaje de la problemática de la alumna de cortarse, nunca se cuestionaron ninguna de las personas que sucedía con la alumna, si tenía algún problema, como se trataría el caso, si los padres al enterarse que acciones tomaría. La preocupación que tiene la profesora E5 no es que la alumna en sí, se corte, sino el hecho de que se corte en su clase, dentro de la escuela, por lo que busca desligarse del señalamiento.

3.3.2. La aparición de nuevos lineamientos para afrontar la situación del alumno problema y la dificultad para adaptarse a ellos

Las presiones de la carga de trabajo, el número de alumnos que se tiene en cada grupo, así como las deficiencias en mobiliario, las amenazas constantes, de la sanción, ha llevado a los profesores a utilizar estrategias, que les permita realizar las acciones en el momento. Sin embargo estas son de corto plazo y/o algunas ya no tienen impacto.

Existe una presión muy fuerte por parte de SEP de que se cambien los procedimientos que se usan. Cada vez hay más exigencia de que se aplique la normatividad

En el transcurso del ciclo escolar los profesores han resentido el cambio frente a las autoridades del plantel, ya que de manera constante exigen a los docentes se apeguen a la normatividad

establecida. Desde permanecer durante el receso en un lugar asignado y supervisado por la coordinadora de académicas por lo que les piden salgan de la sala de maestros bajo la amenaza de que no atender las indicaciones se hará un llamado por escrito, hasta el discurso de las autoridades en las juntas de Consejo Técnico Escolar mostrando estadísticas de las inasistencias de los profesores y cuestionándoles directamente y frente a todos cual es motivo de sus faltas.

Cada vez son más insistentes los señalamientos directos, a los profesores acerca de que los conflictos con los estudiantes los deben de atender y resolver desde el interior del aula, evitando confrontarse con los padres, al citarlos constantemente. Para ello, el profesor debe registrar en una bitácora los acontecimientos fuera de lo rutinario, especialmente las situaciones de violencia que se presenten entre los alumnos buscando darle una solución. En varias ocasiones el director del plantel ha indicado que es preferible dejar de dar la clase y buscar atender el conflicto con el propósito de dar la solución a dichos problemas dentro del aula, aunque seguimos viendo que prevalecen ciertas estrategias para intentar atender los problemas que el docente enfrenta en el aula, con determinados alumnos problemáticos, como a continuación se describen.

El uso de la bitácora de grupo, una nueva cara de las estrategias de control.

La nueva situación a la que se enfrenta el maestro El temor del maestro y la necesidad de documentar todo, por lo que los maestros en muchas ocasiones trate de documentar todo estas acciones como parte de una autoprotección apoyándose en el marco de convivencia escolar para las escuelas secundarias del distrito federal.

Al inicio del ciclo escolar se estableció como una estrategia de registro, en un cuaderno nombrado como “bitácora de grupo” se anotan todos los problemas relacionados con los alumnos de cada grupo, la cual debería ser revisada por el tutor de grupo para conocer las problemáticas que se pudieran presentar. Este recurso le permite al profesor tutor tener evidencia de las diferentes situaciones tanto académicas como de conducta del alumno y cómo repercute en sus evaluaciones la entrevistarse el objetivo es crear acuerdos con los padres de familia e informar a los otros docentes de las acciones tomadas.

Se trata de un cuaderno en forma profesional en donde se anotan los nombres de cada uno de los alumnos utilizando dos hojas, está bajo el resguardo del jefe de grupo, el cual debe proporcionar a los profesores cuando lo soliciten, o dejarlo sobre el escritorio en el primer módulo y recogerlo en el último módulo.

Este recurso se ha utilizado como un apoyo para los profesores ya que todos pueden identificar si el comportamiento del alumno es similar con por la mayoría de los docentes, y/o es reitera con un solo profesor, la bitácora de grupo se encuentra en el aula y puede ser consultada por todos los docentes.

Al mismo tiempo este recurso se ha convertido en un aliado para los docentes ya que en las entrevistas con los padres de familia se pueden respaldar con los comentarios escritos por otros profesores y el argumento se refuerza argumentando que la problemática no es exclusiva con un profesor sino con varios, sin embargo tiene un riesgo en algunas ocasiones también es revisado por los propios alumnos lo que rompe la discrecionalidad de la relación alumno-profesor.

Por lo que de manera recurrente los docentes recurren a ella.

E10 Anoten en la bitácora el reporte pero mencionando la forma como interrumpe A4”

Da ejemplos. Hace ruidos fuertes con la boca

Bosteza ostentosamente, interrumpe 18 veces, cuenta en voz alta.

3.3.3. Las estrategias tradicionales que perviven.

La amenaza de bajar puntos, una estrategia a la baja.

La estrategia utilizada por muchos docentes para controlar a los alumnos a través de la evaluación sigue siendo utilizada aunque ha perdido credibilidad. Algunos de los alumnos mencionan que “los promedios que obtienen algunos alumnos en algunas materias es de 3 y finalmente obtienen calificación de 7 en la boleta”. Esto demuestra varias deficiencias que presenta el docente ya que la calificación mínima que puede obtener un alumno es de 5, por otra parte todos los profesores deben entregar un informe por alumno en donde indiquen cuales han

sido las estrategias utilizadas con los alumnos que obtienen promedios de 5 a 6.9, por lo que ahora algunos profesores prefieren plasmar una calificación mínima de 7 y evitar ser exhibido en las reuniones del Consejo Técnico Escolar. Al respecto cabe hacer mención que aún con ello, en general aún existe un gran riesgo de reprobación. Por ejemplo, en este ciclo escolar 2015-2016, tenemos más de 70 alumnos de 211 en riesgo de no obtener certificado. Estos profesores son cuestionados duramente en las reuniones del Consejo Técnico Escolar.

Al presentarse las estadísticas de los resultados por bimestre de cada materia, se hacen señalamientos a los profesores que tienen el mayor índice de reprobación y/o promedios bajos. Por otro lado, los maestros que han evaluado a los alumnos con rezago con promedios menores a 7.0, deben informar cuales son las estrategias aplicadas con cada uno de ellos así como tener una evidencia por escrito de los acuerdos a los que se llegó con los alumnos. Esto ha venido a incrementar la carga de trabajo dentro del aula.

Pero en este proceso enseñanza aprendizaje hay dos lados, los alumnos también están presionados y responden de distinta manera. Algunos se acercan a los profesores para solicitar trabajos extras, para subir sus promedios (son los menos y normalmente son los que van bien), otros tienen una actitud pasiva frente a las actividades o de total desenfado, y aunque están conscientes que han reprobado las materias, no muestran interés sino una total apatía a los resultados académicos. Cabe mencionar que algunos de estos casos están vinculados con acciones de indisciplina dentro del aula o de conductas agresivas entre los alumnos y frente a los docentes, por lo que en general estos alumnos acaban siendo señalados como “alumnos problema”.

La estrategia de trabajo extra.

Otra de las estrategias más utilizadas por los docentes son las de someter a los alumnos a actividades extras, que, en lo general, no les agradan a los alumnos.

Así comenta una profesora a los maestros en la sala de maestros cuando comparte la estrategia de dejar actividades extra con un alumno que es muy problemático en su clase:

“El día de hoy tenía dos horas de clase y le deje una copia y le puedo decir que estuvo tranquilo una hora al menos”.

Por lo que la sugerencia que da esa maestra a sus compañeros profesores es que le dejen trabajos especiales que lo mantengan ocupado se “canse” o “fastidié” y deje de interrumpir la clase.

La estrategia de establecer acuerdos: una práctica casi ausente.

Una profesora E10 argumenta la estrategia que ha utilizado con un alumno en busca de obtener acuerdos.

Comenta que ha tratado de establecer acuerdo con él y le contesta que “no”, se niega rotundamente y ya hablo con “la madre” y que pudo observar que no va a tener ningún apoyo de su parte.

Con este discurso la profesora E10 se respalda para afirmar que la estrategia de buscar establecer acuerdos utilizada con el alumno no surte efecto, con lo que lo descalifica.

La estrategia tradicional, hablar con los padres de familia.

El plan de estudios 2011, menciona que la perspectiva actual, requiere renovar el pacto entre los diversos actores educativos, con el fin de promover normas que regulen la convivencia diaria, establezcan vínculos entre los derechos y las responsabilidades, y delimiten el ejercicio del poder y de la autoridad de la escuela con la participación de la familia.

Es frecuente que en las escuelas se cite a los padres para platicar sobre diferentes problemáticas que se pueden presentar con sus hijos, desde problemas de aprovechamiento como de actitud, siempre en busca de recibir el apoyo de los padres, aunque algunas veces eso no se logre.

En muchas ocasiones el hablar con los padres de familia tiene resultados positivos, se establecen acuerdos y/o los padres pueden informar de situaciones particulares por las que el alumno este pasando y puede ser apoyado por el docente. Así lo comentó un maestro:

El profesor de español El asesor de un grupo comenta en la sala de maestros que es necesario hablar con el papá del alumno A4, que el profesor de Ciencias le comentó que cuando lo hizo se calmó en su clase.

Es común que los docentes se comuniquen acerca de los resultados obtenidos después de la asistencia de los padres de familia.

En muchas ocasiones cuando un padre se presenta al departamento de trabajo social se les informa a otros docentes que han tenido algún conflicto con el alumno

E18 solicita a E5 hable con los padres del alumno A33 que están en la oficina, en un citatorio generado por E10. Para que les comente como se porta en su clase.

Al entrar a la oficina E10 está hablando acaloradamente con los padres del alumno A33 los cuales le mencionan que el alumno se siente agredido por ella y él manifiesta que le dijo “pendejo”, la profesora E10 comenta que en ningún momento ella utiliza ese vocabulario y que el alumno está mintiendo y que si gustan pueden subir al grupo y preguntarles a sus compañeros.

Cuando E18 solicita que otros profesores hablen con padres de alumnos considerados problemáticos, son para fortalecer el discurso de las quejas y/o apoyar a los profesores que se encuentran enfrentándose con los padres.

E5 desde el momento de entrar a la oficina es cuestionada por E10 sobre el comportamiento del alumno en su clase. E5 menciona que cuando termine de hablar con los padres le gustaría platicar con ellos.

La primera profesora solicita fortalezca su discurso la compañera E5, la cual evade la respuesta para no involucrarse con un discurso agresivo con los padres.

Al retirarse la profesora E10 los padres inician la entrevista con E5 mencionando que la profesora es muy enojona y grita mucho y que seguramente por eso tiene muchos problemas. E5 comenta que la profesora E10 tiene un problema auditivo, y generalmente no tiene problemas con los alumnos.

La profesora E5 aunque no quiso involucrarse en la discusión, justifica el comportamiento de su compañera argumentando una discapacidad que la pone al a la par del alumno

Durante la entrevista los padres argumentan que el niño A33 es independiente, y siempre expresa lo que desea por lo que al terminar la primaria les dijo que quería irse de la casa a vivir con su abuela y que la psicóloga que lo atendía les dijo que deberían respetar su decisión, y se fue de la casa y ellos no podían asistir a los citatorios porque trabajaban los dos. Y viven retirados de la escuela. Por otra parte comentario que tenían problemas con el hijo de la abuela tío del menor porque pelean mucho.

Acorralar a los padres para que los alumnos se vayan, una estrategia desesperada. Es común que en la comunidad escolar los niños vivan con los abuelos, por diferentes motivos, sin embargo llama la atención el comentario del especialista de respetar la decisión del menor con estas características y que este bajo el cuidado de un adulto mayor y no con los padres biológicos.

Un El profesor muy joven que obtuvo un resultado alto en el examen de ingreso de manera continua manifiesta su desencanto, ante el comportamiento de los alumnos los cuales compara con alumnos de otra secundaria del estado de México. Menciona que si los padres de los alumnos no se presenta para él son invisibles.

Profesor El si los padres no vienen para mí los alumnos son invisibles.

3.4. La micropolítica de los maestros respecto del “alumno problema”

Durante el diagnóstico se pudo observar como los docentes de la escuela secundaria técnica de la delegación Iztapalapa caminan por los pasillos, compartiendo entre ellos de manera informal los problemas de conducta a los que se enfrentan diariamente, algunos expresan sus sentimientos, como sentirse frustrados, ante las faltas de respeto de los alumnos que sin ningún recato hablan con palabras altisonantes, frente a ellos se insultan, se golpean entre sí, y algunos de ellos han ofendido a los profesores, al grado que en un caso un alumno trato de patear al docente, otros empujaron a una maestra poniéndola en riesgo de caer por las escaleras. Todas estas experiencias se comparten no solo entre los docentes de los grupos de primero grado sino también con los maestros que imparten otras materias en segundo grado, a fin de informarles los comportamientos de algunos alumnos que les esperan cuando pasen a segundo año, como una forma de advertencia a lo que se va a enfrentar en el próximo ciclo escolar. Con ello se va creando un prejuicio hacia determinados alumnos o alumnas o hacia ciertos grupos en general.

Por otro lado, es común escuchar a los docentes en la sala de maestros intentando plantear una estrategia en común que les permita hacer frente al comportamiento de algún alumno o alumna de indisciplina en el aula con el afán de detenerlo. Para ello intercambian sus puntos de vista sobre las características de los comportamientos de esos alumnos, con cada uno de ellos en sus clases y acerca de cómo resuelven o enfrentan los problemas que ocasiona y si esto funciona. Los docentes van retroalimentándose que la información de sus compañeros.

Por otra parte, esta información les permite hacer un frente común ante los padres de familia. No es extraño observar como los docentes se van turnando para hablar con el padre de familia, y después en la sala de maestros comenten como se desarrolló la entrevista. En muchas ocasiones hacen referencia a que los padres no aceptan de inicio que su hijo o hija se comporten de manera incorrecta por lo que los docentes son duros en sus señalamientos. En ocasiones los padres han llegado a comentar a la trabajadora social, que la constante descalificación contra sus hijos, se tratara de una situación personal, de algún maestro contra sus hijos. Frente a ello, cuando los docentes tienen que enfrentar a los padres respecto de alguna situación de sus hijos, se recurre al apoyo de otros compañeros a fin de que juntos se presenten a manifestar de manera conjunta los problemas con el alumno; con ello, los padres reconocen que no es una dinámica que se presente con un solo docente, sino que es en general. Esta estrategia es una de las más recurrentes que utilizan los docentes y es conocida por la mayoría de los alumnos.

Por otro lado, pareciera que se está presentando una dificultad seria para procesar y debatir las problemáticas con algunos estudiantes desde otra perspectiva. Si bien durante las reuniones del Consejo Técnico Escolar los docentes manifiestan de manera recurrente las situaciones de indisciplina, que se presentan en las aulas mencionando a detalle algunas de ellas así como mencionar los nombres y grupos de los alumnos, que dentro de la dinámica se van reforzando esos comentarios con los que hacen otros docentes con sus propias experiencias respecto a dichos alumnos el docente no es escuchado desde la perspectiva de los propios maestros. Cuando se expresa las problemáticas que se presentan en el aula, durante el Consejo Técnico Escolar la respuesta de los directivos es señalar a los maestros como culpables, de las problemáticas que se presentan en referencia a la indisciplina, de los alumnos, señalando que ello tiene que ver en muchas ocasiones con el hecho, a partir de que se han incrementado las faltas de los docentes y los alumnos están inquietos y esto se refleja con las clases. También debido a la falta de recursos pedagógicos y de planeaciones en tiempo y forma.

Asimismo, los directivos también mencionan, que los maestros no hacen caso ni atienden las quejas de los padres de familia ni cuando les comunican que hay un problema, remarcando que los padres se quejan de que algunos docentes maltratan a los alumnos considerándolo que es una situación personal. Para apoyar este argumento de manera recurrente, se recupera un ejemplo de

alguna situación presentada con algún docente o varios docentes, señalando sus nombres, resaltando que no tienen evidencia de cuáles fueron las estrategias utilizadas, así como los resultados ante situaciones de conflicto.

Las autoridades solicitan la adecuación que deben de realizar los docentes a su planeación para trabajar con alumnos con Barreras de Aprendizaje y de Participación, así también hacen énfasis constantemente en recordarles que los problemas de convivencia que se presenten en su aula son su responsabilidad, sugiriendo que deben ser abordados inmediatamente por ellos mismos, detenerlo y que se deben apoyar en un registro minucioso de las acciones realizadas y resultados frente a cada situación que se presente.

Por otro lado, se han incrementado las medidas de control de los maestros durante el recreo a fin de que puedan estar pendientes de los alumnos. Los docentes deben de cubrir un lugar designado en el patio durante el receso. Las autoridades los colocan de tal manera que los que tienen relaciones de amistad queden lo más separados posibles, al finalizar los recesos los docentes deben de dirigirse a sus grupos y avanzar a las aulas de manera inmediata, en caso contrario por micrófono se les invita a atender a su grupo, estas estrategias han funcionado en la disminución de accidentes y problemas de violencia en la escuela, sin embargo al docente cada vez se siente más presionado.

Esto ha llevado a que la mayoría de los docentes manifiesten entre ellos en los pasillos y sala de maestros que se sienten presionado y/o amenazados, que no pueden andar vigilando todo el tiempo, que son muchos los problemas de indisciplina que se presentan en el aula, y abordarlos todos llevando un registro es imposible, cuestionando en qué momento darían clase, los docentes consideran que existe poco apoyo por parte de las autoridades, las cuales siempre recurren al discurso de las sanciones. Ellos manifiestan que se sienten solos sin apoyo de un personal especializado.

La escuela secundaria donde se realizó el diagnóstico tenía un departamento llamado Servicios Educativos Complementarios en donde el personal asignado a dicho departamento como orientadora, orientador, responsable de departamento, y dos trabajadoras sociales, tenía como objetivo trabajar como mediadores entre los alumnos-docentes, alumnos-alumnos, padres de familia y docente, etc.

Los docentes canalizaban situaciones que se presentaban en las aulas, como problemas de convivencia entre alumnado, problemas de conducta, desinterés por la clase, etc. El departamento llevaba un expediente por cada alumno y cuando los padres de familia asistían a la escuela por citatorios o diferentes motivos se les informaba de las diferentes situaciones que se presentaban en la escuela, así como a las sanciones a las que se hacían acreedores.

Con los cambios que se han presentado en el sistema educativo el departamento desaparece como tal quedando solo una persona responsable de dicho proceso que es la trabajadora social. Por lo que los docentes deben atender dentro del aula las diferentes situaciones de indisciplina, y académicas, que se presenten en el aula.

Por otra parte el docente se considera desvalorado en esta escuela, también por la situación que guarda el mobiliario. Este es insuficiente. En cada aula hay alumnos que tienen sillas sin paleta por lo que deben de estar en el escritorio, otros están en el piso por que no alcanza el mobiliario, los docentes en muchas ocasiones no tienen un lugar para sentarse, y cuando lo externan a las autoridades, no hay una respuesta positiva, al contrario la respuesta es sarcástica, “*que vienen a sentarse*”,

Capítulo IV. Estrategia de Intervención.

En este capítulo se comparte el trabajo realizado en torno al diseño de la estrategia de intervención. Este proceso se realizó a partir de los datos que nos aportó el diagnóstico que permitió la identificación de varias problemáticas a partir de las cuales se identificó aquella vía que permitiera un impacto mayor tomando en cuenta las condiciones que existen en la escuela para intervenir en el tema de la convivencia.

4.1. Justificación.

A partir del diagnóstico realizado sobre las problemáticas de convivencia que se presentan en la escuela y sobre la dificultad reiterada de los maestros para construir otras estrategias para afrontarlas, decidimos que una vía de intervención para afrontar dicha situación habría de enfocarse en el sentido de favorecer la construcción de un espacio en el que los maestros y maestras puedan profundizar en la situación que están viviendo, además de sensibilizarse acerca de las características de sus alumnos y alumnas problemáticos al preguntarse sobre ellos, las formas de relación que establecen con ellos y ellas, para desde allí reflexionar sobre la pertinencia del tipo de estrategias que los docentes utilizan para abordar los problemas de convivencia en el aula.

El análisis del diagnóstico nos brindó la posibilidad de identificar las áreas de oportunidad para el desarrollo de la propuesta del dispositivo de intervención, relacionado con la necesidad de generar un proceso de sensibilización con los docentes que les permita problematizar las situaciones de desencuentro que se están viviendo, buscando cuestionar la idea del alumno problemático y la eficacia de las estrategias que utilizan para afrontar las problemáticas de convivencia que se presentan en el aula.

Se considera que las estrategias que hasta ahora han utilizado los docentes no han dado resultado. Cuando ellos intercambian experiencias sobre los comportamientos de algunos alumnos que de manera recurrente presentan conductas que generan indisciplina en el aula, en general lo que buscan es hacer un frente común para combatir a dichos alumnos después de estigmatizarlos como alumnos problema.

Esto ha afectado el clima de la convivencia en el aula, pues no solo no genera un clima de convivencia armónica, sino lo contrario, en algunos casos provoca que los compañeros los aíslen o los ataquen porque se sienten apoyados por los docentes y/o consideran que apoyan al docente.

Por otro lado, lo mismo sucede con los alumnos, pues en muchas ocasiones muestran un apoyo y reconocimiento a los alumnos con conductas que generan indisciplina, ya que reconocen ciertas cualidades que quisieran expresar y ellos no pueden, esto genera una confrontación con el docente ya que se considera que otros alumnos están replicando, y pueden generar un mayor número de conflictos.

A partir de los supuestos se intenta comprender la dinámica del alumno problemático, se le dan categorías y se resaltan o señalan las conductas no aceptadas por el docente. La manera como se responde a estas conductas van profundizando en algunos estudiantes la construcción de etiquetas, procesos de estigmatización como alumnos problemáticos esto puede contribuir en muchas ocasiones en reforzar dichas conductas.

Esto genera muchas de las problemáticas relacionadas con la forma como se gestiona la relación con los alumnos considerados problemáticos, lo que condicionará el clima de convivencia en el grupo. Por lo que existe una relación de la situación de los alumnos problemáticos con la dinámica de convivencia en las aulas.

La mirada que tiene el docente de que el alumno problemático afecta el grupo, no le permite reconocer que esa construcción no es producto de características individuales de tal o cual alumno, sino que tiene que ver con la forma como se construyen determinadas etiquetas en ciertos alumnos que van configurando una profecía cumplida difícil de eludir por los alumnos que van siendo señalados como problemáticos.

Ante ello, resulta necesario influir en la idea que no se puede hablar de un solo tipo de alumno que se van a convertir en alumno problemático.

La mayoría de los docentes vinculan los comportamientos de los alumnos con situaciones individuales y/o atribuyendo dichas conductas a problemáticas familiares y sobre todo al descuido y/o ausencia de los padres. Con ello se marca una especie de límite que hace ver que

las conductas de los estudiantes nada tienen que ver con las conductas de los maestros, lo que despersonaliza sobre la implicación de lo que hoy sucede en la escuela.

Como docente consideramos que nuestra práctica pedagógica es la correcta y quien tiene que modificar o cambiar es el alumno. Este juicio tiene múltiples causas una pueden ser medidas disciplinarias duras que mantienen un control de grupo y consideramos que cambiar nuestra forma de trabajo con el alumno nos llevaría a un cambio negativo “un grupo sin control”. Por otra parte, no tenemos las herramientas adecuadas para lidiar con la diferencia, nos desagrada o nos da miedo, o peor consideramos que no nos corresponde, por lo que identificamos, categorizamos, y canalizamos a otra instancia, ya que no es nuestro problema.

Por lo anterior no es común que el docente reconozca que los alumnos considerados problemáticos no se forman en solitario, que no es una característica individual, o heredada, sino que es una construcción social, y que la dinámica escolar y sobre todo la relación con los docentes tienen un gran impacto en los alumnos, los señalamientos reiterados, sobre la conducta y desempeño de, y sobre todo descalificar frente a sus compañeros, encasilla al alumno, no hay otra posibilidad de ser, se vuelve destino en términos en que él se lo cree, y de allí no sale.

Esta problemática va en aumento, los alumnos señalados como problemáticos cada vez son más y de los tres grados, frente a esto que pasaba yo tenía la posibilidad de trabajar un dispositivo de intervención diseñado para esta población esta problemática tiene distintas aristas, Osin embargo me voy a concentrar como primer opción el trabajo con docentes, decido trabajar con maestros, pues ellos se mantienen por un mayor tiempo en la escuela, y con un solo profesor que problematice, repercute en la población, llegar a más alumnos, también porque si modifican las estrategias que se usan, se modificaran las prácticas instituciones desde donde se busca regular el comportamiento y enfrentar los problemas que los alumnos le ocasionan.

4.2. Finalidad.

Los derechos humanos son un conjunto de principios que deben ser protegidos, para todas las mujeres y hombres sin distinción alguna, en tanto son atributo de los seres humanos por el sólo hecho de serlo. En este sentido, la educación considerada el motor del desarrollo personal y social, adquiere relevancia como uno de los derechos humanos fundamental. Conocer como se está cumpliendo con este derechos en nuestro país, cuáles han sido los avances y los desafíos

pendientes, es una tarea necesaria para la toma de conciencia y de las decisiones que permitan conseguir el ejercicio pleno del derecho a la educación. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2009, p.15)

La escuela como institución educativa debe construir un espacio de convivencia en las actividades habituales, reconocer las diferencias, aceptación de la diferencia, libre de discriminación.

La escuela debe ser formadora de ciudadanos democráticos y solidarios a partir de relaciones incluyentes, permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos la promoción de la soldaría, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social, Esto se traducen en las acciones cotidianas que transcurren en el aula, en la actitud comprensiva y educadora de los adultos que son los responsables de la formación de los educandos, por eso, el desafío de toda institución educativa es convertirse en propulsora de procesos de democratización y participación que atiendan a la diversidad. Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal (AFSEDF, 2017).

4.3. Propósito General.

Dinamizar un proceso de acción-reflexión que contribuya que los docentes comprendan que las estrategias que utilizan en su práctica pedagógica para resolver los problemas de convivencia tienen repercusiones en el comportamiento del alumnado por lo que es necesario que las problematicen, a fin de construir otras estrategias, más pertinentes para afrontar las problemáticas de la convivencia y construir un entorno de relaciones que tome en cuenta al alumno, para favorecer su inclusión y garantizar su derecho a la educación.

4.4. El enfoque formativo

La estrategia de intervención ha sido diseñada para aprovechar las diversas situaciones de intercambio de información que se dan entre profesores sobre las problemáticas de convivencia que se viven en su práctica cotidiana en el aula. Por un lado, dentro de espacios no institucionalizados e informales como la sala de maestros y las pláticas en el patio y pasillo donde se hablan temas que no son enunciados en otros espacios. Por el otro, interesa intervenir en el espacio del consejo técnico como lugar donde será posible empezar a instalar dinámicas de

deliberación pública en torno a lo que viven maestros y maestras. Se trata de reconstruir ese espacio como lugar para debatir y plantear diversos temas y perspectivas, saliendo de la tendencia a tratar los temas a partir del rumor, desde “los dimes y diretes”, pues ello solo fortalece posiciones defensivas y de pánico moral que poco abonan a la reflexión sobre lo que vive hoy la escuela secundaria y acerca de lo que habría que hacer para transformar ese espacio a fin de que pueda ser habitado por las y los jóvenes.

Ambos espacios se pueden volver lugares donde se debatan dichos problemas con nuevos argumentos, asumiendo que este también se puede volver un lugar de intercambio de experiencias y retroalimentación entre los docentes, Contribuyendo a que dicho espacio pueda convertirse en un lugar para para plantear y procesar el debate en torno a las distintas perspectivas desde donde se piensan los problemas de convivencia, unificar criterios, permitiendo construir miradas más integrales que permitan salir de las posiciones defensivas desde donde difícilmente se pueden construir alternativas de cambio a partir de un debate abierto que reconozca al otro como interlocutor válido, sin descalificarlo de principio.

Las relaciones entre alumnos y docentes se encuentran frente a un desencuentro, los docentes señalan como problemática principal, la falta de interés de los alumnos, y los alumnos por su parte señalan lo mismo pero por parte del docente, a partir de estas problemáticas analizadas se propone un dispositivo de intervención según Giné (2014, p. 57) “orientado a favorecer el desarrollo de la autonomía de la persona en el planteamiento y en la resolución de sus problemáticas”, desde un enfoque positivo como lo señala Carbelleda (2002:93) recuperado de Giné (2014, p. 57).

La propuesta tiene como objetivo trabajar con el docente y el principal reto de trabajar con el docente es que cada uno tiene una manera de concebir, la forma de convivir, y existen diferentes y variados puntos de vista, por lo que se propone un enfoque participativo o democrático donde se escucharan las experiencias de los implicados, como menciona Giné (2014, p. 63) “ que son las propias personas afectas las más capacitadas para identificar, relacionar entre sí y priorizar sus necesidades”.

La propuesta tiene como objetivo sensibilizar al docente, cambiar un discurso recio tradicionalista, según Fierro, (2014, p.23) “para que una escuela realmente sea una comunidad

participativa, se debe promover el diálogo y la reflexión, favoreciendo los espacios de creación de las propias normas”. Compartir criterios para adecuar a nuestras prácticas.”

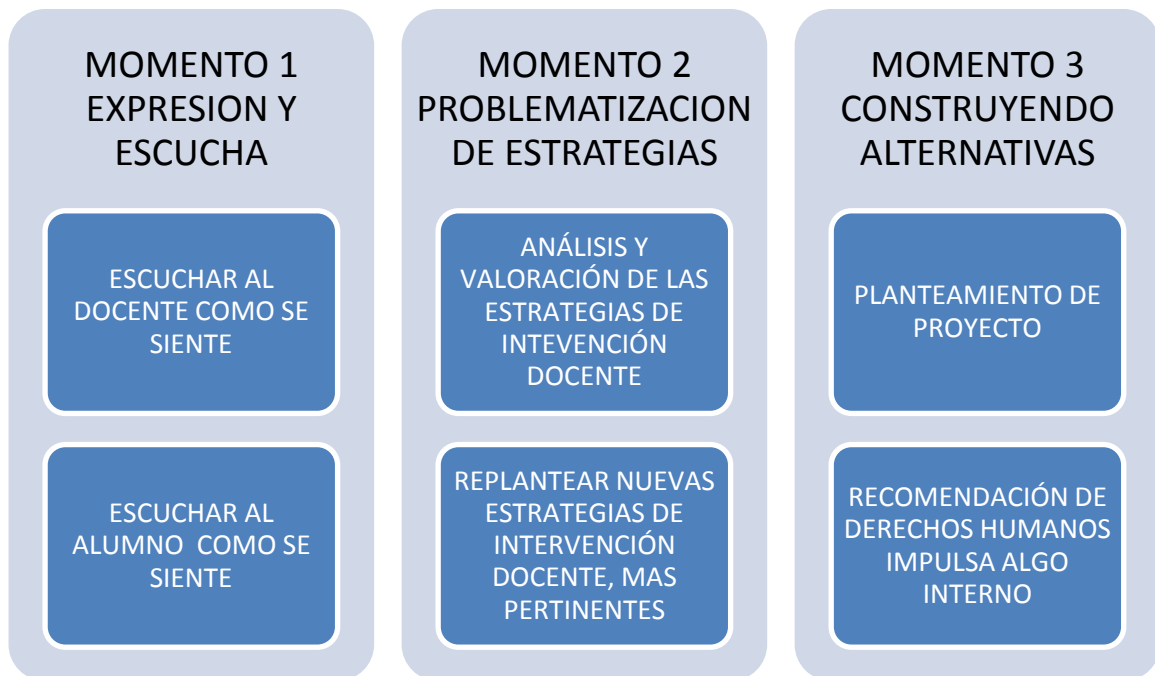
La experiencia escolar puede hacer una contribución importante en la posibilidad de experimentar lo que puede significar una ciudadanía activa y proactiva, participativa y deliberante, lo cual equivale a aprender a resolver democráticamente y con argumentación de derechos y deberes, los conflictos de poder y las normas; aprender a participar democráticamente en las decisiones y aprender a convivir de manera pluralista, más allá de la mera tolerancia. Fierro, (2014, p. 23).

Por otro lado, partiendo de la idea de que el desafío del trabajo con maestros es que cada uno tiene una manera de concebir la forma de convivir que resulta difícil transformar por lo que no es fácil cambiar, partimos de considerar que si promovemos un proceso de movilización institucional en el que algunos maestros se involucren en el cuestionamiento y reflexión acerca del tipo de estrategias utilizadas para afrontar las problemáticas de la convivencia y este proceso va teniendo efectos positivos esto hará que otros se interesen y se vayan diseminando nuevas ideas que el grupo podrá ir reconociendo para su apropiación. .

4.5. Descripción general de la estrategia.¹

A partir del diagnóstico obtenido, me centre en los momentos de tensión que se presentan en el aula, entre alumnos y docentes, así como las estrategias que utilizan, docentes y directivos ante estos conflictos, estos focos de tensión me dieron la apertura para establecer un proyecto de intervención, en donde en un primer momento, a través de un trabajo colectivo los docentes pudieran expresar su sentir, así como escuchar a un alumno considerado problemático, en un segundo momento compartir estrategias utilizadas por los docentes frente a problemáticas convivencia, de manera individual analizar, a través de un juego, las estrategias utilizadas así como su pertinencia, la construcción de nuevas estrategias eficaces, y en un tercer momento planteamiento ante el colectivo, el desarrollo de un proyecto, que fortalezca la figura docentes, y evite la exclusión de los alumnos, finalmente la recomendación de derechos humanos fortalece dispositivo de intervención.

¹ En el anexo 1 se comparten las cartas descriptivas construidas para trabajar la estrategia.



Cada uno de los momentos se desarrolla de manera secuencial, y a continuación se explica las características de cada momento

Primer momento: expresión y escucha

Este momento se desarrolla alrededor de dos actividades que tienen los siguientes objetivos. En la primera fase Escuchar al Docente, lo que se busca es construir un espacio para sensibilizar a los maestros sobre las situaciones de desencuentro que está viviendo. Interesa:

- Escuchar al docente ¿cuál es su sentir ante los problemas de convivencia en el aula?
- Escuchar a sus compañeros reconocer que “no están solos”.
- ¿Cuáles son algunos de los elementos que podrían contribuir a una mejor relación entre alumnos y maestros?

Durante este momento se pretende establecer un primer acercamiento al grupo de docentes reconociendo, su sentir ante las situaciones de convivencia que se presentan en el aula, pudiendo materializar a través dicho sentimiento en una figura de plastilina para posteriormente externalizar en plenaria a sus compañeros.

Para ello se realizaran la siguiente actividad. Se realizará una dinámica en la reunión del Consejo Técnico Escolar, que intenta crear un ambiente favorable. Se animara a los docentes a expresar sus emociones a través de la construcción de una figura, que represente como se sienten cuando se presentan situaciones de conducta con los alumnos, que generen indisciplina en el aula, y/o cuando le llaman la atención a un alumno y este se comporta de manera irrespetuosa y de acuerdo a comentarios que han manifestado, no se sienten apoyados por las autoridades.

Partiendo de la necesidad de que el proceso se desarrolle en la mayor libertad, se invitara a los docentes a mostrar las figuras realizadas y describir de manera informal lo que representan.

Se invitara al docente que en plenaria comenten experiencia de situaciones de convivencia con los alumnos, en las que se fueron rechazados, ignorados y/o no esperaban enfrentarse a una actitud negativa por parte de los alumnos, así como mencionar cual fue su respuesta. Para la exposición tendrán la libertad de compartir sus experiencias en plenaria, sin limitar el tiempo. Posteriormente se les entregara plastilina para que plasmen una figura que represente su sentir ante esa situación, invitándolos nuevamente a mostrar dicha figura mencionando lo que representa.

La segunda actividad será “En los zapatos de Daniel” que tiene como objetivo que el docente escuche el punto de vista del otro teniendo como propósito.

- Reconocimiento del otro (alumno).
- Reconocimiento del impacto de su discurso.
- Su participación en la construcción del alumno problemático.

Durante esta actividad se pretende que un docente represente a un alumno considerado problemático y pueda responder a los cuestionamientos de los docentes, y argumentar porqué de su comportamiento así como su decisión de dejar la escuela antes de concluir el primer grado.

En plenaria se promoverá la reflexión acerca de lo que convivir significa “vivir con otro o otros” y que en nuestro caso como docentes convivimos con otros que son los alumnos y que es indispensable que ellos puedan expresarse y sean escuchados, por lo que se pedirá que uno de los docentes sea su representante y hable por ellos, en esta actividad en especial se llamara “los zapatos de Daniel”, mencionando que Daniel fue un alumno que estuvo en primer grado el ciclo pasado y que de manera constante era señalado por los docentes por su mal

comportamiento en el aula, y que dejó de asistir a la escuela antes de concluir el ciclo escolar. Se invitara a los docentes a cuestionarlo para saber cuáles eran los motivos de su conducta.

Con esta actividad lo que interesa es que a través de la sensibilización, el docente reconozca el impacto de su discurso en los estudiantes, así como su participación en la construcción del “alumno problema”.

Se pedirá la participación de un docente que representara en todo momento a “Daniel” (se le entregarán unos zapatos de fomi) y establecerá una comunicación con los docentes que le cuestionaran el porqué de su comportamiento en el aula.

Segundo momento. Problematicación de estrategias.

En este segundo momento se busca construir un proceso que permita que las y los maestros compartan y analicen cuáles son las problemáticas de convivencia que vivimos los docentes en las aulas y frente a ellas cuáles con los tipos de estrategias que utilizamos. Su propósito es:

- Crear un espacio de trabajo colaborativo.
- Establecer el interés en una línea de trabajo enfocado en la relación alumno-maestro.
- Retroalimentarse de las estrategias que utilizan los docentes frente a los problemas de convivencia.

Durante este momento se pretende establecer que estamos en un proceso de cambio y de aprendizajes. Y es tiempo de compartir y analizar nuestras propias estrategias para valorar su pertinencia, creando un espacio para compartir y retroalimentarse de los problemas de convivencia que se tienen en el aula, buscando construir al espacio del Consejo Técnico Escolar como un espacio donde de manera colaborativa se pueden generar dichos procesos reflexivos.

Para promover el intercambio de las experiencias, se entregarán 2 tarjetas y se invitara a los profesores a anotar, de manera anónima:

- Tarjeta 1 qué problema de manera constante se ha presentado dentro de su aula que le ha sido complicado manejar.
- Tarjeta 2 qué estrategia han construido para manejar dicha situación y cuál ha sido el resultado que ha tenido.

En plenaria se hará la reflexión acerca de que es un buen momento para analizar o identificar las distintas problemáticas de convivencia, así como las estrategias que se utilizan, y construir algo para nuestra escuela que nos retroalimente a todos.

A partir del análisis de las problemáticas que los docentes compartan en la sesión del consejo técnico, así como de la valoración que hacen sobre la eficacia de las estrategias que se utilizan de manera recurrente, se planteara otra actividad que tiene como objetivo que los docentes profundicen en la identificación de los distintos tipos de problemas que se presentan en la convivencia y la manera que utilizamos las estrategias.

Los propósitos de este momento son:

- Que los docentes identifiquen el tipo de estrategia que utilizan de manera recurrente
- Qué valoren la eficacia de la estrategia y se pregunten ¿Por qué?
- Qué problemas se dan más

Durante esta actividad se pretende que el docente analice las estrategias que compartieron en la reunión del Consejo Técnico Escolar de y que de manera recurrente utilizamos y, apoyados en un análisis crítico, realizar una clasificación de las problemáticas, distinguiendo los tipos de problemáticas y la forma como dichas estrategias promueven la inclusión, en especial la valoración acerca de la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales.

A partir de la reflexión de que “no podemos obtener resultados distintos si hacemos lo mismo”, se entregaran tarjetas que contienen las problemáticas de convivencia que se presentan en el aula las cuales estarán separadas por colores. Grises, las relacionadas con conducta de color moradas, las que se refieren a la falta de respeto a los docentes, en color rosa las que se refieren a la exclusión de compañeros con Necesidades Educativas Especiales y en color salmón las estrategias utilizadas, en actividades académicas Los docentes revisaran las tarjetas de estrategias y problemáticas y señalaran las estrategias que aplican frente a las diferentes problemáticas, eligiendo aquellas que utilizan para la mayoría de las problemáticas, reflexionando sobre si funcionan o no. Con ello se les invitara a los profesores a revisarlas y compaginar problemáticas con posibles estrategias a utilizar, así como a reflexionar como se utilizan de manera indiscriminada a cualquier problemática, pero sobre todo se realizara una

valoración de que varias de las estrategias compartidas consideran que no funcionan. Esta actividad se trabajara de manera personal con los docentes que lo acepten.

A partir de la reflexión de que “no podemos obtener resultados distintos si hacemos lo mismo” y reflexionar acerca de cómo varias de las estrategias que se utilizan de manera indiscriminada no funcionan, se desarrollará otra actividad relacionada con la motivación a los docentes a construir otro tipo de estrategias que sean más pertinentes para afrontar los diversos tipos de problemáticas de convivencia que se presenten en un día. Para ello les pedirá que definan su estrategia y que reflexionen sobre lo que sucedió apoyados en una rúbrica en donde anotara las problemáticas que se presenten en un día y que tipo de estrategia utilizara, de acuerdo a la problemática de convivencia en específico.

Con esta actividad se pretende que el docente a partir del análisis de las estrategias que compartieron en la reunión del Consejo Técnico Escolar se cuestione de la eficacia y se anime a construir otro tipo de estrategias:

- Cuestionar la eficacia de las estrategias que se están implementando.
- Diferenciar el impacto de las diferentes tipos de problemáticas que se presentan en el aula.
- Reconocer el clima de convivencia que se construye con alumnos excluidos, como se sienten frente a los otros.

Tercer momento: Construyendo alternativas.

En el tercer momento se propondrá implementar una agenda de trabajo en el Consejo Técnico Escolar, vinculado a la Convivencia Escolar como una de las cuatro prioridades educativas. Para incentivar la construcción de este proceso se llevara a la reflexión que las estrategias que utilizamos de manera cotidiana son de Contención y por lo tanto no sirven para afrontar de manera preventiva los problemas de convivencia que se viven en la escuela.

Teniendo como objetivo cambiar el discurso tradicionalista recio para implementar otro tipo de estrategias se busca compartir criterios para adecuar a nuestra práctica docente, en este momento se pretende

Continuar con la identificación del tipo de problemáticas recurrentes y la problematización de las estrategias que utilizamos pero que no funcionan.

- Análisis de las estrategias de contención, formación y transformación.
- Construcción de acuerdos acerca de la introducción de otro tipo de estrategias favor de la inclusión que transformen nuestra práctica y fortalezcan nuestra figura docente, apoyadas en diversos materiales y experiencias.

Durante esta fase se pretende establecer la viabilidad de la transformación, trabajando con un recurso recomendado por la Secretaría de Educación Pública. El Libro Ojos que sí ven Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela de Cecilia Fierro, Patricia Carbajal y Regina Martínez Parente (2014 p 24) haciendo énfasis en el trabajo acerca del cuestionamiento del uso de las normas construyendo “normas para la escuela y también para la vida” como un trabajo vinculado al trabajo permanente con la línea de la Convivencia Escolar como una de las cuatro prioridades de la educación, establecidas en nuestra ruta de mejora.

Capítulo V ¿Qué sucedió con la Experiencia?

A continuación se detalla el análisis acerca de lo sucedido en la experiencia de desarrollo del dispositivo de intervención, señalando lo que permitió así como el impacto que tuvo en la comunidad, además de algunas de las problemáticas a las que se enfrentó.

5.1 El desarrollo de la experiencia de intervención.

El desarrollo de la estrategia tal como había sido diseñada tuvo algunos ajustes debido a situaciones que se presentaron de manera imprevista. Un primer aspecto que afectó la planeación inicial se refirió al cambio del subdirector del plantel.

La decisión de trabajar con los maestros en consejo técnico se tomó después de hablar con el subdirector operativo que fue un aliado que apoyó desde el inicio la posibilidad de que mi intervención se realizara en las reuniones del Consejo Técnico Escolar. Sin embargo cuando ya se tenía la organización del trabajo que se realizaría en la reunión del Consejo Técnico Escolar de fin de mes de octubre 2016, el subdirector se cambió de escuela, por lo que entre a una etapa desgastante pues fue necesario hablar con el Coordinador de Actividades Académicas quien se queda como responsable de dirigir la reunión quien no tuvo la misma disposición. Primero me pidió que hiciera una solicitud por escrito en donde expusiera las razones por las que me interesaba participar en esa reunión así como detallar las actividades de intervención que se realizarían. Todo esto sucedió casi cuando ya se iba realizar la reunión por lo que tuve que hacerlo de inmediato. Frente a mi demanda el coordinador académico se comprometió a comentarlo con el director para darme una respuesta sobre mi solicitud. Los días pasaron y yo no tenía respuesta; al grado de que la mañana del día mismo del consejo técnico aún no sabía si podría participar y fue hasta el receso de la sesión que, ante mi insistencia, el director me autorizó a participar con el señalamiento de que esas actividades serían consideradas como parte del proyecto de convivencia que se estaba trabajando por parte de los docentes de Formación Cívica, y asignatura Estatal.

El primer momento

La sesión de consejo técnico en la que inicié el trabajo de intervención fue una sesión difícil pues los docentes se observaban molestos por los señalamientos del director acerca de la

falta de estrategias de los profesores frente a los casos de los alumnos con problemas de indisciplina y por ello había dado por concluida la reunión, dando paso a mi intervención.

Fue en este contexto en el que se realizó el primer momento de la estrategia en esa sesión de consejo técnico.

Como comentamos antes, el inicio de la actividad estuvo marcada por la sensación de molestia que tenían los maestros frente a la salida abrupta del director del auditorio lo que de inicio planteó cierta predisposición de parte de ellos, pero aun así yo introduje el proyecto anunciando que esas actividades formaban parte de la ruta de mejora. Se comentó que junto a las actividades que trabajarían los alumnos relacionadas con las calaveritas disfrazadas y el árbol de navidad con esferas decoradas, los maestros llevaríamos a cabo la realización de actividades para escucharnos y comentar las situaciones de convivencia que se dan en la escuela.

Tal como estaba planteado en el programa, inicié la sesión creando un ambiente favorable que permitiera la sensibilización de algunas de las situaciones que generan el desencuentro entre maestros y alumnos y así plantear la reflexión acerca de que era importante que los docentes puedan ser escuchados y no juzgados pues en muchos momentos nos sentimos solos en el aula. En este contexto se plantearon las preguntas que habrían de guiar la primera parte de la sesión: ¿Cuál es su sentir ante los problemas de convivencia en el aula? y ¿Cuáles son algunos de los elementos que podrían contribuir a una mejor relación entre alumnos y maestros?

A partir de lo anterior se les entregó un bote de plastilina de colores solicitándoles que elaboraran una figura que refleje sus sentimientos frente a los diferentes acontecimientos en el aula para comentar con sus compañeros posteriormente.

Fue muy significativo el hecho de que los maestros y maestras participaran con entusiasmo en esta actividad, compartiendo situaciones que eran relevantes para ellos respecto a lo que sucedía en clases. Lo que nos dio un indicador que durante esta primera fase de sensibilización se logró que se pudiera construir un espacio donde los maestros se expresaran y se pudieran escuchar, al nombrar como se sentían y compartir la forma de darle cuerpo a sus emociones.

Los docentes mostraron con entusiasmo las figuras realizadas, comentando como se sienten agredidos, lastimados y en ocasiones destruidos en su labor como educadores.

Así escuchamos diversos comentarios:

- Una maestra compartió lo siguiente: “Un día le llamé la atención a una alumna que estaba utilizando la palabra “verga” en una oración, le dije que no debería expresarse de esa manera, a lo que me contestó que estaba en su derecho de hablar como ella quisiera. En ese momento sentí que me estrujaron y así sentí” (la maestra mostró un trozo de plastilina que oprimía fuertemente con sus dedos, mientras fruncía el rostro).
- Otra profesora mostró un corazón con puntos morados y al comentar lo que significaba para ella, aclaró que representaba su corazón lleno de balazos por las respuestas de los alumnos.
- Una más presentó una figura que representaba una X mencionando que ella se sentía así ante las respuestas de los alumnos y su rostro mostraba desinterés

Cabe mencionar que este proceso se llevó a cabo de una manera informal, invitando a los docentes de manera libre a compartir experiencias en plenaria, algunos mostrando sus figuras realizadas y describiendo de manera sencilla lo que representaba. También llamó la atención que al realizar la actividad, percibí que los docentes se relajaron al manipular la masa. Ellos se pudieron observar contentos jugando entre ellos, compartiendo colores, y también al presentar su figura y externar a sus compañeros que representaba, lograron compartir sus emociones.

Hicieron referencia no solo a como se sienten en general, sino a las situaciones que les generan esas emociones relacionadas con la indisciplina en el aula, y/o cuando le llaman la atención a un alumno y este se comporta de manera irrespetuosa. Cabe mencionar que al realizar los comentarios, algunos maestros expresaron que se les hace sentir culpables de todo porque siempre se generaliza, además de comentar que no se sienten apoyados por las autoridades.

Al concluir esta dinámica los docentes ya no se mostraban molestos por lo que había sucedido antes con el director; al contrario, se logró que permanecieran en la sala, estando dispuestos a realizar una segunda actividad.

A esta segunda actividad se le denominó “En los zapatos de Daniel”². Como parte introductoria se planteó que convivir significa “vivir con otro u otros” y que en nuestro caso como docentes convivimos con otros, que son los alumnos y que es indispensable que así como nosotros necesitamos expresarnos y sentirnos escuchados, ellos también necesitan expresarse y ser escuchados. Para el desarrollo de la actividad se pidió a uno de los docentes que fuera el representante de los alumnos y hablara por ellos, mientras que se pedía a los docentes que entablaran un diálogo con él a partir de preguntas relacionadas con saber cuáles eran los motivos de su conducta.

Después de decidir quién sería el representante de un alumno en específico: Daniel, se le entregaron los zapatos de fomi al profesor, indicándole que a partir de ese momento él debía actuar y ponerse en el lugar de “Daniel” y entablar un diálogo con los docentes.

El profesor empezó actuar, haciendo los movimientos que de manera continua realizaba el alumno como bostezar moviendo los brazos, contar en voz alta, pedir permiso para ir al baño de manera insistente, señalar a otros para acusarlos. Esto provocó la risa de varios profesores y alguna maestra comentó que un alumno X siempre hace lo mismo, comparándolo con Daniel.

Frente a la invitación de la facilitadora para que los maestros preguntaran a Daniel porque actuaba de esa manera, hubo distintos cuestionamientos. Una profesora le preguntó ¿porque interrumpes de manera constante la clase? a lo que él contestó, “es que me aburro”. Otro más le preguntó que iba hacer si no seguía estudiando, a lo que respondió “voy a poner negocios como mis hermanos”. Por otro lado, le cuestionaron ¿no te gusta la escuela? Y él respondió “no, es muy aburrida”. La facilitadora le preguntó entonces ¿porque a la salida vienes constantemente?, y su respuesta fue “es que tengo muchos cuates”. Por último hubo una respuesta contundente a una pregunta final ¿porque dejaste de venir a la escuela? A lo que respondió. “Es lo que querían los maestros”.

² Daniel fue un alumno que estuvo en primer grado el ciclo pasado y que de manera constante era señalado por los docentes por su mal comportamiento en el aula, y que dejó de asistir a la escuela antes de concluir el ciclo escolar aunque de manera recurrente está presente a la salida.

Durante esta actividad se logró que los docentes escucharan el punto de vista del otro (el alumno), a fin de escuchar su punto de vista sobre las problemáticas que se viven y promoviendo que el docente reconociera el impacto de sus propios comportamiento en los estudiantes. El docente que representó a Daniel como alumno “problemático” logro apropiarse del personaje. Por otro lado, llamó también la atención los diálogos que se establecieron a partir de las preguntas que hacían los docentes, Daniel los cuestionaba con sus respuestas, hasta que finalmente manifestó que dejó de asistir a la escuela porque “eso era lo que querían los maestros”. Después de esa frase, los docentes guardaron silencio y dejaron de cuestionarlo, el profesor que estaba representando al alumno, realizó un último comentario “voy a poner mi negocio como mis hermanos”. Y se retiró.

Si bien al iniciar esta actividad los docentes hacían sus cuestionamientos en forma de juego riendo y bromeando entre ellos y recordando el comportamiento de otros estudiantes, a medida que fue avanzando la dinámica, los cuestionamientos fueron dirigidos a lo que piensa el alumno del maestro, las bromas fueron disminuyendo, y cuando al profesor que representaba al alumno dio la última respuesta acerca de porque había dejado la escuela: “porque era lo que querían los maestros”, se hizo un silencio en la sala, ningún profesor comento nada, y así Daniel se levantó de la silla dando por terminada la dinámica.

Al analizar la dinámica consideramos que el objetivo planteado para el primer momento relacionado con que los docentes se sensibilizaran ante el desencuentro del alumno-maestro se logró, aunque se notó que los maestros pusieron una barrera frente al último comentario de Daniel, debido a que al no expresar ningún otro comentario, pareciera que fuera difícil reconocer que el docente tiene una participación activa en la construcción del alumno problemático que al final de la historia es excluido. Estas actividades permitieron plantear la segunda fase.

El segundo momento

Para iniciar el segundo momento la primera actividad que se realizó estaba relacionada con crear un espacio para que las maestras y maestros pudieran compartir las problemáticas y estrategias de convivencia que usan de manera cotidiana.

Se planteó la importancia de la creación de un espacio de trabajo colaborativo a fin de que al compartir, los docentes pudieran retroalimentarse acerca las problemáticas de convivencia que

viven en el aula, así como que analizaran las estrategias que utilizan para afrontar dichos problemas.

En mi primera intervención les compartí la idea de estábamos en un proceso de cambio y que podríamos trabajar de manera colaborativa en la construcción de estrategias elaboradas y exclusivas para nuestra escuela, si decidíamos crear en el Consejo Técnico un espacio para retroalimentarnos al convertirlo en un lugar y momento apropiado para ello.

Al respecto se comentó que en muchas ocasiones compartimos comentarios de manera informal en la sala de maestros en busca estrategias que nos permitan abordar las situaciones particulares de convivencia y que este trabajo tendría como objetivo reunir la mayoría de estrategias que pudiéramos utilizar para resolver los problemas de convivencia que enfrentamos, construyéndolas de manera flexible a fin de modificarlas de acuerdo a las necesidades del plantel.

Para el desarrollo de la actividad se les entregaron dos tarjetas pidiéndoles que de manera anónima, en una anotaran una problemática en la cual necesitaran ser apoyados con una estrategia y en la otra, una estrategia exitosa de convivencia en el aula que quisieran compartir.

En plenaria se hizo la reflexión acerca de que este podría ser un buen momento para analizar o identificar las distintas problemáticas de convivencia, así como las estrategias que se utilizan, y construir algo innovador para nuestra escuela que nos apoye a todos. El impacto de la actividad fue favorable, ya que los docentes que estaban presentes en la reunión consideraron que sería de gran apoyo compartir estrategias para llegar a una convivencia armónica.

Así, todos los docentes realizaron la actividad con entusiasmo. Cabe hacer mención que eran 14.30 hrs. y ninguno de los docentes se retiró aun cuando el director había dado por concluida la reunión.

Considero que el hecho de que los docentes hubieran permanecido en el auditorio aun cuando ya podían retirarse nos habla de la necesidad e interés que tienen de herramientas que les permita afrontar las problemáticas que tienen en las aulas.

La expectativa generada a partir de las actividades que se realizaron durante el Consejo Técnico Escolar se pudo constatar cuando se habló de ella en la sala de maestros. También por los

comentarios de algunos profesores que si bien no participaron en dicha sesión, cuando me vieron a los días siguientes preguntaron sobre lo que se había hecho en la sesión del congreso técnico en donde no habían podido estar. Asimismo me percaté de ese interés cuando dos maestros que se habían retirado a las dos de la tarde de esa sesión del consejo técnico y me cuestionaron acerca del porque no se les informo que se realizaría una dinámica pues ellos también se hubieran quedado.

Partiendo del análisis del material que los docentes proporcionaron durante esta actividad, se pudieron agrupar tres distintos tipos de problemáticas de convivencia asociadas con diversas estrategias. Por un lado, se destacan las problemáticas de conducta como una situación que preocupa a los docentes; otro aspecto que plantean es el relativo a los enfrentamientos de los alumnos con la figura de autoridad docente y en tercer lugar, las problemáticas derivadas de la exclusión por parte de los alumnos con sus compañeros señalados como alumnos con BAP (Barreras de Aprendizaje y Participación) que reconocen que se encuentran en una situación vulnerable. Así se muestra en el siguiente cuadro.

PROBLEMÁTICA ALUMNO N.E.E.	ESTRATEGIA
Falta de respeto a los compañeros con alguna discapacidad.	Busco la forma que convivan que trabajen en equipos que no juzguen sin antes pensar porque un compañero con alguna discapacidad están así y que si ellos estarían a gusto si los papeles se invirtieran.
Alumnos con barreras de aprendizaje, no hay interés de los padres de familia al citatorio, para poder planear la forma de trabajo en equipo.	
Rechazan trabajar con un compañero la mayoría de los alumnos rechazan a un compañero para trabajar en equipo. La problemática: Tiene un lenguaje con dificultad de entenderse.	Hacer una actividad de integración en dónde se expongan virtudes y habilidades positivas y negativas para que todos perciban que tienen cosas buenas y malas y que sin embargo así podemos comunicar y llegar a un punto de entendimiento.
	Trabajo en equipo colocando estratégicamente a alumnos que presentan barreras de aprendizaje en su aprovechamiento para que el equipo entregue todas actividades siempre y cuando todos trabajen, de no ser así se evaluara hasta que terminen todos.

PROBLEMÁTICA lenguaje incivildades	ESTRATEGIA
Decir groserías ejemplo: No mames.	Hablar con el alumno pidiéndole me explique qué quiso decir con esa palabra y comentarle si podía usar alguna otra para expresar lo mismo, por ejemplo ¡no me molestes, evitando ofensas o palabras ofensivas.
Hay ciertos alumnos que no controlan su vocabulario pasando de groserías a vulgaridades cuando como maestro intervengo, para mediar la situación, ignoran el acuerdo entre las partes agredidas y la reflexión que como maestro les di.	

Los profesores realizaron la actividad con entusiasmo. En una ocasión está exponiendo una alumna y uno de sus compañeros está hablando y entonces ella le grita frente a todo el grupo, cállate pendejo.	Se retira a la alumna del aula se habla con ella y se le hace reflexionar sobre que no es correcto que se exprese de esa manera, pidiendo ella una disculpa
No puedo evitar las malas palabras (altisonantes) son en exceso, de esa manera se agreden, esto es constantemente a pesar de llamarles la atención o reportarlas (os) esta situación sigue y esto me genera desorden.	
Algunos alumnos no son respetuosos, ni con sus compañeros y a ellos mismos	
	Hacerle saber que es importante Motivarlo a ser mejor en pro de su proyecto de vida. Ver sus potencialidades y creerlo importante en esas habilidades Concientizar que no hay premio ni castigos, son el resultado o consecuencia de sus actos.
Se realiza una actividad de reflexión se queda entendida, se involucra, lo entiende y después de unos minutos hacen lo contrario a lo que reflexionamos.	
No se autorregula siempre maltrata el material se ha hablado con él pero no atiende indicaciones.	Hacer saber al alumno que tiene la capacidad en todos los aspectos para poder autorregularse, tratarlo en cierta forma como amigo y no siempre atacarlo como responsable.
	En una fecha de conmemorar como el día del estudiante técnico, que lleven dulces o frituras para compartir y se muestre que a ellos les gusta compartir y convivir.

	Dialogar con los estudiantes para llegar a acuerdos conocerlos para solucionar el o los conflictos que generan esa convivencia.
--	---

PROBLEMÁTICA Conducta incivildades	
Alumno con indisciplina	Llamar atención al alumno realizar reporte.
Se llevan pesado, empujones, ofensas... solución aunque se concientice al alumno y se le invite a reflexionar a mejorar sus dinámicas de interacción, el problema no se erradica.	
El alumno Kevin Ramírez Maldonado no trabaja su actividad, canta en voz alta, se levanta cuando estoy explicando, molesta a otros compañeros, los insulta con malas palabras “pendejo”, “cállate pendejo”. En voz alta tiene la atención del grupo en él. Grita, hace ruidos. Habla solo. Lo senté con la alumna Abigail Soria Romero que no le siga el juego e ignore sus acciones para llamar la atención. El alumno le tiene respeto y sigue sus indicaciones, pero dura poco tiempo, al ser alumno kinestésico. Me acercó a él y le preguntó si entendió lo que va hacer en la actividad. Solo contesta diciendo que sí, pero no lo hace. Yo evito conflictuarme y no decir nada. Solo poner límite de que guarde silencio, que deje de jugar, molestar y que se ponga a trabajar.	
El alumno está hablando en clase impidiendo el orden y el seguimiento de la sesión distrayendo a otros alumnos.	Ubicarlo en otro lugar diferente.
Algunos de los alumnos no respetan la autoridad las reglas de convivencia a pesar de que se habla con ellos para que eviten conductas de agresividad ante la vida	
Alumna que no tiene respeto por cualquier autoridad y está a la defensa cada que se le da indicaciones.	
Falta de respeto hacia sus compañeros (empujones, insultos con palabras altisonantes) Falta de respeto hacia el profesor.	
Falta de higiene, en las pruebas que estamos aplicando de ponte al 100 se tienen que quitar zapatos y calcetas en una medición, lo cual con	Hablar con ellos y concientizarlos de la importancia y repercusión de una buena higiene en el grupo y personal.

algunos alumnos que no se asean adecuadamente, provocan un ambiente desagradable en todo el grupo, lo cual causa malestar de todo el grupo.	
---	--

PROBLEMÁTICA ENSEÑANZA APRENDIZAE	
¿Cómo conseguir que el alumno se interese por su aprendizaje?	
Solicito Tips para desempeño adecuado dentro del aula y despertar sus intereses y necesidades.	
El alumno de taller de Diseño Arquitectónico de 3er año, se le dio al grupo una actividad después de dar la clase, el alumno no le gusta trabajar, molesta a sus compañeros y ocasiona agresiones físicas con algunos que sabe que no se pueden defender, se ha hablado con él y no entiende es reincidente creando conflictos.	Se habló con él, se le pidió que en base a la clase dada desarrollara un tema relacionado a la clase, el propuso que me explicaba uno de los cada 6 temas que se tenían que desarrollar explicándomelos todos verbalmente para que se tomara en cuenta como participación, por lo que se le dio chace de que los explicara y se observó que el alumno tiene bastantes conocimientos pero no los desarrolla por lo que se trabajara de forma diferente para mejorar del alumno.
El alumno no trabaja en clase no toma apuntes no hace tareas, no traba en las láminas de Dibujo y es muy distraído y trata de ser el bufón del taller se ha hablado con él, con su mamá ella argumenta que es madre soltera y que le hace falta la presencia del padre, no se a avanzado con el no cumple por lo que requiero se revise la situación del niño.	
Incumplimiento de entrega de trabajos.	Llegar a acuerdos con los alumnos y los padres de familia así como con el profesor.
	Solicitar hablar con su tutor para llegar a acuerdos y conocer problemas específicos (salud, actitud, emociones, etc.)
	Trabajo personalizado Actividades especiales
	Evitar conflictos mediante Control y disciplina constante Establecer liderazgo Dialogo

En relación al tipo de estrategias utilizadas, tal como se aprecia también en el cuadro, es posible identificar que existe una similitud en las estrategias que de manera recurrente se utilizan ante diferentes problemáticas, entre las que destacan algunas:

- Hablar con ellos.- aunque de manera recurrente se establece como una de las principales estrategia que utilizan los docentes para establecer un vínculo con el alumno, mencionan que solo funciona un tiempo corto y nuevamente regresan a la conducta.
- Reflexionar.- otra estrategia utilizada constantemente es buscar que el alumno reflexione sobre su conducta y las consecuencias o el impacto que puede tener para sus compañeros y para él.
- Llegar a acuerdos.- Esta estrategia plantea compromisos con los alumnos los cuales se deben responsabilizar de su conducta y que esto llevara a consecuencias o sanciones.
- Hablar con el adulto.- otra estrategia recurrente es llamar a los adultos responsables de los alumnos y manifestarles la forma de conducirse del alumno, establecer acuerdos, compromisos. Y conocer de las consecuencias del comportamiento de los alumnos.
- Marcaje personal.- una estrategia que puede influir en la percepción del alumnado ya que se hace una supervisión individual y esto va etiquetando al alumno como un “problemático”.
- Clases dinámicas. Esta estrategia favorece la atención del alumnado, sin embargo no fue una estrategia recurrente.

A partir de toda la información que brindaron los docentes en la actividad anterior, la segunda actividad del segundo momento implicó un trabajo de manera individual con los docentes a fin de que cada uno de ellos realizará el análisis de las estrategias que compartieron en la reunión del Consejo Técnico Escolar del mes de octubre.

En sesión individual se le propuso a cada uno de ellos hacer un análisis crítico de la eficacia de dichas estrategias frente a los tres tipos de problemáticas que habían sido clasificadas anteriormente. Lo que se buscaba es que los docentes hicieran una valoración de la pertinencia de cada una de ellas y se percataran de su ineficacia cuando algunas se utilizan ante problemas muy disímolos, dando poco resultado en términos del objetivo que persiguen.

Se les entregaron 3 juegos de tarjetas que se distinguían por colores para enunciar las problemáticas de convivencia que se presentan en el aula: tarjetas de color gris las relacionadas con conducta, de color morado las referidas a la falta de respeto a los docentes, y en color rosas las relacionadas con la exclusión a compañeros con BAP (Barreras de Aprendizaje y Participación), por otro lado, en color salmón las relacionadas con el aprovechamiento.

Los docentes revisaron las problemáticas y las posibles estrategias a utilizar, haciendo la reflexión acerca de que muchas de estas últimas se utilizan de manera indiscriminada frente a cualquier problemática y que otras simplemente no funcionan para resolver ninguna situación.

Esta actividad se trabajó de manera personal con los docentes que aceptaron en el periodo del 5 al 16 de diciembre de 2016 y se pudo percibir que el ejercicio de análisis si provocó diversas reflexiones en la y los maestros, entre las que se destacan algunas:

- los alumnos son muy dispersos, que necesitamos trabajar en actividades de concentración.
- los alumnos no tienen tolerancia siempre buscan resolver sus problemas agresivamente.
- todo lo que vaya en contra de su pensamiento está mal, son intransigentes.
- Un alumno piensa que “todos sus compañeros deben estar a sus pies”, y cuando se le declaro a una niña, ella le dijo que “no” y él dijo “entonces está en mi contra”.
- Se debería organizar una convivencia para que sientan su pertenencia a la institución.
- Unos alumnos están destruyendo la loseta, y cuando les llamo la atención lo niegan y, además te retan “usted lo vio”.
- la familia, debe educar para que se demuestre en el trato, que solo si la familia se pone las pilas, la educación del país puede ir adelante.
- un alumno me lanzo una piedra mientras anotaba en el pizarrón cuando los cuestioné de quien había sido solo dijeron que no fue una piedra que era la base del pritt.
- el alumno con BAP Barreras de Aprendizaje y Participación falta mucho a clases y cuando se le pregunta porque él argumenta que tiene que ayudar a su mamá, y que él había hablado con ella y se había comprometido a traer un libro para que aprendiera a leer y sucede que no lo trae. Otro profesor comenta “tú crees que ninguno de sus profesores de primaria tuvo interés de enseñarle a leer”, los padres son los que no se

comprometen. La profesora menciona hablas con ellos y un ratito está bien y después se les olvida, a veces estoy tentada a hablarles como lo hacen ellos, el otro día escuche que el profesor de Educación Física le dijo a un alumno “ya tranquilízate cabrón, vas a causar un accidente” y se calmó, y yo hablo con él y no entiende, pero me da miedo.

- A los padres no les interesa sus hijos el alumno de 1° “D”, el alto, que siempre está interrumpiendo en clase, y les pega a sus compañeros, viene muy bien vestido, esta al cuidado de los abuelos, el papá se lo quito a la mamá y después se casó con otra y no sé lo llevo, el abuelo es un alcohólico, le pega a la abuelita y también a él, ellos tienen una pizzería vino su abuelita y me conto todo para justificar su comportamiento, y le dije yo lo entiendo pero los padres de los otros alumnos se quejan. Cabe hacer mención que es su grupo tutorado.
- en general no tiene problemas con los alumnos sin embargo hay alumno que siempre se quiere hacer el chistosito. Para evaluar les pedí a los alumnos que tenían que realizar ciertos ejercicios y ese alumno se negó. Le pedí a una de sus compañeras que hablara con él, porque si no realizaba los ejercicios reprobaría la materia. Es que como todos están muy seguros de que aprueban la materia se hacen los chistosos pero le voy a cumplir a ese alumno. Si no realiza los ejercicios va a reprobar.

Si bien estos comentarios nos hablan de algunas dificultades que los maestros plantean en la relación con los estudiantes sobre los que se pueden identificar pistas para trabajar en la intervención, también encontramos otro tipo de visión, aunque fue muy marginal.

En este contexto, llamó la atención una opinión distinta que se pone más en el lugar del otro. Así comentó un maestro que al revisar las tarjetas comentó frente a la problemática de faltas de respeto de los alumnos hacia los docentes, que los alumnos son muy inquietos pero no groseros y comento una anécdota: Todos los viernes al concluir las clases les pido un minuto de silencio por favor, ellos hacen caso y les digo “los quiero mucho”. Y todos se ríen y me retiro. En el mismo sentido, también externo un comentario que hace con frecuencia, que las instalaciones son muy deficientes y existen muchas carencias que está comprobado que cuando una persona llega a un lugar agradable y confortable no busca destruirlo lo respeta, y que él considera que los salones están en muy malas condiciones por ello hay tantas quejas. “pobres chavos tienen muchos problemas, yo a veces, ya no quisiera escucharlos porque no sé qué hacer”. Por ejemplo un

alumno embarazo a la novia, los papas no saben pero ellos tampoco quieren hablar con ellos y yo tampoco. No sé cómo intervenir

Al concluir con esa segunda actividad y a partir de la reflexión acerca de que “no podíamos obtener resultados distintos, si seguimos haciendo lo mismo”, se les propuso a los docentes el desarrollo de una tercera actividad con el propósito de profundizar en el análisis acerca del tipo de estrategias que se utilizan ante las problemáticas que se presentan en un día, entregándoles una rúbrica que debería de llenar de acuerdo a la estrategia que utilizó frente a la problemática de convivencia que se presente en una jornada laboral.

Se reflexionó que en muchas ocasiones utilizamos estrategias que no son funcionales, y que sería importante atrevernos a construir algo diferente, y después de analizar las estrategias y problemáticas sería importante identificar cuáles son funcionales y en qué momento por lo que se les entregó un instrumento en el cual deberían anotar una o varias problemáticas, que se presenten en un día y anotando cual fue la estrategia que utilizaron y si funciona.

No todos los docentes entregaron la hoja de rúbrica, sin embargo en las que se entregaron nuevamente se marcan a los problemas de conducta de los alumnos que se presentan en el aula como problemática predominante y en algunos casos reiteran que las estrategias no funcionaron. (Anexo 3).

El tercer momento

La realización de las actividades planteadas para el tercer momento de intervención no se pudieron llevar a cabo en la fecha planeada, ya que esa sesión del Consejo Técnico Escolar, se llevó a cabo junto con otra escuela, por lo que fue hasta el 24 de febrero que se pudieron realizar las actividades en la cuarta sesión del Consejo Técnico Escolar que se realizó en las instalaciones del plantel. En esta ocasión se llevó a cabo en el taller de electricidad, en este espacio se colocan tres cañones y las mesas se encuentran ubicadas como en herradura de manera recurrente se agrupan por relaciones de amistad por lo que los grupos en la mayoría de las veces están integrados por las mismas personas. En la parte de enfrente se encuentra una mesa con un mantel que marca la jerarquía de las personas que la utilizan. El inicio de la reunión inicia con el pase de lista por parte del Coordinador Académico.

La dinámica que se siguió en el consejo técnico previo a mi intervención tuvo las características comunes de otras sesiones en donde prevalece la insistencia sobre el análisis de los resultados educativos y en especial, sobre las dificultades que presentan algunos estudiantes en su aprovechamiento escolar. Fue así que el coordinador académico mencionó las fechas de entrega de evaluaciones de cuarto y quinto bloque e hizo énfasis que es necesario que cada docente, además de la bitácora que debe llevar a las reuniones del Consejo Técnico Escolar, tenga una carpeta de evidencias del trabajo diario en el aula a fin de que sea revisada por los supervisores, quejándose además de que los promedios de tercer bloque no están disponibles ya que algunos profesores no entregaron a tiempo sus cuadros. Asimismo, se habló también del aumento en los índices de reprobación y se presentaron graficas de resultados de segundo bimestre.

Después de la insistencia en estos aspectos relacionados con el aprovechamiento escolar con los estudiantes, el coordinador académico dio paso a otro tema que si bien es recurrente en las sesiones del consejo técnico, en esta sesión en particular adquirió tintes específicos.

La sesión se enfocó en el análisis de las problemáticas de relación con los estudiantes y las estrategias a partir de las cuales buscan afrontarlas y la dificultad para encontrar alternativas.

A partir del señalamiento de que era necesario que los maestros no cayeran en el juego de los alumnos, se comentó que se han presentado varias quejas de los padres de familia, ya que los alumnos dicen que los maestros los maltratan por lo que el coordinador invita a los docentes a no caer en el juego de los alumnos.

Por otro lado, se dio la intervención de la Trabajadora Social que menciona los casos específicos de alumnos que los profesores reportan de manera constante. Se hace referencia también a la prohibición de que se integren de nuevo a la institución a los alumnos que están acudiendo al Centro de Integración Juvenil, a menos que trajeran el diagnóstico de la institución pues algunos alumnos han regresado a la escuela, y esto es de mucho riesgo para ella. Por otro lado se menciona también que hay alumnos que tomaban medicamento y lo dejaron, aunque no menciona el nombre de ningún alumno en especial.

Refiriéndose al manejo que hacen los maestros frente a los alumnos, la trabajadora social comenta que entiende a los docentes, pero que por favor no manden a los alumnos a su oficina, a

realizar las actividades que no hacen en el salón, ya que en la mayoría de las veces está atendiendo a padres de familia, y los alumnos solo están escuchando.

El tema que después continuo hizo referencia al informe sobre los casos en que se había logrado dar de baja a los alumnos considerados problemáticos. La trabajadora social que se está haciendo labor para que los padres de familia den de baja a los alumnos con problemática, así mismo menciona pero los papás no entienden, que es por el bien de los alumnos y que lo único que se busca es que saquen el certificado.

Las estrategias utilizadas frente a las problemáticas de conducta están enfocadas en llevar un registro detallado de cada acción que se puede identificar como un proceso de etiquetamiento a los alumnos; que tiene como objetivo, lograr que los alumnos considerados problemáticos se den de baja.

La trabajadora social menciona que ya dieron de baja a A54 pero que la mamá culpa a los maestros de la situación del alumno. El Coordinador interviene y agrega que la mamá señala a dos docentes en especial a la profesora de inglés, la profesora de inglés. La cual se sorprende y comenta ¡se quejó de mí! el coordinador asienta con la cabeza.

Nuevamente interviene la Trabajadora Social informando que el alumno A25 del grupo 2 “A” ya lo dieron de baja. Ningún docente hace comentarios. Cabe hacer mención que es un alumno que de manera recurrente apareció en todos los registros realizados.

La trabajadora social les pide a los profesores que necesita elementos para seguir trabajando por lo que es necesario que entreguen reportes argumentado las problemáticas que se presenten, ya que se necesitan elementos para hablar con los padres.

En este contexto, uno de los profesores propone llevar a cabo un proyecto de disciplina relacionado con la evaluación como lo realizan en otra escuela. Como no se entiende la propuesta, la trabajadora social, explica que la subdirectora que estuvo trabajando en la escuela en el turno vespertino por algún tiempo, en la reunión pasada de subdirectores que se llevó a cabo en las instalaciones del plantel comento que en su actual escuela llevan un proyecto para controlar la indisciplina, que tiene como principal estrategia el impacto en la disminución de la evaluación. Frente a esta propuesta el coordinador interviene mencionando que pueden tomar

uno o dos alumnos como ejemplos pero no pueden hacerlo con todos. Que lo que se ha hecho es que los alumnos que van a presentar examen de recuperación, firmen una carta compromiso junto con los padres en donde se especifica que se cancelara el examen por indisciplina. Y se ha dado los casos se les regresa el dinero del examen y frente a sus padres se le indica que se canceló el examen por su conducta.

El profesor E13 interviene mencionando que se debe trabajar con los alumnos que muestren interés. Y por otra parte comenta que la situación de impuntualidad de los alumnos va en incremento, señala que tiene un alumno A55 que siempre llega a 7:30 horas.

El coordinador de Académicas, les menciona a los docentes que la inasistencia de profesores va en aumento y es preocupante. Por otra parte se tardan en el traslado de grupos y los alumnos se pelean porque el profesor llega tarde. El profesor de español E7 responde molesto “tuve que asistir al baño”.

El Coordinador Académico menciona una situación hipotética, “si un alumno sale lastimado el responsable como indica la norma es el maestro” por lo que se les pide que por ningún motivo puede dejar solo al grupo. Que si necesitan salir por favor pidan apoyo a los prefectos. Un docente comenta que si el problema es el traslado que nos den aulas fijas, otros comentan que es imposible estar en cuanto salga el anterior profesor, el prefecto E11 argumenta que en ocasiones se quedan platicando en los pasillos.

En este contexto, es que se llegó a la exposición de un caso que generó mucha molestia entre los docentes en la reunión mostrando la dificultad para propiciar acciones de encuentro, cuando lo que prevalece es un ambiente de enfrentamiento como enemigos entre maestros y alumnos.

Así lo comenta el maestro: la semana pasada le pedí al alumno X, en reiteradas ocasiones que se cambiara de lugar, el alumno contestaba que si pero no lo hacía, me acerque a él, tome su mochila y le dije te ayudo a cambiarte, al levantarle el grito: no me jale. Solté la mochila y le dije “no te estoy jalando”, “aquí están tus compañeros que están viendo”, molesto tomo su mochila y se cambió de lugar pero al otro día vino su mamá.

En ese momento interviene la trabajadora social que comenta que al día siguiente se presentaron con ella el alumno y su mamá. El estudiante dijo frente a su mamá y el profesor que el aceptaba

que “yo sé que no trabajo, no cumplo con actividades”, pero hoy vengo a ver otra cosa y frente a su mamá aseguro que el profesor lo jaló.

El profesor menciona que habló con la mamá y le explicó cómo se había dado la situación y que no lo había jalado, que sus compañeros estaban de testigos y que si quería podían hablar con ellos. En ese momento, el profesor hace una pausa en su discurso y haciendo énfasis en el comentario señala “compañeros, le ofrecí una disculpa a la mamá y al alumno, y le pedí a la señora que firmara que estaba de acuerdo y conforme”.

El ambiente estaba tenso ya que hubo otro problema con la profesora de Historia, ya que una madre de familia, vino a la escuela junto con su hijo a quejarse, de que la profesora de historia, lo había jalado, y lastimado en su brazo el alumno mostraba un rasguño profundo, la madre menciona que el día anterior al salir de la escuela un compañero de su hijo le informó que la profesora lo había rasguñado y que debería ir a levantar una queja a Derechos Humanos, la señora comentó que ella hablaría con su hijo, en casa su hijo le confirmó que la maestra lo había rasguñado, y está en la escuela para saber que pasó, la Coordinadora de Tecnológicas comentó que el alumno bajo acompañado con la profesora y dijo que la maestra lo había jalado, la coordinadora no dudó que la maestra lo hubiera tomado del brazo sin embargo no fue con fuerza ya que no tenía ninguna marca, y le indicó que hablaría con su mamá, él se molestó argumentando “porque citar a la mamá”, la coordinadora lo acompañó con la trabajadora social, quien lo revisó minuciosamente, la mamá llegó muy molesta, se explicó a la señora que no tenía nada cuando bajo, por este hecho la maestra recibió una llamada de atención por escrito, recomendándole que no toque a los alumnos por ningún motivo. Este hecho contribuyó a que los docentes estuvieran molestos.

Frente a lo expuesto se desató un debate entre los maestros. Por un lado, el coordinador académico retoma el problema planteando que los padres se quejan sobre la falta de atención de los docentes hacia los alumnos y los propios estudiantes comentan que ellos reportan los problemas que hay con los maestros “pero nadie dice nada”.

Frente a ello un profesor interviene quejándose de los alumnos. Refiriéndose a un grupo en específicos, menciona que la violencia se centra en la agresión verbal es “decir y decir”. Frente a ello, cito a todos los padres del grupo y les dije lo que sus hijos hacen y lo que dicen “tu mamá

en calzones” etc. Y que esta situación rompe la dinámica de la clase; algunos padres mencionaron “ya se me salió de las manos” lo que pone en evidencia lo que se está viviendo en casa, de la nada surge la violencia. La trabajadora social menciona que no es una situación particular de los terceros que todos los grupos están igual hasta los de primero. Por otro lado, el Coordinador Académico comenta una situación que se dio con dos exalumnos. En la calle, “Dos policías querían subir a la patrulla a Vladimir y su amigo le dio una patada a un policía, estaba otra patrulla en el otro lado de la calle, salieron y frente de mi coche lo golpearon estaba yo en primera fila como para grabarlos, lo golpearon, ¡hasta la llave china le hicieron! lo dejaron en el piso no lo detuvieron estaba muy golpeado de tontos se lo llevan, en ese momento llegaron unas exalumnas llorando, a Vladimir si se lo llevaron”. Es una situación muy frecuente de violencia adentro y fuera de la escuela.

Y fue en este contexto tan encendido en el que el coordinador Académico anunció que trabajaríamos la propuesta de intervención, para mejorar la convivencia, sin embargo el estado de ánimo de los docentes marco una condición difícil para el desarrollo de la sesión.

Di inicio a las actividades con una presentación con diapositivas, los profesores están muy atentos cuando escuchan el análisis de las problemáticas de conducta que de manera cotidiana se presentan en la escuela, así como la importancia de fortalecer la figura docente, y como una prioridad trabajar con los alumnos que excluyen sus compañeros.

Cuando se detallaron las estrategias que utilizamos de manera recurrente, los profesores asentaban con la cabeza coincidiendo en los resultados. También se escucharon risas cuando mencione que algunas de las estrategias que utilizamos, mencionamos que funcionan en un tiempo corto.

Se hizo referencia al libro ojos que si ven, casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela. De Cecilia Fierro, Patricia Carbajal y Regina Martínez-Parente como una herramienta que nos permitirá realizar una estrategia en colectivo para abordar las situaciones de convivencia que se presentan de manera cotidiana.

En la tercera lámina cuando se abordó las situaciones complejas en las escuelas no están a la vista. Primero se abordó las situaciones que nos preocupan como docentes que los alumnos no

aprenden, que no obedecen. En el anexo 4 se comparten las láminas que se utilizaron en la presentación.

Se llevó a la reflexión que nosotros no podemos cambiar la situación familiar de los alumnos y que como menciona la trabajadora social, la mayoría de los alumnos presentan problemas de indisciplina por lo que trabajar para que los alumnos se vayan de la escuela no es una buena estrategia, “nos quedaríamos sin alumnos”.

Al abordar la tercera lamina estrategias de intervención se enfatizó que las estrategias que utilizamos de manera recurrente son de contención y tenemos que avanzar primero a una estrategia de formación, que nos permita en colectivo construir herramientas para abordar las problemáticas de convivencia, y que estas herramientas pueden iniciar construyendo normas que fortalezcan la figura del docente, y sobre todo que se dirijan a un alumno en especial.

En la siguiente lamina el gráfico 1 Temática del libro Ojos que si ven mostrando que nosotros como escuela estamos en la parte superior tenemos un diagnóstico de las problemáticas que presenta nuestra escuela así como las estrategias que utilizamos y no están funcionando por lo que se sería importante avanzar construyendo acuerdos y que necesitamos un espacio para trabajar en colectivo, y el indicado es el Consejo Técnico Escolar, y además, está vinculada con las cuatro prioridades de la educación.

Frente a ello uno de los profesores comentó que además de las normas podríamos invitar a otras instituciones especializadas para que trabajen con los alumnos y que en un curso que fue le comentaron que esto tiene un buen impacto con los jóvenes.

Cuando se aborda la última lámina se les comenta que este es un ejemplo de lo que podríamos construir en una siguiente sesión, así como identificar una estrategia como estrategia la importancia del impacto de nuestro discurso en la dinámica del grupo.

Se da lectura al ejemplo de la norma guardar silencio, después el ejemplo del manejo de la norma con un sentido que destaca la “norma para la escuela” analizándolo como un discurso como este nos resta autoridad frente al grupo, por lo que sería importante construir todas las normas para nuestra escuela y fortalecer la Figura del Docente.

Durante todo el desarrollo de la presentación, los docentes estuvieron atentos sin embargo nunca accedieron a trabajar en colegiado.

La mayoría de docentes no participaron durante el desarrollo de la presentación, y aunque el profesor comento al Consejo Técnico Escolar que deberíamos comprometernos para realizar dicho proyecto, los docentes no apoyaron ninguna invitación.

Cuando regrese a mi lugar los compañeros que me rodeaban hicieron los siguientes comentarios. Un profesor dijo “Cada que pasa una situación como esta bajo la guardia”, mientras que otra profesora que ha recibido quejas de parte de los padres por maltrato a los estudiantes comentó “Los regaño porque me interesan, ya no me voy a preocupar por ellos”.

Como se puede ver, esos comentarios lo que hacían era justificar porque no apoyaban la propuesta de trabajo.

Un día antes de la siguiente reunión en el mes de marzo el Coordinador Académico, me informo que el Director giro instrucciones para que impartiera un taller de 3 sesiones en las reuniones del Consejo Técnico Escolar, ya que había llegado una recomendación a la Secretaria de Educación Pública por la Comisión Nacional de Derechos Humanos. No. 59/2016. Anexo 5

Con él objetivo de que los maestros conocieran e identificaran rasgos del Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDA-H), ya que de manera recurrente los padres de familia ponen quejas en la Comisión Nacional de Derechos Humanos, de que sus hijos son excluidos y discriminados en las escuelas.

El día de la reunión del Consejo Técnico Escolar del mes de marzo se encontraban dos escuelas compartiendo experiencias, considere prudente iniciar, comentado que nuestra escuela tenía ya un diagnóstico en donde identificamos que a los alumnos con necesidades educativas especiales, son excluidos por sus compañeros, y que como docentes dedicamos más tiempo a conductas disruptivas de los alumnos que a trabajar con los alumnos con necesidades educativas especiales. Por otra parte en el desarrollo de la presentación se presentaron textos que se nos han proporcionado como consulta en referencia al tema.

Los maestros de la escuela sede asentaban con la cabeza, como un reconocimiento a la información proporcionada en la reunión anterior.

Los docentes de la escuela visitante escucharon con atención, cabe hacer mención que el Coordinador me dio instrucciones de que solamente tomara 20 minutos del tiempo,

Al finalizar la sesión un profesor de la escuela visitante se acercó a mí para felicitar me.

5.2 Los efectos formativos del desarrollo de la estrategia

Desde el diagnóstico el proyecto el causó un gran interés entre los docentes de la escuela, en primer lugar con el subdirector operativo, quien de manera reiterada me ofrecía su apoyo, así mismo con los docentes con los que coincidía de manera regular en la sala de maestros, al principio los docentes me preguntaban que estrategias que utilizaba con los alumnos de primer grado que presentaban problemáticas de conducta y/o aprendizaje, y que ahora estaban cursando el segundo grado.

Las preguntas eran específicas hacia un alumno, y yo de manera cotidiana contestaba y les informaba de alguna situación personal del alumno así como de estrategias, que me funcionaron, dada la aceptación de mis comentarios inicié a considerar que podría ser posible trabajar con los docentes en busca de una estrategia que beneficia al docente y sobre todo a los alumnos vulnerables y que de manera reiterada por diferentes circunstancias son los más señalados por los docentes como problemáticos; por lo que en un inicio se hizo una invitación a informar sobre las problemáticas de conducta que presentaban los alumnos, al realizar la recopilación de hechos suscitados de manera cotidiana se fue identificando la necesidad que los docentes tienen de herramientas que les permitan tener un control de grupo, captar la atención del alumnado, abordar los problemas de convivencia, que por el poco tiempo en muchas ocasiones se dejan pasar y esto se va convirtiendo en un gran problema, por otra parte la presión que existe de las autoridades con un discurso punitivo, hace que el docente señale en ocasiones a uno de los alumnos como el causante de las problemáticas, llevando esto a marcar al alumno, con un estigma que lo va orillando a salir de la escuela.

Las primeras dos etapas motivaron a varios docentes y fueron tomadas con gran seriedad y trabajadas por los docentes de manera responsable, en los pasillos me encontraban los profesores y me preguntaban si podía darles copia de las estrategias que sus compañeros habían entregado en la segunda etapa, otros me comentaban de casos de convivencia que se presentaron con docentes que no coincidían con mi horario de trabajo, sin embargo considero que uno de los

problemas que se presentaron para que el proyecto tuviera un mayor impacto y pudiera permear en la escuela fueron los tiempos ya que se dieron en espacio muy largos, por lo que la iniciativa de trabajar en colegiado se fueron enfriando.

Por otra parte el día de la última fase los docentes estaban molestos se sientan agredidos. Esto los llevo aun a los más participativos, a no involucrarse no externaron ningún comentario, por otra parte no logro reconocer que nosotros somos parte de la construcción de las problemáticas que se presentan con los alumnos y que no tenemos forma de cambiar las situaciones familiares de los alumnos, y que el cambio debe iniciar fortaleciendo la figura del docente, cambiando las estrategias de control que se utilizan de manera cotidiana, estableciendo normas para la vida que fueran consensadas por el colegiado y por los propios alumnos, teniendo como objetivo la transformación nuestra practica pedagógica, ya que la forma como abordamos los conflictos, las estrategias, que utilizamos y que aunque de manera general se favorece el dialogo no siempre resulta favorable, y desafortunadamente se sigue favoreciendo señalar de manera reitera las acciones de los alumnos y justificamos que si los alumnos se van de la escuela es porque ellos no quisieron aprovechar lo que se les daba, en otros casos aunque no lo digan abiertamente se sienten satisfechos cuando los alumnos se van.

La repuesta negativa de mis compañeros ante la solicitud de un trabajo colaborativo, que se pudiera establecer en la agenda del Consejo Técnico Escolar de manera permanente y vinculada a una de las cuatro prioridades “Convivencia sana y pacífica”, me afecto emocionalmente.

Ante el silencio que se dio en la reunión del Consejo Técnico Escolar, no comprendía porque los profesores no comentaron nada, no reclamaron o expresaron argumentos como “siempre el culpable es el maestro”, o hacerme señalamientos que estaba equivocada, pero la siguientes semanas pude comprender, que es muy complicado reconocer públicamente que nuestras acciones como docentes, son de gran impacto en la dinámica de convivencia, y mientras se mantengan en lo privado, es como si no existieran.

En la siguiente semana a la exposición del día viernes en el Consejo Técnico escolar hubo las siguientes reacciones.

El profesor de ciencias que me comento que la propuesta era muy interesante, y que por eso su insistencia en que los compañeros se comprometieran.

La coordinadora de Actividades Tecnológicas comento que de haber sabido que la intención de la presentación era una propuesta de trabajo la hubieran apoyado subdirectora y ella, ofreció que de querer que se realice lo podemos solicitar a través de oficio y todos los profesores lo van a realizar.

Le conteste que era importante que tuvieran la voluntad de realizarlo porque si no sería como ella lo comento un día, un trabajo de simulación.

La coordinadora comento que desafortunadamente cuando escuchan la palabra trabajar, la gente no quiere, y que no te sorprendas que lo que tus les dijiste después otro lo proponga.

Menciono que los problemas con el maestro de F.C.E. y la profesora de Historia, y la llamada de atención por escrito a la maestra tenia molestos los docentes.

Otro día en la sala de maestros, estaba elaborando unas láminas y no me involucraba en los comentarios que externaban los docentes que estaban presentes, al tratar de retirarme de la sala la profesora de español que imparte clases a los segundos grados bloque mi salida y me comento lo siguiente, “se me hizo muy interesante lo que presentaste en la junta, me podrías dar una copia del texto que mencionaste”, le conteste que ese material llevo a las escuelas desde hace tres años y que por supuesto le conseguiría una copia, en ese momento la profesora de Ciencias, alzo la mano y me dijo “yo también quiero una copia con un todo de voz suave”. Les comente que con gusto y me retire.

La profesora de historia me abordo en la sala de maestros y me comento que si ya sabía lo que paso con el alumno que se quejó de ella, y que por eso no hizo ningún comentario en la reunión del Consejo Técnico Escolar.

La siguiente semana varios de los profesores de primer grado me estaban esperando en la sala de maestros para proponerme, que realicemos una estrategia en común, ante las problemáticas de convivencia que se presentan en el grupo 1”A”, y en especial con una alumna y que yo sugiriera que realizar.

Posterior a los consejos técnicos escolares, de los meses de abril, mayo, y junio los docentes se mostraron muy abiertos y participativos en cada una de las exposiciones. En la fase intensiva del

consejo técnico escolar al inicio del curso los docentes plantearon en colectivo una serie de estrategias, con el objetivo de optimizar su práctica docentes.

Algo positivo que pude observar es que algunos docentes reconocen que debemos realizar algo diferente, sin embargo nuevamente se enfocan en las reglas y las normas dirigidas a los alumnos, propusieron trabajar en colectivo un decálogo (Anexo 6) que unificara criterios, el cual estuvo fundamentado en el Marco de la Convivencia Escolar para escuelas de Educación Secundaria, en el Distrito Federal. (2011), también se propuso que todo el colectivo utilizara un mismo formato para enviar citatorios, (Anexo 7) los cuales llevarían copia para tener evidencia de las acciones que se realizan así como los compromisos de los padres.

En mi última intervención en la reunión del consejo técnico escolar en la fase intensiva, retome nuevamente las acciones a las que nos estábamos comprometiendo como colectivo, el trabajo con el decálogo, y el formato de citatorios, recordándoles que las acciones que estamos proponiendo son de control, y que sería importante considerar las necesidades de los alumnos escucharlos. Y que les proponía para el próximo ciclo escolar 2018-2019, llevar a cabo un taller de manejo de emociones, o el rincón del dialogo, en donde los alumnos tuvieran un espacio para expresarse, la propuesta fue bien aceptada.

5.3 El impacto de la aplicación de la estrategia, en mi práctica docente.

Cuando inicie mi trabajo mencione que primer acercamiento al sistema educativo, fue como prefecta, recuerdo claramente que les comentaba a mis compañeros prefectos, que cuando fuera maestra actuaría igual que ellos, faltar, llegar tarde, ser prepotente, etc. Bromeábamos entre nosotros, sin embargo al integrarme a la plantilla de docentes, nunca me sentí realmente de su grupo al contrario siempre buscaba estar en el departamento de trabajo social, al paso del tiempo fui integrándome paulatinamente a la dinámica de los docentes, siempre con el temor de no replicar las conductas que me desagradaban, pero poco a poco, empecé a aplicar estrategias, que me permitían tener un mayor control de grupo.

Este proyecto me hizo recordar cuanto me molestaba el abuso hacia los alumnos, Durante el diagnostico realizados en busque identificar cuáles son las estrategias que se utilizan los docentes y directivos de la escuela ante los problemas de conducta y de convivencia de los alumnos, y como se va construyendo la figura del “alumno problema”, durante su desarrollo

puede identificar, que ya no son tan extremas como hace años, sin embargo son sutiles, y siguen enfocadas en excluir a los alumnos, por otra parte identifique que los docentes han pasado de ser agresores a agredidos, y estos, va en aumento, que los docentes se sienten presionados y que muchas veces no tenemos las herramientas para abordar las problemáticas; Pude observar como en muchas ocasiones los alumnos responden de manera inadecuada porque ya tienen un papel asignado el cual les fue otorgado el mismo día que entraron a la escuela.

Todo el proceso del dispositivo de intervención me acerco a mis compañeros docentes y puedo decir con toda certeza, que hoy realmente son un miembro más, del grupo de docentes, pero también un miembro que tiene el reconocimiento de sus compañeros, que valoran mi opinión, solicitan recomendaciones, por lo que considero logre que la intervención beneficiara a las dos partes, ya que al trabajar con los docentes en un proceso de reconocimiento a su trabajo y también de sensibilización, tendrá un mayor impacto en la institución

Lo cual se observa en la dinámica diaria cuando los alumnos, corren para ayudar a los docentes con sus portafolios considero que la relación maestro-alumno está vigente.

La experiencia en lo personal me doto de herramientas para mejorar mi desempeño en el aula, ser tolerante, escuchar a los alumnos, fomentar su autoestima.

La escuela es un lugar de resguardo para los alumnos por lo que mi principal objetivo siempre será que ellos permanezcan en ella por lo que seguiré compartiendo lo positivo de la experiencia de la intervención con mis compañeros docentes, en busca de diseminarse.

Tenemos un gran compromiso ante los padres que nos dejan a nuestro cargo a las personas más importantes, y pienso que la diada maestro-alumno es fuerte y solo necesitamos sensibilizarnos para lograr nuevamente el reconocimiento que tenían los profesores.

Reflexiones Finales

Al llegar al término del trabajo es posible hacer una reflexión de la experiencia vivida, los aprendizajes obtenidos así como las problemáticas con las que nos enfrentamos al construir un dispositivo de intervención para promover un proceso de sensibilización en los docentes en torno a las problemáticas de la relación que hoy día se viven con los estudiantes en la escuela secundaria, a fin de mejorar la convivencia.

Al iniciar este proyecto la motivación fundamental era la preocupación en torno al trato desigual que algunos alumnos recibían por parte de los docentes, a partir de los testimonios que guardaba en mi memoria relacionados con los abusos de los que fui testigo.

Las lecturas que se revisaron me permitieron comprender la problemática desde un punto analítico, por lo que algunos autores como Mutchinck (2013) me permitieron identificar que la tendencia a dar un trato diferenciado a los alumnos se establece en un marco de inferioridad-superioridad para que legitime la humillación hacia el otro. Por otro lado, Goffman (2006), nos ayudó a identificar que la categoría de “alumno problema” se construye alrededor de una serie de atributos que desacredita y estigmatiza a determinado tipo de estudiantes con ciertas características. Por último, González, (2011) nos brindó información para reconocer que los atropellos en las relaciones maestro-alumno eran consideradas como inmanentes a la disciplina escolar.

Fue desde este horizonte reflexivo que me adentré en la profundización de las problemáticas de la relación entre maestro y alumno al realizar el diagnóstico.

Durante este proceso de diálogo y observación los docentes manifestaron su malestar ante situaciones que enfrentaban en las aulas, con los alumnos problemáticos que salían de su control y cada vez eran más desde su perspectiva. En dichas conversaciones con ellos, pude percatarme de su sensación de soledad cuando no se sienten apoyados por las autoridades. Por el contrario, de manera recurrente consideran que son exhibidos por los directivos en las reuniones de Consejo Técnico Escolar, se sienten vulnerables frente a los padres de familia.

La gran cantidad de información recolectada en el diagnóstico me permitió comprender la vigencia que tenían viejas costumbres en la práctica docente que hacían que hubiera un empeño

en repetir viejas estrategias aunque se sabía que no daban más resultados. Como plantea Chagas, (2005) para los docentes resultaba difícil reconocer los conflictos que se viven al interior de la escuela, al grado de que asumen una especie de pacto de negación, considerando que los problemas de convivencia tienen su origen exclusivamente en el exterior.

Todo ello me permitió identificar el camino para el diseño de mi estrategia de intervención orientada al desarrollo de una experiencia de sensibilización en los docentes en torno a las problemáticas de la relación que hoy día se viven con los estudiantes en la escuela secundaria, a fin de mejorar la convivencia.

En la construcción de este desafío me apoyé en los planteamientos de la investigación-acción. A partir de los aportes de Elliot (como se citó en Bisquerra 2004) consideré que ese paradigma me permitiría propiciar una reflexión sobre las acciones humanas a fin de ampliar la comprensión del profesor sobre sus problemas prácticos.

El dispositivo de intervención se llevó a cabo en tres momentos. Por un lado, partiendo de la sensación de soledad que el maestro percibe al desarrollar su tarea como plantea Días (2007) se partió de promover un espacio para la expresión y escucha del docente. Por otra parte, a fin de construir una mirada más compleja sobre el problema como señala Cárdenas (2013), se recuperó la voz de los estudiantes para comprender desde su perspectiva las razones que explican muchas de sus conductas. Esto permitió la sensibilización del docente ante la relación alumno-maestro.

En un segundo momento partiendo de la necesidad de construir estrategias de intervención más pertinentes a fin de promover el desarrollo de un *ethos* inclusivo y democrático en la escuela como plantea Rodríguez Mc Keon (2015), se promovió un trabajo de análisis de los docentes acerca del tipo de estrategias que ellos utilizan para lidiar con las problemáticas de convivencia que viven con los estudiantes. Estas se analizaron de manera individual y posteriormente se propuso un proceso de creación de otras nuevas estrategias, en donde los docentes participaron activamente y con una actitud abierta.

En el tercer momento, a partir de la intención de establecer un proyecto a largo plazo, se propuso trabajar con el texto “*Ojos que si ven*” de Cecilio Fierro, Patricia Carbajal y Regina Martínez-Parente, (2014) haciendo énfasis en la construcción de nuevas “normas para la escuela y también para la vida” como un trabajo permanente relacionado con una de las cuatro

prioridades de la ruta de mejora escolar, la convivencia escolar. Sin embargo, la posibilidad de promover acuerdos colectivos para poner en marcha un plan de acción para la mejora de la convivencia se vio obturado por la existencia de una serie de conflictos entre maestros y alumnos que al estallar de manera violenta hacían difícil construir una alternativa de este tipo cuando se hacían evidentes las contradicciones entre maestros y alumnos. Saliendo de la ingenuidad asumíamos que para promover el cambio no bastaba un solo ciclo de investigación-acción, pues tal como plantea Bisquerra (2004) ello puede no ser suficiente. En ese momento no hubo una respuesta positiva de los integrantes del consejo técnico escolar.

Sin embargo posteriormente

Al inicio del ciclo escolar, en la fase intensiva del consejo técnico escolar, la mayoría de los docentes coincidieron que unificarían criterios para implementar una estrategia como escuela. Ello surgió ante la recomendación número 59/2016 a la Secretaria de Educación Pública por la Comisión Nacional de Derechos Humanos, los integrantes del consejo técnico escolar, se cuestionaron, y problematizaron su actuar en el aula, lo que fortaleció la propuesta de un proyecto permanente en la institución. El proceso de investigación acción se caracteriza por su naturaleza emancipatoria, y un enfoque no jerárquico, sino simétrico, en el sentido de que los participantes implicados establecen una relación de iguales en la aportación a la investigación seguía su cauce. (Bisquerra, 2004).

La propuesta del colectivo fue establecer un decálogo que unificara criterios entre los docentes para regular conductas de los alumnos, Como señalan Chávez y Landeros (2015), la escuela pasó por un momento de reflexión, que permitió a los docentes autoevaluarse, plantearse preguntas, entre ellas, “¿Qué formas de convivencia estamos dispuestos a defender en esta escuela y cómo?” Y si bien las normas escolares tienen una mirada de control. El propósito de fondo de normas y reglamentos, no es regular, sino fundamentalmente hacer posible una convivencia organizada, respetuosa, formativa y que brinda oportunidades para construir procesos de autonomía. Donde se comprenda que las normas tienen una función para la vida, pero se asuman no por miedo o imposición, sino por compromiso y reconocimiento de su valor organizativo ético o social.

Fue así que pude comprender que la escuela es un espacio de aprendizaje tanto académico como social, y la parte de interacción entre los alumnos y maestros marca significativamente a las dos partes, ambas pueden ser violentadas emocionalmente, sin embargo el docente tiene la responsabilidad de buscar estrategias que favorezcan un desarrollo del alumno satisfactorio en todas las áreas. Y que le permita integrarse en una sociedad de manera plena.

Referentes Bibliográficos

Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal, Dirección General de Operación de Servicios Educativos, Dirección de Educación Especial (2017). *Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDA-H) ejercicio del derecho a una educación de calidad con equidad: una responsabilidad de todos y para todos.*

Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal, (2011). *Marco de Convivencia para las escuelas Secundarias del Distrito Federal, Derechos, Deberes y disciplina escolar.*

Anzaldúa, R., (Ed.) (2006). “*El administrador de la ilusión. Imaginario y poder*”, en Beatriz Ramírez Grajeda. *Administrador y poder*, UAM-A México.

Cárdenas, V., (2013). “*Violencia en la Escuela Secundaria. La percepción de los alumnos sobre los problemas de conducta*” recuperado de www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_17/ponencias/1153-f-pdf

Bisquerra, A. R., Dorio, A. I., Gómez, A. J., Latorre, B. A., Martínez, O. F., Massot, L.I.,... Vilá, B. R. (2004) Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE) de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona. *Metodología de la investigación educativa* Madrid, La Muralla S. A. (pp. 369-393).

Chagas, R., (2005) “*Los maestros frente a la violencia entre alumnos*” Revista Mexicana de Investigación Educativa, octubre-diciembre, año/vol.10.numero 027 COMIE, Distrito Federal, México. pp. 10711082

Chávez, C., Landeros, L., (Ed.) (2015). “*Análisis de Reglamentos en Escuelas de Educación Básica en México, Disciplina, Autoridad y Ejercicio del Poder*” XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa Chihuahua, México.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías Artículo 3°. Toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado – Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios – Orden recuperado de www.ordenjuridico.gob.mx

Días, C., (2007) “*Como influyen los problemas del docente y del alumno en el aula*” Conferencia dictada en el Consudec. Recuperado de <http://www.turemanso.com.ar/fuego/educación/problemaseduca.html>

Díaz-Aguado M., (Ed.) (2005). *Por que se produce la violencia escolar y como prevenirla*, Revista Iberoamericana de Educación No. 37 pp. 17-47.

Dubet, F., (Ed.) (2003). “*Las figuras de la violencia en la escuela*”, en Reflexiones Pedagógicas. Docencia No. 19 (pp 22 -37)

Fierro, C., Carbajal, P., Martínez-Parente, R., (Ed.) (2014). “*Ojos que sí ven*”. *Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela* estuvo a cargo de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa (DGDGIE) de la Subsecretaría de Educación Básica (SEB). Segunda edición, SM de Ediciones, S. A. de C. V. México, D.F.

Fragoso, D., (1999). “*La comunicación en el salón de clases*” Revista electrónica en América Latina Especializada en tópicos de comunicación. Recuperado de <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n13/comsal13.html>

Foucault, M., (1988) “El sujeto y el poder”, Dreyfus, H. y P. Rabinow, *Michel Foucault: más allá del estructuralismo y la hermenéutica*, México, UNAM, (pp. 227-244). Recuperado de http://terceridad.net/wordpress/wp_content/uploads/2011/10/foucault-M.-El_sujeto-y-el_poder.pdf

Giné, N., Parcerisa-Aran, A., (2014). “*La intervención socioeducativa desde una mirada didáctica*”. Recuperado de <https://es.scrobd.com/document/.../La-Intervención-Socieducativa-Desde-La-Didactica>

Goffman, E. (2006). “*Estigma: la identidad deteriorada*” 1ª ed. 10ª reimp.-Buenos Aires: Amorrortu.

González, C., Paujol, G., Salazar (2015). “*Procesos de toma de conciencia de la discriminación y la exclusión en narrativa de docentes de educación básica*” XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa Chihuahua, México.

González, R., (Ed.) (2011). “*La violencia escolar. Una historia del presente*”, México, UPN; Primera parte: “La invención de la violencia” (pp. 19-26) “Basas” (pp.117-150).

Habermas, J. (2010). “*El concepto de dignidad humana y la utopía realista de los derechos humanos*” Universidad de Fráncfort, Diánoia, volumen LV, número 64 (pp. 3-35)

Hernández, Á. (2004). “*Los conflictos en el aula*” Psicopedagogia.com Psicología de la educación para padres y profesionales. Recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=398>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (Ed.). (2009), *Informe El derecho a la educación en México* (p. 15)

Kaplan, C., (2011). “*Jóvenes en turbulencia. Miradas contra la criminalización de los estudiantes*” Propuesta Educativa Número 35-Año 20 –Jun 2011 – Vol.(1), 95 -103.

Mutchinick, A. (2013) “*Las incivildades como dimensión simbólica de las violencias en la escuela. Un estudio socioeducativo sobre las relaciones de humillación desde la perspectiva de los estudiantes de educación secundaria.*” Buenos Aires. Recuperado de catalogosubas.sisbi.uba.ar/ar/vufind/record/201603310123092810

Onetto, F. (Ed.). (2011). “*La escuela tiene sentido*”. Buenos Aires. Novaeduc, (pp. 9-29).

Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (Ed.). (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*, Ediciones Aljibe.

Rodríguez, L. (2014). “*El discurso de los derechos humanos y sus condiciones de posibilidad en la escuela secundaria*” Sinéctica no. 42 Tlaquepaque on-line ISSN, 2007-7033.

Rodríguez, L. (2015). “*Los efectos regresivos del discurso de la violencia escolar. Un análisis desde la óptica de la convivencia*”: en Espinoza, J., Yurén, T. (Ed.). Ciudadanía agencia y emancipación Diálogo entre disciplinas (pp. 43-52). México. (pp 43-52). Juan Pablos Editor.

SEP, Ed. (2016) “*El Modelo Educativo El planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa*”, Secretaria de Educación Pública, 2016, Argentina 28, Centro 06020, Ciudad de México.

Anexo 1

Carta descriptiva detallada

María Eugenia Hernández Cortes

PRIMER DÍA DE TRABAJO**1 hrs. 30 min.****Integración grupal y encuadre de trabajo****Propósito:**

- Generar un espacio para propiciar la integración grupal y compartir el sentido del taller.

Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos
Presentación del taller	Durante el Consejo Técnico Escolar el director del plantel informa que se dedicara un espacio para trabajar con los docentes, una sesión, de convivencia.	2 min.	
Propósitos del taller y encuadre de trabajo	Presentación del objetivo de sesión de convivencia	5 min.	

Eje temático 1: Escuchar al Docentes.

Propósito:

- Escuchar al docente ¿cuál es su sentir ante los problemas de convivencia en el aula?
- Escuchar a sus compañeros “no están solos”.
- ¿Cuáles son algunos de los elementos que podrían contribuir a una mejor relación entre alumnos y maestros?

Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos
Escuchar al docente ¿cuál es su sentir ante los problemas de convivencia en el aula?	<ul style="list-style-type: none">• Se realizara una dinámica en la reunión del Consejo Técnico Escolar, que intenta crear un ambiente favorable.• Se invitara a los docentes a modelar una figura, de manera individual que represente como se sienten cuando se presentan situaciones de conducta con los alumnos.• El proceso no será rígido se invitara a los docentes a mostrar las figuras realizadas describir lo que representan y compartirlo con el Consejo Escolar.	20 min.	Botes de plastilina de colores.
Reflexión sobre lo aprendido	<ul style="list-style-type: none">• Con apoyo de la moderadora se reconocerá la importancia que tiene el espacio del Consejo Técnico Escolar para compartir situaciones que se viven cotidianamente, e identificar que no estamos solos.	5 min.	

Ejercicio “Y yo no importo”

Objetivo: Sensibilización del docente frente ante situaciones de desencuentro.

Desarrollo:

Se invitara al docente que en plenaria comenten experiencia de situaciones de convivencia con los alumnos, en las que se fueron rechazados, ignorados y/o no esperaban enfrentarse a una actitud negativa por parte de los alumnos, así como mencionar cual fue su respuesta.

Los docentes tendrán la libertad de compartir sus experiencias en plenaria, sin limitar el tiempo.

Posteriormente se les entregara material para que manera individual los docentes pueda construir o moldear a través de la plastilina una figura que represente como se siente cuando se presentan situaciones de conducta con los alumnos que generan indisciplina, y al llamarle la atención a dicho alumno, este confronta o responde de manera irrespetuosa .

Se establecerá que la figura debe representar los sentimientos no a las personas.

Invitándolos nuevamente a compartir con el Consejo de manera informal lo que representa dicha figura

Eje temático 2: “En los zapatos de Daniel”**Propósito:**

- Reconocimiento del otro (alumno).
- Reconocimiento del impacto de su discurso.
- Su participación en la construcción del alumno problemático.

Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos
Que el docente escuche el punto de vista del otro (alumno).	<ul style="list-style-type: none">• Se pretende que un docente represente a un alumno considerado problemático y pueda responder a los cuestionamientos de los docentes, y argumentar porque de su comportamiento así como su decisión de dejar la escuela antes de concluir el primer grado.• El proceso no será rígido se invitara a los docentes a cuestionar al alumno	20 min.	Zapatos de Fomi
Reflexión sobre lo aprendido	<ul style="list-style-type: none">•	5 min.	

Ejercicio. “En los zapatos de Daniel”

Objetivo: Sensibilización del docente frente ante situaciones de desencuentro.

Desarrollo:

En plenaria se establecerá que convivir significa “vivir con otro o otros” y que en nuestro caso como docentes convivimos con otros que son los alumnos y que es indispensable que ellos puedan expresarse y sean escuchados, por lo que se pedirá que uno de los docente represente a un alumno considerado problemático y pueda responder a los cuestionamientos de los docentes, y argumentar porque de su comportamiento así como su decisión de dejar la escuela antes de concluir el primer grado.

En esta actividad en especial se llamara “los zapatos de Daniel”, mencionando que Daniel fue un alumno que estuvo en primer grado el ciclo pasado y que de manera constante era señalado por los docentes por su mal comportamiento en el aula, y que dejó de asistir a la escuela antes de concluir el ciclo escolar. Se invitara a los docentes a cuestionarlo para saber cuáles eran los motivos de su conducta. Se dirigirán preguntas como ¿Por qué dejaste de venir a la escuela?, ¿Extrañas a tus amigos?, ¿Por qué vienes a la salida de la escuela?

El docente que representara al alumno deberá actuar y responder en todo momento como “Daniel” (se le entregaran unos zapatos de fomi) compartirá con el grupo como se sintió al representar a Daniel.

Eje temático 3: Cuáles son las problemáticas que vivimos y tipos de estrategias que utilizamos:

Propósitos:

- Crear un espacio de trabajo colaborativo.
- Establecer el interés en una línea de trabajo enfocado en la relación alumno-maestro.
- Retroalimentarse de las estrategias que utilizan los docentes frente a los problemas de convivencia.

Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos
<p>Problemáticas de convivencia que vive los docentes y tipos de estrategias que utiliza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creando un espacio para compartir y retroalimentarse de los problemas de convivencia que se tienen en el aula y las estrategias utilizadas. • La moderadora invitara a los docentes que de manera individual compartan con el Consejo Técnico Escolar problemáticas de convivencia y estrategias utilizadas. Se entregaran tarjetas y se invitara a los profesores a anotar, de manera anónima: • Tarjeta 1 que problema de manera constante se ha presentado dentro de nuestra aula y que se ha complicado manejar. • Tarjeta 2 estrategia que hemos construido que nos ha permitido manejar la situación que hoy vivimos. 	<p>30 min.</p>	<p>Tarjetas blancas</p>

Ejercicio: Cuáles son las problemáticas que vivimos y tipos de estrategias que utilizamos:

Objetivo: Que los docentes que integran el Consejo Técnico Escolar compartan problemáticas de convivencia que se presentan en el aula así como las estrategias, que utilizan.

Desarrollo Durante esta fase se pretende establecer que estamos en un proceso de cambio y de aprendizajes. Y es tiempo para compartir entre docentes estrategias, y que es fundamental en un trabajo colaborativo creando un espacio para compartir y retroalimentarse de los problemas de convivencia que se tienen en el aula y que el Consejo Técnico Escolar es el espacio apropiado.

Se entregaran tarjetas y se invitara a los profesores a anotar, de manera anónima:

- Tarjeta 1 que problema de manera constante se ha presentado dentro de nuestra aula y que se ha complicado manejar.
- Tarjeta 2 estrategia que hemos construido que nos ha permitido manejar la situación que hoy vivimos.

Como cierre en plenaria se hará la reflexión que es un buen momento para analizar o identificar las distintas problemáticas de convivencia, así como las estrategias que se utilizan, y construir algo nuevo para nuestra escuela que nos retroalimenté a todos.

Eje temático 4: Valoración del tipo de estrategias y eficacia.

Propósitos:

- Problematizar las estrategias que utilizan los docentes de manera recurrente.
- Qué valoren la eficacia de la estrategia y se pregunten ¿Por qué?
- Qué problemáticas son recurrentes.
 1. Autoridad con el maestro
 2. Conducta
 3. Exclusión

Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos
Analizar la eficacia de las estrategias que utilizan los docentes de manera recurrente.	<ul style="list-style-type: none"> • Se pretende que el docente Analice las estrategias que compartieron en la reunión del Consejo Técnico Escolar de y que de manera recurrente se utiliza. • Realizar un análisis crítico, realizando una clasificación de las problemáticas de convivencia que se presentan en el aula. • Identificar 3 tipos de problemáticas. Autoridad con el maestro, conducta. • Realizar una valoración e integración de los alumnos con necesidades educativas especiales. (exclusión) 	30 min.	Tarjetas proporcionadas por docentes con problemáticas y estrategias. Descritas al final de este apartado.

Ejercicio problematización de la eficacia de las estrategias que utilizan de manera recurrente.

Objetivo: Que los docentes identifiquen que hay distintos tipos de problemas y que de manera recurrente utilizamos las mismas estrategias.

Desarrollo:

Durante esta fase se pretende que el docente Analice las estrategias que compartieron en la reunión del Consejo Técnico Escolar de y que de manera recurrente utilizamos y, hacer un análisis crítico, realizar una clasificación de las problemáticas, distinguiendo los 3 tipos de problemáticas, mas recurrentes realizar una valoración e integración de los alumnos con necesidades educativas especiales.

Se entregaran tarjetas que contienen las problemáticas de convivencia que se presentan en el aula las cuales estarán separadas por colores las relacionadas con conducta de color gris, falta de respeto a los docentes moradas, exclusión a compañeros con Necesidades Educativas Especiales, rosas y en color salmón las estrategias utilizadas, en diferentes momentos.

Se les invitara a los profesores a revisarlas y compaginar problemáticas con posibles estrategias a utilizar, así como a reflexionar como muchas de ellas se utilizan de manera indiscriminada a cualquier problemática, pero sobre todo se realizara una valoración de que varias de las estrategias compartidas consideran que no funcionan.

Se llevara a la reflexión de que “no podemos obtener resultados distintos si hacemos lo mismo”.

De manera personal se trabajara con los docentes que lo acepten.

Descripción de Tarjetas.

PROBLEMÁTICAS	ESTRATEGIA
Falta de respeto a los compañeros con alguna discapacidad.	Busco la forma que convivan que trabajen en equipos que no juzguen sin antes pensar porque un compañero con alguna discapacidad están así y que si ellos estarían a gusto si los papeles se invirtieran.
Alumnos con barreras de aprendizaje, no hay interés de los padres de familia al citatorio, para poder planear la forma de trabajo en equipo.	
Rechazan trabajar con un compañero la mayoría de los alumnos rechazan a un compañero para trabajar en equipo. La problemática: Tiene un lenguaje con dificultad de entenderse.	Hacer una actividad de integración en dónde se expongan virtudes y habilidades positivas y negativas para que todos perciban que tienen cosas buenas y malas y que sin embargo así podemos comunicar y llegar a un punto de entendimiento.
	Trabajo en equipo colocando estratégicamente a alumnos que presentan barreras de aprendizaje en su aprovechamiento para que el equipo entregue todas las actividades siempre y cuando todos trabajen, de no ser así se evaluara hasta que terminen todos.

Decir groserías ejemplo: No mames.	Hablar con el alumno pidiéndole me explique qué quiso decir con esa palabra y comentarle si podía usar alguna otra para expresar lo mismo, por ejemplo ¡no me molestes, evitando ofensas o palabras ofensivas.
Hay ciertos alumnos que no controlan su vocabulario pasando de groserías a vulgaridades cuando como maestro intervengo, para mediar la situación, ignoran el acuerdo entre las partes agredidas y la reflexión que como maestro les di.	
En una ocasión está exponiendo una alumna y uno de sus compañeros está hablando y entonces ella le grita frente a todo el grupo, cállate pendejo.	Se retira a la alumna del aula se habla con ella y se le hace reflexionar sobre que no es correcto que se exprese de esa manera, pidiendo ella una disculpa
No puedo evitar las malas palabras (altisonantes) son en exceso, de esa manera se agreden, esto es constantemente a pesar de llamarles la atención o reportarlas (os) esta situación sigue y esto me genera desorden.	
Algunos alumnos no son respetuosos, ni con sus compañeros y a ellos mismos	
	<p>Hacerle saber que es importante</p> <p>Motivarlo a ser mejor en pro de su proyecto de vida.</p> <p>Ver sus potencialidades y creerlo importante en esas habilidades</p> <p>Concientizar que no hay premio ni castigos, son el resultado o consecuencia de sus actos.</p>

Se realiza una actividad de reflexión se queda entendida, se involucra, lo entiende y después de unos minutos hacen lo contrario a lo que reflexionamos.	
--	--

No se autorregula siempre maltrata el material se ha hablado con él pero no atiende indicaciones.	Hacer saber al alumno que tiene la capacidad en todos los aspectos para poder autorregularse, tratarlo en cierta forma como amigo y no siempre atacarlo como responsable.
	En una fecha de conmemorar como el día del estudiante técnico, que lleven dulces o frituras para compartir y se muestre que a ellos les gusta compartir y convivir.
	Dialogar con los estudiantes para llegar a acuerdos conocerlos para solucionar el o los conflictos que generan esa convivencia.

Alumno con indisciplina	Llamar atención al alumno realizar reporte.
Se llevan pesado, empujones, ofensas... solución aunque se concientice al alumno y se le invite a reflexionar a mejorar sus dinámicas de interacción, el problema no se erradica.	
El alumno Kevin Ramírez Maldonado no trabaja su actividad, canta en voz alta, se levanta cuando estoy explicando, molesta a otros compañeros, los insulta con malas palabras "pendejo", "cállate pendejo". En voz alta tiene la atención del grupo en él. Grita, hace ruidos. Habla solo.	

<p>Lo senté con la alumna Abigail Soria Romero que no le siga el juego e ignore sus acciones para llamar la atención. El alumno le tiene respeto y sigue sus indicaciones, pero dura poco tiempo, al ser alumno kinestesíco.</p> <p>Me acercó a él y le preguntó si entendió lo que va hacer en la actividad. Solo contesta diciendo que sí, pero no lo hace.</p> <p>Yo evito conflictuarme y no decir nada. Solo poner límite de que guarde silencio, que deje de jugar, molestar y que se ponga a trabajar.</p>	
---	--

<p>El alumno está hablando en clase impidiendo el orden y el seguimiento de la sesión distrayendo a otros alumnos.</p>	<p>Ubicarlo en otro lugar diferente.</p>
<p>Algunos de los alumnos no respetan la autoridad las reglas de convivencia a pesar de que se habla con ellos para que eviten conductas de agresividad ante la vida</p>	
<p>Alumna que no tiene respeto por cualquier autoridad y está a la defensa cada que se le da indicaciones.</p>	
<p>Falta de respeto hacia sus compañeros (empujones, insultos con palabras altisonantes)</p> <p>Falta de respeto hacia el profesor.</p>	

Falta de higiene, en las pruebas que estamos aplicando de ponte al 100 se tienen que quitar zapatos y calcetas en una medición, lo cual con algunos alumnos que no se asean adecuadamente, provocan un ambiente desagradable en todo el grupo, lo cual causa malestar de todo el grupo.	Hablar con ellos y concientizarlos de la importancia y repercusión de una buena higiene en el grupo y personal.

¿Cómo conseguir que el alumno se interese por su aprendizaje?	
Solicito Tips para desempeño adecuado dentro del aula y despertar sus intereses y necesidades.	
El alumno de taller de Diseño Arquitectónico de 3er año, se le dio al grupo una actividad después de dar la clase, el alumno no le gusta trabajar, molesta a sus compañeros y ocasiona agresiones físicas con algunos que sabe que no se pueden defender, se ha hablado con él y no entiende es reincidente creando conflictos.	Se habló con él, se le pidió que en base a la clase dada desarrollara un tema relacionado a la clase, el propuso que me explicaba uno de los cada 6 temas que se tenían que desarrollar explicándomelos todos verbalmente para que se tomara en cuenta como participación, por lo que se le dio chace de que los explicara y se observó que el alumno tiene bastantes conocimientos pero no los desarrolla por lo que se trabajara de forma diferente para mejorar del alumno.

Eje temático 5: ¿Por qué no nos atrevemos hacer algo diferente?

Propósitos:

- Que el docente problematice la eficacia de las estrategias que se están implementando.
- Que el docente valore el impacto de las diferentes tipos de problemáticas que se presentan en el aula.
- Que el docente reconozca su participación en la construcción de “alumno problema” , transforme su práctica docente, construir estrategias incluyentes.

Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos
Analizar la eficacia de las estrategias que utilizan los docentes de manera recurrente.	<ul style="list-style-type: none">• Durante esta fase se pretende que el docente a partir del análisis de las estrategias que compartieron en la reunión del Consejo Técnico Escolar se cuestione de la eficacia y se anime a construir otro tipo de estrategia.	30 min.	Formato con horario escolar

Objetivo: Construcción de otro tipo de estrategias.

Desarrollo:

A partir de la reflexión de que “no podemos obtener resultados distintos si hacemos lo mismo”. Se motivara a los docentes a partir del análisis de las estrategias que compartieron en la reunión del Consejo Técnico Escolar se cuestione de la eficacia y se anime a construir otro tipo de estrategias, las cuales sean pertinentes a la problemática que se presente en un día, entregándole rubrica que deberá llenar de acuerdo a la problemática de convivencia se presente durante la jornada laboral.

Se trabajara de manera personal con los docentes que lo acepten.

Anexo 2 OBSERVACION

El contexto escolar:

La escuela secundaria técnica ubicada en la delegación Iztapalapa. Esta escuela es de tiempo completo sin ingesta, la escuela cuenta con una matrícula de 600 estudiantes atendidos con una plantilla de 20 docentes.

Observación participante durante receso escolar.

6 de octubre inicia a 10:20 a 10:40

Se escucha el toque del timbre a las 10:20 inicia el receso, profesora da la indicación que pueden salir al receso, la mayoría de los alumnos guardan sus pertenencias y sacan de sus mochilas, alimentos variados, algunos alumnos corren a interceptar a la profesora solicitando selle sus cuadernos de la actividad realizada, al caminar por los pasillos se observa que de todas las aulas salen alumnos, el prefecto E30 les da indicaciones que se dirijan al patio y que no se detengan en los pasillos. En el patio un gran grupo de alumnos corren a las instalaciones de la cooperativa y se aglomeran, en la sala de profesores se encuentra el profesor E1 de la materia de español, sentado frente de él tiene una laptop y revisa varios trabajos en hojas blancas y registra en su laptop. El profesor Ismael está de pie junto a la mesa sostenido con las dos manos su carpeta y observa la entrada de los profesores a la sala de maestros, la profesora Mercedes, esta frente a su locker abre la puerta y dentro esta un horno de microondas coloca un recipiente, la profesora E22 entra a la sala y coloca su portafolio y demás pertenencias sobre la mesa, de la misma manera entran los profesores E5, E31, y E24, quien toma una pequeña mochila que esta sobre un Locker saca un plátano se coloca a un lado del dispensador de agua y se lo come, llega la profesora E6 con varias cajas de cartón acompañada por una alumna, le pide permiso a la profesora E22 para colocar algunas sobre su Locker, E22 asienta con la cabeza, ya que está comiendo un sándwich, la mesa se observa llena de bolsas y material, los profesores salen de la sala y se dirigen al patio a los diferentes espacios de guardias.

En el patio los alumnos camina y se cruzan entre ellos algunos una pareja va tomada de la mano, un alumno se cuelga de su compañero del cuello y sonríe, varias alumnos se encuentran sentados en el piso fuera de las aulas comiendo sus alimentos, algunos de ellos revisan sus celulares

Tres profesores que se encuentra en el pie de la escalera, E22, E5, y E32, platican, en ese momento un alumno se tropieza y cae sus compañeros riendo le ayudan a levantarse, la profesora E22, le grita si se encuentra bien, el alumno no contesta, la profesora

<p>camina hacia él y le pregunta nuevamente, el alumno sonrío y responde que sí, la profesora regresa con los dos maestros, sonriendo, en ese momento se observa que la coordinadora de Tecnológicas E12 se dirige hacia ellos, la profesora E22 se retira hacia las aulas 7 y 8 el profesor E32 da unos pasos a la izquierda, la coordinadora saluda de beso a la profesora E5, le indica que “después de receso en los dos módulos que tiene sin grupo necesitan revisar la carpeta de Escuela Segura y determinar cuántos cuestionarios se necesitan para solicitar las copias ahora que la copiadora está funcionando”.</p> <p>La profesora E5 indica que necesita atender un problemática que se presentó con dos alumnos que en cuanto se desocupe se presentara en su oficina.</p> <p>La coordinadora se retira del lugar y sigue un recorrido por todo el patio observando a los alumnos y profesores.</p> <p>Los alumnos siguen caminando platicando entre ellos, un niño salta frente a sus compañeros mientras caminan y les habla muy sonriente.</p> <p>Se escucha el toque del timbre varios alumnos corren a la cooperativa, la mayoría se empiezan a formar, se escucha una voz en las bocinas indicando que se formen y dando indicaciones.</p> <p>Algunos alumnos siguen sentados en el piso la profesora E22 recorre el espacio indicando que se levanten, recojan la basura y se integren a sus filas.</p> <p>Los profesores se dirigen a la sala de maestros, realizan varios comentarios, sonrín, e inician a tomar sus pertenecías que están sobre la mesa, haciendo bromas se dirigen al patio hacia la formación, los profesores indican a los alumnos que avancen a sus salones los alumnos caminan en una fila dispersa a cada una de las aulas, en aproximadamente cinco minutos el patio queda sin alumnos, el personal de servicios, inician a recoger la basura del patio con una escoba y un recogedor elaborado por un bote de lámina.</p>	
--	--

<p>1° “C” 16 octubre 2015 En la sala de profesores la profesora de Asignatura E5 tutora de grupo 1° “C” pregunta a varios profesores que ha pasado con el grupo mencionado.</p>	
---	--

16 octubre 2015

Profesor de Taller el alumno A30 se levanta de su lugar habla mucho, no termina las actividades, se pone a silbar, ya se habló con la mamá, pero el sigue igual.

16 octubre 2015.

Profesor de E7: A5, A14, A21, A12, A56, A34, A30 estaban haciendo su escándalo su relajito, dije ya basta A34, y A12, hasta les dije sus conductas y se rieron, no trabajan, no tienen actividades. Establecimos nuevas reglas de evaluación, porque son muy flexibles y se las cambie frente a la prefecta. Después de hablar de las reglas de evaluación cambiaron. Son las risas más que otras groserías, Pregunte por la bitácora pero dice que se pedio. Hay niños que trabajan muy bien.

21 octubre 2015.

Profesora E5: A30 ven por favor, necesito platicar contigo
Me dijeron varios maestros que constantemente interrumpes la clase puedo saber qué pasa.

A30: No se maestra, pero le prometo que ya me voy a portar bien.

Profesora E5: eres un niño muy listo tus participaciones en clase son buenas, pero debes respetar los turnos.

A30: Si maestra le prometo que me voy a portar bien.

Profesora de E5: Tu hermano A29, fue mi alumno el año pasado y él casi no habla ni se mueve de su lugar, como convives con él.

A30: bien maestra.

Profesora E5: también conozco a tu papa, se parece a tu hermano.

A30: Si maestra no tengo mamá, ella se fue en 2004, cuando yo tenía un año, está en Estados Unidos, tiene más hijos. (A30 desvía la mirada y se moja los labios inclina su cabeza del lado derecho sobre sus hombros).

Profesora E5: te habla por teléfono.

A30: No, ella se olvidó de nosotros, nunca nos ha llamado, mi abuelita se murió en el 2012, y nos quedamos solos, con mi abuelito, pero mi papa ya tiene novia desde 2014 es mamá de X.

Profesora de Estatal: y como te llevas con ella.

A30: Bien, cocina rico.

Profesora de Estatal: te gusta que este con tu papá.

A30:

Si.

Profesora E5: qué bueno que te sientas a gusto con ella, por favor te pido que te comportes correctamente en todas tus clases, si tienes algún problema acércate a mí y platicamos como ahora, te parece.

A30: Sonríe y se retira a su lugar.

21 octubre 2015

En sala de maestros la profesora de E5 le pregunta al profesor de matemáticas cómo se comporta A30 en su clase.

Profesor E9: es muy disperso en la clase.

Profesora de E5: Es muy inquieto pero es muy listo.

Profesor de E9: en mi clase no, le cuesta mucho trabajo.

En ese momento entra la profesora de E10 y pregunta de quién están hablando.

Profesora de E5. A30 de primero "C", como se comporta contigo.

Profesora de E10: Yo no tengo ningún problema con él, ni ruido hace, se esconde atrás de sus compañeros para que no lo vea.

23 octubre 2015

Profesor de E15 profesora de asignatura E5 estuve revisando en internet y todas las conductas de A30 son las de un niño con Déficit de Atención con hiperactividad.

Profesora de E10: de quien están hablando.

Profesora de E5: de A30 del grupo 1° "C",

Profesora de E10: conmigo no tiene ningún problema

12 noviembre 2015

Se presenta Sra. X tutora del alumno (A30)

Señora: Maestra creo que solo me faltaba hablar con usted.

Maestra: Señora soy la profesora tutora de A30 yo sé que usted no es su mamá, vive con él desde el 2014 (sonríe) hago referencia a la fecha porque A30 así relata su historia por años.

Señora: Sonríe, si maestra vivimos juntos mi hija que usted conoce el papa de A29 y A30.

Maestra: también conozco al papa de A30. El citatorio lo envié desde antes de la reunión de concejo técnico, he tendió muchas quejas por parte de los maestros de A30 en mi clase trabaja sin embargo, no se puede controlar, el silva, grita, canta, golpea con las manos la banca cuándo estoy dando la clase pero ahora está rebasando los límites, grita majaderías.

Maestra : hablo con él se compromete a cambiar y solo puede estar quieto unos minutos,, considero que necesita una atención especializada, dígame nunca ha estado en tratamiento psicológico o en USAER en la primaria.

Señora: No maestra desde la vez pasada que vine yo le dije a su

papá que me habían dicho que necesitaba ir al neurólogo, yo se lo dije sin que la escuela me lo pidiera, tengo un sobrino que actuaba como A30 y lo llevaron al neurólogo y mejoro mucho, y todo lo que usted me dice hace en mi casa así se comporta, pero nosotros no hablamos con groserías su papá lo regaña su hermano me dice, ya escuchaste lo que dijo. Una vez le dije yo creo que tu no estas a gusto porque yo viva aquí mejor me voy, me tomo de las manos y me dijo” perdóname, perdóname no te vallas, me voy a comportar pero no te vayas me voy a comportar pero no te vayas”. Maestra angustiado.

E5: No señora, él se siente contento con su presencia, pero no puede evitar su comportamiento, conmigo está escribiendo en su cuaderno y con los pies golpea el piso o silva.

En ese momento se acerca la profesora de E16, le pregunta a la señora, si es la tutora de A30, la señora dice si, la profesora de inglés le indica que necesita hablar con ella que cuando termine de hablar con la profesora de estatal la espera.

Señora!: Hay maestra ¡con ella no trabaja, he revisado sus cuadernos y el de usted es el completo le gusta su materia, bueno y E10, nada más que allí perdió el libro, y como lo recortan no sirve el de mi hija.

Se acerca el profesor de tecnología, y aborda a la señora, saludándola, ya había hablado con usted pero A30 está peor, le comente a la profesora de E5 que es tutora del grupo, que no trabaja, el día de ayer Salí a las oficinas, se quedó la prefecta, E3 y se puso a gatear y actuó como un perro que hace del baño en el bote de la basura.

La subdirectora E4 regresa abre su oficina y pide que pasen los profesores y la señora.

La subdirectora se sienta en su escritorio y la señora frente a ella con profesores se quedan parados a un costado.

Un prefecto llega con el alumno, A30 se coloca a un lado de la señora y mira de reojo a los profesores, se toma con una mano los labios y los aprieta mete la otra en la bolsa del pantalón, inclina a la derecha su cabeza en su hombro.

La subdirectora le dice a la señora, que es la última vez que la recibe indicándole que sabe que no es la madre del alumno.

Profesora de E5 interviene y menciona “hable con la T.S. y le pregunte que si la señora estaba autorizada para atender los citatorios me comento que sí”

Subdirectora: comenta Administrativamente esta cubierto, sin embargo usted ha venido a varios citatorios y la actitud del joven no mejora al contrario, por lo considera es necesario que venga su papá.

Subdirectora: Me llamo la atención ver a la profesora de E5 atendiendo un citatorio cuando ella siempre resuelve los problemas en el aula, después observo a la maestra de E16 que se acerca y ahora, al maestro de E15, quiero decirle señora que son de los profesores que tienen bien diseñadas sus clases no hay problema de control de grupo son excelentes y por eso regrese. Joven dígame estoy equivocada ¿la maestra de E5 llega a pintarse las uñas?, ¿El maestro de E16 está platicando por celular en su clase?

A30: No.

Subdirectora: vienen a trabajar pero usted ya excedió todos los límites, faltas de respeto a los profesores, no trabaja, no cumple con tareas, ni material. Señora la obligación de los profesores es diseñar estrategias para que el alumno aprenda pero también es responsabilidad de la familia, y aquí solo están trabajando los profesores, si el alumno no está a gusto en esta escuela, puede cambiarlo.

Señora: Maestra ya le dijimos que lo vamos a cambiar si no se porta bien, si en casa le llamamos la atención, hablamos con él.

Subdirectora: Pues si ya tomaron la decisión de llevárselo adelante nosotros no podemos obligarlo si no está a gusto.

Profesor de E15: yo hable con la profesora de estatal, (la toma del brazo) ella es psicóloga y le comente que A30 tiene características de niños con Déficit de Atención.

Profesora de E5: tiene razón profesora es mi primer citatorio y sobretodo todo lo envié como profesora tutora del grupo 1° “C”

He recibido reportes de mis compañeros profesores de la conducta de A30 en clase, conmigo trabaja, pero no se puede controlar y esto genera distracción, con sus compañeros e indisciplina en la clase, le comente a la señora que considero que A30 necesita un apoyo externo.

Subdirectora Muy bien es el momento de los compromisos de parte de la señora, maestra de E5 por favor en una hoja blanca anótelos.

Profesora de E5: Si profesora voy a buscar el citatorio.

Se acerca la profesora de Inglés le pregunta a profesora de E5 ¿Qué paso ya se fue la señora?

Profesora de E16: Es muy grosero en mi clase dijo cállate pendejo.

Profesora de E5: en la mía dijo “chingada madre”

Las dos profesoras: ríen.

Regresa la profesora de E5 a la oficina de la Subdirectora la cual se encuentra hablando con la señora, el alumno A30 ya no está presente.

Profesora de E5. Subdirectora le entregó el citatorio con recomendaciones.

25 noviembre 2015

Durante la clase de E5 el alumno A30 está sentado en la segunda fila al frente, la profesora cuestiona al grupo sobre tema que está exponiendo, los alumnos levantan la mano dando ejemplos relacionados con el tema, el alumno 30 interrumpe de manera constante con gritos y moviendo los pies, cuando se le da palabra comenta quiere ir al baño, se ríe estrepitosamente, y se moja los labios los cuales tiene reseco, y con pellejos ya que lo realiza de manera constante, la profesora le indica que tome el pase de salida y salga el alumno toma del escritorio el pase, y se dirige a la puerta antes de salir se sienta en el bote de basura como si fuera la taza del baño, la profesora le llama la atención el ríe y antes de salir del salón le muestra a un compañero su pierna derecha en donde tiene dibujado un pene con plumón sale del salón, la profesora le pide al grupo que por favor no se ríen de las interrupciones de A30 porque se fomenta que el siga actuando de esa manera, la clase continua cuando regresa se ubica en su lugar, la profesora explica la actividad que deben realizar en hojas de color, A30 se desespera por no traer hojas y les pide a sus compañeras de atrás, una de ellas le da una hoja, el alumno que está justo atrás de él le comenta algo y el responde con una seña “le muestra el dedo medio de la mano” y sonríe, la profesora le pide se acerque, le pregunta que te pasa A30 porque hace referencia de manera constante a los genitales. Él contesta ¡no!.,

Profesora de E5: vi cuando le mostraste la pierna a tus compañeros y la seña con tu mano a tu compañero y dime en que momento te dibujaste ese pene en la pierna.

A30: Se queda callado y se muerde un dedo.

Profesora de E5: fue en el baño o en tu casa.

A30: no contesta.

Profesora de E5: Estas viendo pornografía.

A30: ¡Ya no! La vi antes pero ya no, de verdad ya no.

Profesora de E5: Por favor A30 no interrumpas la clase con tus comentarios, y respeta a todos tus compañeros.

A30: Si maestra ya no voy hacer nada.

En ese momento tocaron el timbre de cambio de modulo.

26 noviembre 2015.

Inicia la clase de asignatura estatal en el primer módulo, la profesora le pide al grupo terminen su esquema (actividad del día anterior) mientras revisa cuadernos para evaluación.

La clase inicia la actividad.

Profesora de E5. Llama a un alumno 12, revisa su cuaderno y habla con el alumno ya que le faltan varias actividades, el alumno argumenta que las tiene en otros cuadernos.

A30. Está inquieto porque no escucho las indicaciones de cómo realizar el esquema, ya que en la clase anterior salió al baño.

Se levante impetuosamente y se lanza sobre la mesa golpeándola al momento que pregunta ¿Qué tengo que hacer?

Profesora de E5, se indica de manera fuerte que se retire y se sienta en su lugar.

A30 Se sienta en su silla y al mismo tiempo grita “Chingada Madre”. Muy molesto.

Profesora de E5: se levante y le indica que la acompañe a trabajo social.

A30 Se niega, moviendo la cabeza, y gritando que no, sin embargo se pone de pie y se retira del salón con la profesora E5.

Profesora de E5: Prefecta necesito hablar con la T.S. está en su lugar.

Prefecta: Que necesita profesora.

Profesora de E5: el día de ayer hable con A30 de que respetara la clase por favor, pero el día de hoy, como no le atiendo de inmediato, se molesta y dijo “Chingada Madre”.

Prefecta: maestra lo voy a llevar con la T.S. o el subdirector.

La profesora regresa a la aula no hace ningún comentario a los alumnos y continua revisando los cuadernos a otros alumnos.

Los alumnos tampoco preguntan por su compañero.

Al terminar la clase la profesora de estatal se dirige a T.S. se encuentra con la señora tutor de A30.

Señora: buenos días profesora.

Profesora de E5: Buenos días señora tiene usted citatorio.

Señora: no profesora me llamaron por teléfono que viniera inmediatamente, me dejaron el recado con mi hija la mayor, pero dice que le dijeron que se trataba de A29, y la verdad me sorprendió y le dije no creo, ha de ser por A30, ya me dijeron lo que paso, me da mucha pena profesora, A30 ya tiene cita para el fin de semana en equino terapia, yo quería que lo lleváramos a otro lado, pero su papá dijo que ahí.

Profesora de E5: A30 tiene una fijación relacionada con los genitales, hace referencia en sus comentarios de manera constante, le pregunte si estaba viendo pornografía y me dijo que “antes si, y que ahora ya no”.

Señora: no profesora, desde la firma pasada a los tres les quitamos el celular porque salieron bajos.

Profesora de E5: me dijo que la vio antes, no sé cuándo.

Señora: Pues yo creo que la vio cuando tenía el celular. Pero voy a checar que no pase maestra.

Profesora de E5: Cual es la sanción ya le dijeron.

Señora: parece que lo van a suspender dos días.

Profesora de Estatal: lléveselo hoy y mañana porque la semana que entra son evaluaciones.

Señora: pero mañana es junta de Consejo y no cuenta.

Profesora de E5: vamos con la T.S.

La profesora saluda a T.S. y pregunta que paso con A30.

T.S. se lo va a llevar la señora el día de hoy, y le pido por favor que lo ponga a realizar algunas actividades, que revise sus cuadernos que los ponga al día.

Señora: Si T.S., le decía a la profesora que el fin de semana ya tiene su primera equino terapia, y esperemos eso le ayude.

La profesora se despide de la señora y T.S. cuando sale se encuentra con el Prefecto E11, él le comenta que ha platicado con A30, porque constantemente lo reportan los profesores.

Profesora de E5: el día de ayer tenía dibujado un pene en la pierna y le hizo una seña obscena a uno de sus compañeros, hable con él y le pedí que por favor respetara la clase. y el problema fue que no lo atendí de inmediato y se molestó.

Prefecto: quiere llamar la atención pero lo hace de manera errónea, en esa semana la prefecta me dijo que tenía una botella, y la metía y sacaba de la boca y todo se movía.

Profesora de E5: algo está pasando porque era inquieto, pero no se comportaba así ya es la segunda vez que se expresa de esa manera.

Enero 2016

Al entrar a la oficina de dirección se observa a A30 sentado en un mesa bancó, fuera de la oficina de la coordinadora de tecnología.

Profesora E5: Hola profesora que pasa con A30 porque está aquí.

Coordinadora de Tecnología E12: Es que es muy grosero con la prefecta, entonces cuando ella entra al grupo tiene la indicación de que lo retire del salón, además ya lo viste lo que tiene en la cara.

E5: no, que tiene

E12: La coordinadora llama a A30 para que pueda observar que tiene un absceso en la barbilla, y le pregunta si ya termino la actividad que tiene que realizar, él contesta que no. A30 se retira nuevamente a su lugar.

E5: ¿Qué tiene?

E12: no informaron nada, pero vamos a llamar a su casa para que nos informen.

Febrero 4, 2016.

Trabajadora Social E8:

E5: A qué se refiere el director cuando dice que puede denunciar ante DIF por abandono de un alumno.

T.S. E8: lo que pasa es que el papa de A30, no ha venido, ya se hicieron dos visitas, pero como sus ventanas dan a la calle y tienen vidrios polarizados no abren, si se llama por teléfono la señora se enoja, y dice que tiene un documento legal y que va a demandar a la escuela porque no la quieren atender.

Y A30 es muy grosero, la prefecta tiene la instrucción de que si entra al salón, saque al alumno y/o entre otro prefecto.

E5: hola “prefecta” E3 que pasa con A30.

E3: Él me dice “mis huevos”, y un día me abrazo fuerte, estaba parada junto al pizarrón y no podía moverme, le decía que me soltara y no hacía caso, tuve que empujarlo.

E5:

Tutora de grupo le menciona al grupo que hay una problemática que se está presentando en el grupo respecto a la disciplina y las constantes interrupciones a las clases por parte de algunos alumnos.

El grupo se mantiene en silencio.

E5: marca en el pizarrón un cuadro (Gascón) y las preguntas mencionado al grupo que se van a establecer acuerdos para que todos ganemos.

Se hace referencia al tema anterior 3.6 Cómo resolver conflictos en el aula, en donde cada uno de ellos anoto una problemática y que de manera individual y privada la leyeron a la profesora.

E5: al escucharlos identifique que muchos de ustedes consideran ya un problema la interrupción de sus compañeros en clase, y como lo hemos mencionado continuamente la socialización es uno de los objetivos de la escuela, y el objetivo principal es el proceso de aprendizaje.

Cuando la profesora menciona la palabra aprendizaje A30 grita “pene”, algunos alumnos sonríen y se cubren la boca, otros muestran molestia, pero no se escucha ningún ruido.

E5 muestra un gesto de disgusto, y le pregunta al grupo quienes son los que interrumpen además de A30, alza la mano A23 y sonriendo dice yo interrumpo maestra. El grupo se mantiene en silencio.

E5: ya sé que no se comportan de la misma manera con todos los profesores.

La jefa de grupo levanta la mano y menciona, que solo con los profesores de geografía y ciencias no interrumpen, la profesora menciona que podríamos establecer una estrategia que ellos utilicen y les pregunta al grupo, ¿Qué les parece?

Un alumna menciona, en geografía nos ponen hacer una copia, y si te ve platicando dos copias y tarea. Y el de ciencias, sonrío el alumno y mueve la cabeza, “nos regaña bien feo”.

E5: vamos a establecer acuerdos, que sugieren.

El grupo no comenta nada.

E5: Quienes son los que interrumpen además A23 y A30 que ellos propongan la estrategia, algunos levantan la mano.

Se les pregunta, ¿que proponen?, no hay respuesta por parte de los alumnos.

E5: yo creo que aquí están pasando muchas cosas si A30 estando frente de mí, interrumpe de esa manera, yo quisiera saber qué pasa cuando están solos. Les pido que por favor de manera anónima anoten en una hoja de su cuaderno que está pasando en el aula.

25 alumnos entregan la información anónima.

En la cual menciona que varios alumnos de manera constante se tocan sus genitales, o los muestran, ven pornografía en el aula y simulan tener relaciones coitales entre ellos.

El mencionado de manera recurrente es A30.

Febrero 5, 2016.

E5: se presenta en la oficina del subdirector E14 para informar lo que está sucediendo con algunos alumnos de grupo primero "C", se le informa que durante una dinámica en la clase de tutoría la mayoría de los alumnos estaban callados y que ninguno realizaba una propuesta para mejorar la dinámica en clase, por lo que se les pidió que de manera anónima informaran que problema se estaba dando en el aula, surgieron situaciones que se están dando cuando los profesores se cambian de aula, (cabe hacer mención que esta aula se encuentra en el edificio "B" en la parte superior y es el único grupo, las otras aulas son talleres, aula de artes, laboratorio de ciencias, computación y almacén).

E5 informa a E14 que los alumnos ven pornografía en los teléfonos celulares y que posiblemente el internet utilizado es el de laboratorio de cómputo, a lo que responde E14 que hay claves que bloquean esas páginas.

E5 le informa de los alumnos que según sus compañeros se bajan el pantalón y muestran sus genitales.

E14 los anota.

E14 en relación con A30, ya le había dicho a E8 T.S. que hablará contigo, necesito que realices tres informes de las conductas observadas, en el alumno A30, y que se necesitan tratar con el padres de familia, puedes hacer referencia a las conductas sexuales.

Necesito de octubre, noviembre y uno reciente.

E5: profesor yo hable con la señora en noviembre y le mencione que A30 estaba viendo pornografía, y llegamos a acuerdos se firmaron con la subdirectora y está en el expediente.

E14 Si hablaste con ella menciona que fue atendida pero que las conductas se han agudizado y que por ello necesitas hablar con el padre. Estos escritos se los voy a pedir a todos los profesores, recuerda que en el consejo el director menciona, que los profesores se quejan de los alumnos, pero que en el expediente, cuando él los pide no hay nada. Y que hay un padre que no asiste a los citatorios, manda a una señora que legalmente no tiene derecho a recibir información, se han realizado visitas y no viene, por lo que se está considerando reportarlo al DIF.

E14: No sé si supiste, que la señora amenazó con demandarme, porque no la quiero recibir, y es que le salió una bola a A30, se le llamo a su casa para que se presentara el papá e informara que estaba pasando y vino la señora, le dijimos que no podíamos hablar con ella que en cuestión de salud era con el papá. Después la doctora le llamo a su casa por lo mismo pero dese su ámbito, y la señora le dijo muy enojada, *“ya fui con los papeles y qué me recibieron, me voy a quejar en otras instancias”*. Por eso el director indico *“visita ya”*.

Nuestro argumento es cuestión salud.

E5: El viernes pasado le quitaron ese absceso.

E14: En otra escuela teníamos un niño que presentaba las mismas conductas que A30, se hablaba con el papá y el niño no cambiaba al contrario, tocaba a sus compañeras, les metía la mono en la blusa, un día a la profesora de tecnología que era, bajita delgada muy joven, cuando ella estaba con una alumna en el restirador mostrándole unos trazos, el niño que también era de primero la agarro por la espalda y como “perro” literalmente la tenía, los alumnos salieron corriendo a buscarme y esa era una escuela grande, cuando llegue la maestra por más que luchaba no se lo podía quitar, todos estaban espantados, tuvimos que mandar a un maestro auxiliar para cuidar a la maestra, durante dos semanas, hasta que lo cambiaron de escuela.

E5: pero no solucionaron nada solo lo cambiaron de escuela.

E14 hace una seña con las manos indicando que era problema de otro.

E14 me preocupa que A30 está muy erotizado con la prefecta, ¿sabes que ya no atiende a ese grupo?. Te pido por favor me entregues esos escritos lo antes posible.

8 de octubre 2015.

Grupo 1° "C"

Trabajadora Social.

Se presenta trabajadora social al grupo 1° "C" pide permiso a la E5 para hablar con el grupo, va acompañada de 6 niñas y un niño que con anterioridad había solicitado, se informa al grupo y a la profesora que la mayoría de los alumnos están envueltos en un chisme les pide dejen de comentar cosas que no les consta.

Le pide hablar con la profesora fuera del aula y le comenta que el día de hoy se presentó la madre de A56 a informar que a su hija la están amenazando que le iban a dar un cuchillazo y/o puñetazo. Las alumnas A12 y A34 Martínez me buscaron en el receso y me dijeron que "unas niñas están diciendo que yo traigo un cuchillo y que voy a picar a A56 al investigar la niña A41 dijo a una de ellas "es cierto que tú estabas celosa porque abrazaban a A34". Pero ninguna de ellas les consta que traían o dijo lo del cuchillo, te dejo profesora después platicamos.

La trabajadora social comenta que hay varios alumnos del grupo 1° "C" que están envueltos en una serie de rumores que involucran a la mayoría y que por eso interrumpió la clase.

Menciona que es necesario que platiquemos para solucionar el problema, porque las mamás que se presentaron están haciendo comentarios con otras.

La profesora E5 le dice el próximo miércoles tiene dos horas con ellos que hay que tratarlo para investigar de donde surgió el rumor.

La T.S. suspira y le dice a la profesora, y no te puede decir pero la niña con la que estabas hablando dijo que se corta en tu clase.

La profesora E5 sorprendida le dice "no puede ser" porque no me dijiste ahora que estaba hablando con la mamá y la niña.

Profesora E5 no puede ser yo camino entre las filas, ella no trabaja y en varias ocasiones la he cambiado de lugar, pero bueno mañana, tengo ese grupo y voy a investigar.

9 octubre 2015

GRUPO 1° "A"

Profesora ya hable con la niña A8 y dice que se corta en su casa y que te dijo que aquí en la escuela no, lo anote en su examen diagnóstico.

T.S. voltea y se coloca la mano sobre la sien, y menciona eso dijo pero que bueno que ahora se desdice hay que hablar con ella.

T.S. llama a un prefecto y le pide valla por la alumna al grupo 1° "C".

Profesora corrige es el primero A

Prefecto mueve la cabeza y se retira

<p>Se presenta la alumna.</p> <p>T.S. le dice con detalle lo que paso el día de ayer cuando estaba presente su mama y que en ese momento dijo que no se cortaba en casa sino en la escuela en la clase de la profesora E5</p> <p>Alumna A8 Yo no dije eso dije que en mi casa y en la escuela no.</p> <p>T.S. Está bien, necesito que venga tu mamá para anotarlo en tu expediente que ahora niegas que te cortas en la escuela y fue en tu casa, hay que cambiar el dato y mamá tiene que firmar.</p> <p>A8 dice que sí, y a qué hora debe de asistir su mamá. T.S. el lunes a las 7:30</p> <p>A8 no puede más tarde, es que trabaja.</p> <p>T.S. Está bien pero que venga por favor.</p>	
--	--

<p>8 de octubre 2015.</p> <p>GRUPO 1° “E”</p> <p>ALUMNO A4</p> <p>Sala de maestros</p> <p>Entra la profesora E10 a la sala de profesores cuestionando a la profesora E5 de cómo trabaja con el alumno A4 del grupo 1° “E”, le comento que estaba sentada junto a ella, que ella no lo había cambiado, pero puede tener un mejor control, ya que es un alumno que interrumpe constantemente en la clase, menciona que la semana pasada inicio recordándoles que no se debían utilizar sobrenombres.</p> <p>Al iniciar el tema de quienes son las personas que trabajan en mi escuela, cuando los alumnos mencionaron en primer lugar el director y se anota en el pizarrón su nombre el grita “alias el chapo”.</p> <p>La profesora E10 menciona que es constante que interrumpe y no permite dar la clase, y que sugiere que se debe anotar todo en la bitácora, (se observa molesta mueve los brazos simulando los movimientos del alumno cuando bosteza.)</p> <p>Comenta que ha tratado de establecer acuerdo con él y le contesta que “no”, se niega rotundamente y ya hablo con “la madre” y que pudo observar que no va a tener ningún apoyo de su parte.</p> <p>Por lo que pide a los profesores que le dejen trabajos especiales que lo mantengan ocupado se “cansé” o “fastidié” y deje de interrumpir la clase.</p> <p>“El día de hoy tenía dos horas de clase y le deje una copia y le</p>	
--	--

<p>puedo decir que estuvo tranquilo una hora al menos” E10 “Anoten en la bitácora el reporte pero mencionando la forma como interrumpe” Da ejemplos. Hace ruidos fuertes con la boca Bosteza ostentosamente, interrumpe 18 veces, cuenta en voz alta. El profesor E1 asesor del grupo menciona que es necesario hablar con el papa que el profesor Humberto le comentó que cuando lo hizo se calmó en su clase.</p>	
---	--

<p style="text-align: right;">11 noviembre 2015</p> <p>En la sala de maestros. Profesora de Estatal E5: hola profe como estas. Profesor de español E1: Bien maestra a que grupo va. Profesora de Estatal: no tengo grupo vengo del primero “D”. Profesor de Español E1: Ese grupo cada día está más inquieto. Profesora de Estatal E5: si me cuesta mucho trabajo son muy latosos. Profesor de Español E1: Mande citatorios desde la semana pasada para A45. A33 A44. y A43 no han venido sus tutores, por eso ya decidí que para mí ya son invisibles, los ignoro. Profesora de Estatal E5: platicamos el viernes. Profesor de Español E1 se retira.</p> <p style="text-align: right;">13 noviembre 2015</p> <p>Se observó al profesor de Español 1 acompañado de varios padres de familia del grupo 1° “D”.</p>	
---	--

<p>GRUPO 1° “E” A37</p> <p style="text-align: right;">15 octubre 2015</p> <p>Reportes en bitácora de grupo. Matemáticas Diario pide permiso para salir, al baño ya solicite al tutor si hay algún problema o sólo quiere salir de la clase. Nunca se le niega el permiso, pero incluso en sesiones de 2 hrs. Va en dos ocasiones. Profesora de matemáticas.</p> <p style="text-align: right;">20 octubre 2015</p> <p>No trabaja, platica mucho, se lleva con sus compañeros, no hace tareas y se cambia de lugar. Profesora de matemáticas.</p> <p style="text-align: right;">29 octubre 2015</p>	
--	--

<p>No acata indicaciones Profesora de estatal.</p> <p style="text-align: right;">11 noviembre 2015</p> <p>Ya gire citatorio y los tutores no han asistido, su disciplina es mala, no trabaja y no hace tareas. Profesora de matemáticas.</p> <p style="text-align: right;">13 noviembre 2015</p> <p>En tutoría, interrumpe clase para hacer chistosadas, no leyó bien, le gusta hacerse el gracioso para que los demás se rían. Promotor de lectura.</p>	
--	--

<p>GRUPO 1° E A25 REPORTES DE BITACORA DE GRUPO</p> <p style="text-align: right;">12 octubre 2015</p> <p>A diario muestra pereza para trabajar no trae útiles y platica con sus compañeros (no cumple con tareas, ni trabaja) Profesor de Español 2</p> <p style="text-align: right;">20 octubre 2015</p> <p>Tiene una actitud negativa al trabajar en clase platica mucho, se cambia de lugar se lleva pesado con sus compañeros, no hace tarea ni cumple con el material. Profesora de matemáticas.</p> <p style="text-align: right;">20 octubre 2015</p> <p>Rompió la estuchera de su compañero A37. Platica. Profesora de geografía.</p> <p style="text-align: right;">29 octubre 2015</p> <p>Llega tarde a clase, le levanta, irrespetuoso, no trabaja. Profesora de estatal.</p> <p style="text-align: right;">13 noviembre 2015</p> <p>Interrumpir la clase, grita molestando al grupo y causando desorden, aventar pedazos de goma. Promotor de lectura.</p>	
--	--

<p>GRUPO 1° E A18 REPORTES DE BITACORA DE GRUPO</p> <p style="text-align: right;">9 octubre 2015</p> <p>Juega pesado con A3, se cambia de lugar. Profesora de Estatal.</p> <p style="text-align: right;">20 octubre 2015</p> <p>No concluye las actividades en tiempo y forma, habla mucho, se cambia de lugar se lleva pesado con algunos de sus compañeros. No hace tareas, no cumple con el material para trabajar. Profesora de matemáticas.</p> <p>No trabaja no tiene libro desde la primera semana de septiembre. Profesora de geografía.</p> <p style="text-align: right;">11 noviembre 2015</p> <p>Hoy en toda la sesión no realizo nada ayer se le solicitó al joven se retirara un arete del oído, no trabaja y su disciplina no es buena. Profesora de Matemáticas.</p> <p style="text-align: right;">13 noviembre 2015</p> <p>Hacerse el chistoso en el la clase le falta el respeto al grupo. Promotor de lectura.</p>	
---	--

<p>GRUPO 1° E A18 REPORTES DE BITACORA DE GRUPO</p> <p style="text-align: right;">20 octubre 2015</p> <p>Regularmente no concluye las actividades, se distrae mucho a pesar de que esta enfrente, no cumple con tareas Profesora de matemáticas.</p> <p style="text-align: right;">11 noviembre 2015</p> <p>La mamá asistió al citatorio que programe y comenta que su hija tiene diagnosticada desde la primaria poca retención en primaria trabaja con USAER, canalice a la mamá con la T.S. puesto que la señora comentó que no había notificado por escrito a servicios educativos, la T.S. pidió documentos que comprueben la situación antes mencionada para hacernos llegar la información a todos los maestros. Profesora de matemáticas. Nota: revisar diagnóstico aplicado al inicio del ciclo escolar.</p>	
---	--

GRUPO 1° E A3

REPORTES DE BITACORA DE GRUPO

9 octubre 2015

Juega pesado con su compañero A18 se cambió de lugar.

Profesora de Estatal. E5

20 octubre 2015

Habla mucho en clase, se para mientras hay actividad, se lleva con sus compañeros.

Profesora de Matemáticas.E6

29 octubre 2015.

Llega tarde a clase no acata indicaciones.

Profesora de Estatal.E5

12 noviembre 2015

No trabaja platica mucho se cambia de lugar, he girado citatorios y los tutores no se presentan.

Profesora de Matemática E6

17 noviembre 2015

Habla mucho en clase se lleva pesado con sus compañeros y se porta altanero contesta mal cuando le llamo la atención. Se burla de sus compañeros que viajan en microbús.

Profesor de Español E7

17 noviembre 2015

Los tutores no asisten a los citatorios urge comunicar la situación del alumno al parecer no sólo en matemáticas presenta indisciplina.

Reporta hoy al alumno por estar interrumpiendo el trabajo de sus compañeros y molestar a e con un lapicero.

Profesora de Matemáticas. E6

17 noviembre 2015

Constantemente causa problemas, es agresivo, tiene citatorio pendiente del día 11 de noviembre los tutores no asistieron.

Profesora de Geografía. E10

17 noviembre 2015.

A25. Estaba con G., pidiendo su regla cuando A3 se colocó de espaldas C , inclinándose y poniendo su trasero mientras bailaba a C., cabe mencionar que C lo ha reportado porque la molesta, ella no le habla.

Profesora de estatal E5.

ENTREVISTA TRABAJADORA SOCIAL.

14 OCTUBRE 2015

E5 ¿Cómo observas a los alumnos de primer grado?

E8 Yo detecte que la mayoría yo creo que un 70 o 80 % eran niños muy pasivo es más demasiado pasivos no hablaban, y este costaba mucho trabajo que se integraran como grupo.

E5 ¿el primero “C”?

E8 No todos los primeros al inicio, Miguel me dijo esta generación viene muy pasivos están muy tranquilos, casi no hablan, casi no participan, lógico malo también hasta cierto punto, no son participativos les cuesta mucho hablar. En general así están Y que sucedió en un mes se trasformaron.

E5 ¿Por qué?

E8 Ve ósea prácticamente lo que fue septiembre porque octubre estamos iniciando llevamos 15 días

E5 Yo le dije a la maestra yo tengo a los primeros acaban de iniciar que puedo encontrar, en mi proyecto puse los primeros y los terceros como segunda opción y cuando es el subdirector va diciendo eso.

E8 La verdad yo también digo que les paso, no sé porque no entraron así, estaban demasiado pasivos casi no hablan casi no participan los trabajos que hicieron fueron muy deficientes, estos trabajos son de un niño de tercero de primaria muy deficientes y dije bueno por lo menos van a estar quietos y cuál fue mi sorpresa ahorita.

E5 Pero cuál es el grupo el primero “C” fue la situación de las niñas haber cuéntame otra vez.

E8 llega la mama y me dice que a su hija la están molestando entonces este le digo haber pero que fue lo que paso y me dice a mi hija la están molestando y están amenazando y que la van a golpear allá afuera, pero, porque la están molestando y dice es que tuvieron un problema unas niñas, que estaban en artes sentadas en el piso.

Entonces esta niñas, tienen un problema con otras niñas mi hija “chismosita” se hacer y le dice que te pasa y la otra niña le dice conmigo ni te metas a mí no me hables, conmigo no te metas, porque yo si soy de puñetazos y de puñal.... Picotazo y de puñetazo, entonces la amenazo que la va a picar y que la va a golpear, vengo a ver, le digo deje ver deje investigar, total que al día siguiente las niñas, esta niña que supuestamente la amenazo dice es que las otras niñas trae un cuchilla y dicen que me van a golpear a la salida, entonces estas niñas se enteran y ellas son las que ahora van y me buscan, “maestra es que queremos hablar con usted porqué hay unas niñas que andan diciendo que

yo traigo un cuchillo y que le voy a pegar a una niña”, pero quien anda diciendo... las morenitas le digo a ver y no traes nada, “no maestra yo no tengo nada” y ya les mande a llamar.... digo a ver qué problema tienes con tus compañeras” es que ella me amenazo están ellas peleando en la clase de artes yo llegue y pregunte que pasaba y ella me dijo conmigo no te metas yo soy de puñetazo y de picotazo entonces le dije a mi mamá que ella me amenaza y que me iba a pegar y me iba a picar, y le digo pero tu porque estás diciendo que ella trae un cuchillo yo no dije nada a mí me lo dijo fulanito, a ver tráeme a fulanito, no pero a mí me lo dijeron a mí me lo dijo perenganito, no a mí me dijo este niño que ellas habían dicho que traían un cuchillo pues así baje a 5 o 6 y al final me trae a una de las niñas una morenita de cabello largo delgadita la última que te mande pedir, hasta con cara de espanto la pobre llego amarilla, le digo haber hija que fue lo que le dijiste a tu compañero, “yo nada” como que nada, dice el otro “bueno lo que pasa es que nos dijeron que ella había dicho” ósea todavía les dijeron, tu no les dijiste a él, a ella, a ella, no yo no dije nada y dice el otro, es que nos dijeron que ella es la que había dicho, es que en el salón ya todo mundo anda diciendo que ella es la que dice y por eso subí a verte, les dije saben que esto no puede ser vámonos con la maestra Maru, a porqué les digo que clase tiene y me dicen que asignatura estatal aaa, pues vámonos con la maestra, en eso llega la mamá de una de las niñas de la bufanda esa niña se ve que es bien tremenda, me dice es que vengo a ver porqué una mamá de las niñas ahora en la mañana allá fuera nos dijo que hay que cuidar a nuestras hijas que hay que estar al pendiente porque hay una amenaza de que las van a golpear y con un cuchillo las van a picar dios mío quien les dijo.

Pues una mamá anda diciendo allá afuera, le digo, no señora ahorita yo le explico, permítame nada más porque si no se nos va acabar el tiempo le digo necesito aprovechar que esta la maestra Maru y ya subí contigo y ya lo que tú sabes, cuando baja ya está la mamá de la otra la gordita güerita, quería saber lo que había pasado, ya le explique no señora esto así y así y verdad y de igual manera yo no sé (ahí se la tire directa) quien se le ocurrió comentar lo mismo afuera y ya me está alarmando a los papas, porqué ningún momento, ninguna niña ha traído ningún cuchillo, ninguna amenaza, hay que entender a las niñas se le hace fácil hablar cosas, pero se está atendiendo, ósea que a nadie van a golpear y a nadie van a apuñar porque ahora ya están diciendo que la niña ya trae un cuchillo, pero se me hace que esta señora ya se encargó de decirles a varios allá fuera.

Anexo 3

Materia: Geografía

E10

7 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
10:40 a 11:30 1° "A"	Grupo altamente problemático por su falta de respeto a figuras de autoridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Llegar con actitud dominante y cordial. • Jamás sentarse. • Evitar que los alumnos se paren para nada. • Actividades dinámicas. 	Funciono si
11:30 a 12:20 2° "A"	Grupo con 3 alumnos que no se autorregulan, ni respetan figuras de autoridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Llegar con actitud dominante y cordial • Colocar en lugares estratégicos a los alumnos problemáticos. 	Funciono si
12:20 a 13:10 1° "C"	Grupo con 2 alumnos conflictivos.	<ul style="list-style-type: none"> • Llegar con actitud dominante y cordial. • Colocar en lugares estratégicos a los alumnos problemáticos. 	Funciono si
13:10 a 14:00 1° "B"	Grupo accesible y cooperativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Llegar con actitud dominante y cordial. 	Funciono si
14:00 a 14:50 2° "B"	Grupo apático	<ul style="list-style-type: none"> • Llegar con actitud dominante y cordial • Actividades muy dinámicas y trabajo en equipo, con un monitor. 	Funciono si

Materia: Matemáticas

E21

8 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
7:50 a 8:40	Dos señoritas alumnas, comienzan a agredir a sus compañeros, se les pide que dejen de hacerlo.	<ul style="list-style-type: none">• A cambio se acuerda en que elaboren un dibujo con figuras geométricas a fin de tenerlas trabajando colorear.	Funciono si ¿por qué? Lo hizo.

Materia: Matemáticas

E6

6 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
10:40 a 11:30	Un alumno traía un encendedor y mientras trabajábamos una actividad en equipo lo saco y estaba jugando con el	<ul style="list-style-type: none">• Se le retiro el encendedor se hizo entrega a Servicios Educativos se habló con el alumno para concientizarlo del riesgo.	Funciono si ¿Por qué? Porque el alumno comprendió que es un riesgo tanto para el como para sus compañeros.
13:30 a 14:00	El alumno A25 estuvo molestando algunos de sus compañeros no quiso trabajar e interrumpió constantemente.	<ul style="list-style-type: none">• Se cambió de lugar y hable con el pero en momentos que no lo veía seguía cantando o haciendo cualquier cosa que no era su actividad.	Funciono no ¿Por qué? Siguió interrumpiendo la clase.

Materia: Ofimática

E15

14 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
12:20 a 13:10	El alumno rompe una banca, Por protocolo se tiene que llevar con la Coordinadora de Actividades Tecnológicas, para la reparación del año, el alumno se retira del lugar y va muy molesto y le menciono que él no la va a reparar sino su tutor, y se voltea muy molesto y me dice a la verga no voy a reparar, le digo que me dijiste me lo vuelve a repetir, lo llevo con el prefecto y le dice lo mismo.	<ul style="list-style-type: none">• Se hace citatorio, se habla con el tutor y a él no le sorprende y toma las cosas con ligereza queriendo revertir lo acontecido diciendo que la silla ya estaba rota y se la lleva a repararla.	Funciono No ¿Por qué? No funciono porque el alumno está más apático, no trabaja en clase y ha llegado a quedarse dormido y decía que no tiene ganas de trabajar.

Materia: Español

E22

14 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
7:00 a 7:50	Los alumnos presentan poco interés por las actividades no trabajan	<ul style="list-style-type: none">• Se buscan actividades que se relacionen con sus intereses.	Funciono si ¿Por qué? Son atractivas para los jóvenes
10:40 a 11:30	No trabajan por estar atentos a los aparatos electrónicos que traen.	<ul style="list-style-type: none">• Se retira el material ajeno y se regresa al término de la actividad.	Funciono si ¿Por qué? Quiere recuperar su material.

Materia: Ciencias I énfasis en Biología

E23

1° diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
14:00 a 14:50	Los alumnos no tienen respeto de cualquier autoridad y está en defensa cada que se le dan indicaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo personalizado y actividades especiales.	Funciono No ¿Por qué? Los alumnos no les interesa ir a la escuela.

Materia: Formación Cívica y Ética

E24

Diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
12:20 a 13:10	El alumno juega y me pregunta, me molestan, ¿Qué hago? Uno dialogo, 2, le pego, 3 discuto y yo le digo 4 te quito un punto y él dice, 5 le pego al maestro	<ul style="list-style-type: none">• Se le explica su conducta y se reporta a trabajo social.	Funciono si ¿Por qué? El alumno solo trabaja y no discute.

Materia: Ingles

E16

13 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
7:50 a 8:40 2° "E"	El alumno A43 de 2 E sacó el celular y en cuanto se le pidió que lo guardara no acta instrucciones y reto al profesor.	<ul style="list-style-type: none">• Se le hablo de buena manera de forma respetuosa y no funciono, se le comento que el prefecto iba a venir por él y tampoco funciono se le levanto reporte y ni lo quiso llevar.	Funciono ¿Por qué?
9:30 a 10:20	Los alumnos de 3 B A48, A49 y A50 se pasan caminando en el salón.	<ul style="list-style-type: none">• Se habla con ellos y esto funciona 10 min. Después de ello vuelven a reincidir.	Funciono ¿Por qué?

Materia: Español

E7

7 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
12:20 a 13:10	El alumno A51 de 1° año no trabaja y hace mucho ruido causando un mal ambiente de trabajo le dije: “Te invito a guardar silencio” y respondió “Guárdese su invitación” y siguió con su ruido.	<ul style="list-style-type: none">• Cambié al alumno de lugar; pasándolo frente mi escritorio y pudiera mediar su conducta. Mande citatorio urgente pero no acudieron al llamado sus tutores.	Funciono no ¿Por qué? El alumno no le importa lo que se le diga puesto que responde altaneramente y no hay interés por parte de los padres.

Materia: Educación Física

E20

5 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
7:00 a 7:50	Alumno no trabaja ni quiere realizar act. Para evaluación. A 46 2° D	<ul style="list-style-type: none">• Dialogar con él y explicar los beneficios de dicha actividad.	Funciono No ¿Por qué? Desinterés del alumno.
14:00 a 14:50	Alumno con demasiada distracción y constantes reportes de profesores.	<ul style="list-style-type: none">• Hablar directamente con el alumno y comentar que tiene potencial y utilizarlo como monitor.	Funciono Si ¿Por qué? El alumno asintió su responsabilidad.

14 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
7:50 a 8:40	Los alumnos no tienen respeto consigo mismos se llevan pesado (empujones groserías).	<ul style="list-style-type: none"> • Separar de su lugar asignándole uno más cercano al profesor. 	Funciono No ¿Por qué? No tienen interés.
8:40 a 9:30	Los alumnos para no tomar apuntes argumentan que no traen o perdieron su libreta, no traen material de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Asignarle una hoja y la lámina de trabajo lápices, regla etc. 	Funciono Si ¿Por qué? No tienen interés.

Materia: Computación

E26

7 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
9:30 a 10:20 1ro.	Alumno se introdujo su envase de líquido en las partes nobles De otro compañero y me aviso el alumno afectado	<ul style="list-style-type: none">• Concientizar de la acción y hablar en privado llevándolo a que reflexionaría de su actuar y los alcances que podía llegar, de hecho se comprometió a comprarle una botella de agua.	Funciono si ¿Por qué?

Materia: Ciencias II Física

E27

7 diciembre 2016

	Descripción de la Problemática	Estrategia	Resultados
11:30 a 12:20	El alumno no acata indicaciones, no le preocupa su comportamiento y su rendimiento no es consistente.	<ul style="list-style-type: none">• Se habla con el alumno para que tenga un comportamiento más aceptable y se responsabilice en sus actividades escolares.	Funciono no ¿Por qué? No hay cambios positivos en conducta y aprovechamiento.

PROBLEMATICAS



ESTRATEGIAS

Hablar con ellos.- aunque de manera recurrente se establece como una de las principales estrategia que utilizan los docentes para establecer un vínculo con el alumno, mencionan que solo funciona un tiempo corto y nuevamente regresan a la conducta.

Reflexionar.- otra estrategia utilizada constantemente es buscar que el alumno reflexione sobre su conducta y las consecuencias o el impacto que puede tener para sus compañeros y para él.

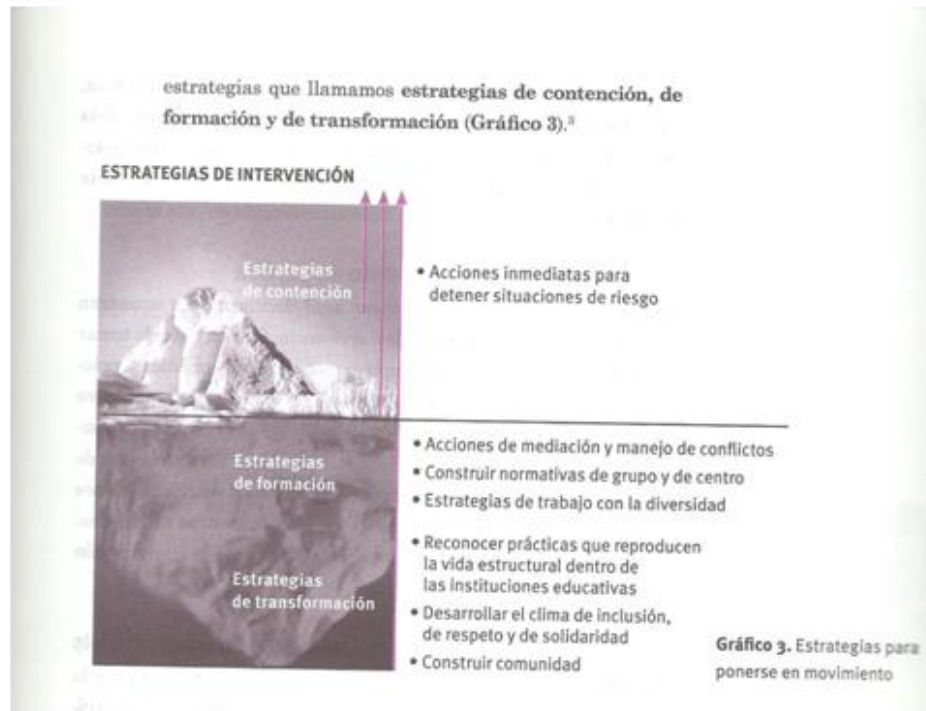
Llegar a acuerdos.- Esta estrategia plantea compromisos con los alumnos los cuales se deben responsabilizar de su conducta y que esto llevara a consecuencias o sanciones.

Hablar con el adulto.- otra estrategia recurrente es llamar a los adultos responsables de los alumnos y manifestarles la forma de conducirse del alumno, establecer acuerdos, compromisos. Y conocer de las consecuencias del comportamiento de los alumnos.

Marcaje personal.- una estrategia que puede influir en la percepción del alumnado ya que se hace un supervisión individual y esto va etiquetando al alumno como un “problemático”.

Clases dinámicas. Esta estrategia favorece la atención del alumnado, sin embargo no fue una estrategia recurrente.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

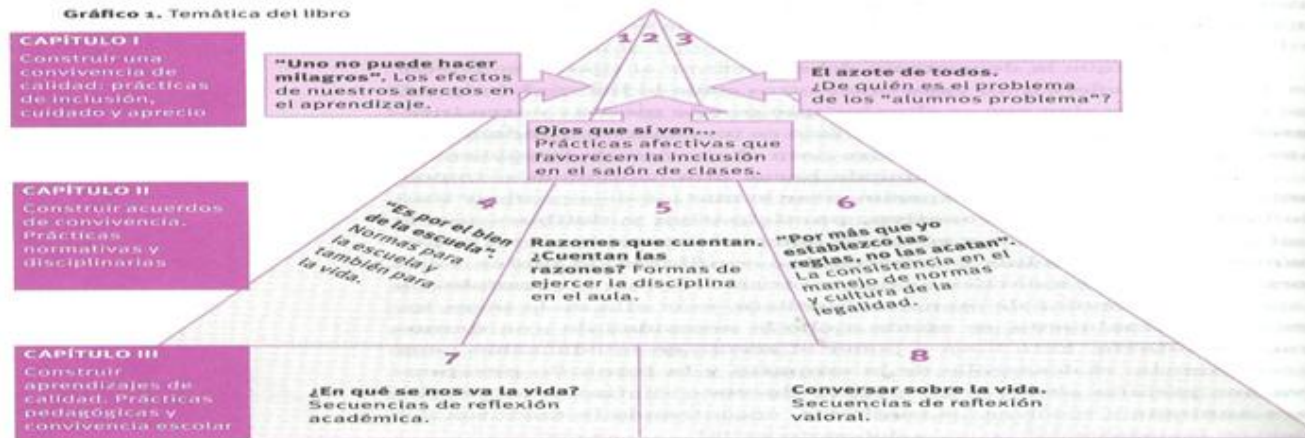


Temas pensados para "abrir boca"

Elegimos tres grandes tópicos que en investigaciones y espacios de formación aparecen una y otra vez como núcleos generadores de formas de convivencia que afectan todo el acontecer escolar. Éstos dan lugar a los capítulos del libro, cada uno de los cuales contiene a su vez dos o tres casos para la reflexión y la acción.

El primero trata aspectos relacionados con las prácticas afectivas de inclusión, cuidado y aprecio. En el segundo nos centramos en la construcción de los acuerdos básicos de convivencia: las prácticas normativas y disciplinarias, con ejemplos que invitan a reflexionar sobre algunas tensiones o dilemas. El tercero analiza las prácticas pedagógicas y su importancia en la generación de climas de convivencia en el salón de clases (Gráfico 1).

Gráfico 1. Temática del libro



ESTRATEGIAS

ESTRATEGIAS DE CONTENCIÓN.- acciones inmediatas.

ESTRATEGIAS DE FORMACION.- métodos y estrategias para el desarrollo de herramientas.

ESTRATEGIAS DE TRASFORAMACIÓN.- Trasformación de la práctica docente.

LA IMPORTANCIA DE DAR UN SENTIDO A LAS NORMAS.

UNA SOLUCIÓN MASOLLO.

Cuadro 1.		REGLAMENTO ESCOLAR
EJEMPLO DE NORMA	MANEJO DE LA NORMA CON UN SENTIDO QUE DESTACA LA "NORMA PARA LA ESCUELA"	MANEJO DE LA NORMA CON UN SENTIDO QUE DESTACA LA "NORMA PARA LA VIDA"
Guardar silencio	MAESTRA: Ya cállense, muchachos, porque la directora vendrá a llamarnos la atención.	<i>(La maestra pide a Carolina, una alumna, que conteste una pregunta. Algunos alumnos conversan generando ruido en el salón. La niña empieza a contestar, pero la maestra la interrumpe.)</i> MAESTRA: Espérate, Carolina. <i>(Se dirige a los alumnos.)</i> Recuerden que es una falta de respeto hablar cuando algún compañero está hablando.
Levantar la mano	MAESTRO: Levanten la mano para contestar porque se hace mucho desorden.	MAESTRO: Levanten la mano cuando quieran hablar porque así respetamos el turno de cada quien.
Formarse en filas	MAESTRA: No van a entrar al salón hasta que estén bien formados. Esa fila está muy chueca, se ve fea.	MAESTRA: ¡Fórmense, por favor! Si entramos corriendo al salón, los grandes los pueden lastimar.
Permanecer sentados en su lugar	MAESTRO: ¿Cuántas veces te he dicho que no te pares de tu lugar? ¿Qué no puedes estarte quieto?	MAESTRO: Si necesitan levantarse de su lugar, háganlo rápido y en silencio para no interrumpir el trabajo de sus compañeros.



ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL

Dirección General de Operación de Servicios Educativos

Dirección de Educación Especial

**RECOMENDACIÓN NO.59/2016 A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
POR COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS**

**FORTALECIMIENTO PROFESIONAL A DIRECTIVOS, DOCENTES FRENTE A
GRUPO Y MAESTROS ESPECIALISTAS DE UDEEI EN ESCUELAS DE
EDUCACIÓN BÁSICA**

**TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD (TDA-H)
EJERCICIO DEL DERECHO A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD CON EQUIDAD:
UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS Y PARA TODOS.**

MARZO, 2017.

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. ""

DECÁLOGO

Alumnos y alumnas:

Bienvenidos, te invitamos a seguir las siguientes acciones durante el presente ciclo escolar.

- 1.- Asistir puntualmente a clases de las 6:45 a las 7:00 horas del día.**
- 2.- Portar con limpieza el uniforme escolar en toda la jornada escolar.**
- 3.- Participar en un ambiente de aprendizaje sano, pacífico e incluyente.**
- 4.- Respetar a todos los integrantes de la comunidad escolar (directivos, maestros, personal de servicios, administrativos, alumnos).**
- 5.- Respetar los actos cívicos, sociales, culturales que se realicen en el centro escolar.**
- 6.- Llegar a la escuela con todos los materiales y útiles que te permitirán realizar tus actividades en clase.**
- 7.- Cumplir con tiempo y forma con actividades, tareas, trabajos finales para mejorar su aprovechamiento. En caso de faltas justificadas, con acuerdo del docente, entregar las actividades.**
- 8.- Participar proactivamente en las actividades escolares.**
- 9.- Comunicar a los padres de familia o tutores los asuntos escolares.**
- 10.- Mantener limpio y en buen estado el espacio escolar.**

ATENTAMENTE.

CONSEJO TÉCNICO ESCOLAR

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No.

“”

CICLO ESCOLAR 2017-2018

CITATORIO

Sr. (a). Padre o Madre de familia del alumno (a) _____ de _____.

Se solicita su presencia con la profesora: _____ de la asignatura de _____.

El día: _____ a las _____ horas.

No. de citatorio: _____

CUADRO DE OBSERVACIONES				
CONDUCTA EN CLASE	BAJO APROVECHAMIENTO	CONVIVENCIA	FALTA DE MATERIALES	OTROS
<ul style="list-style-type: none"> ○ Interrumpe la clase. ○ Está de pie sin autorización. ○ Platica en clase sin atender sus actividades. ○ Juega en clase sin atender sus actividades. ○ Utiliza su celular, audífonos u otros dispositivos que distraen al alumno en sus actividades académicas. ○ Sale de clase o entre clase sin autorización. ○ Avienta objetos pudiendo causar daños físicos a otras personas. ○ Faltas de respeto al docente (burlas, groserías, interrupciones, ruidos, avienta objetos). ○ Se molesta cuando se le pide trabajar en clase. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ No trabaja en clase. ○ Copia actividades ya resueltas de otros compañeros, no se esfuerza. ○ No trae tarea. ○ Faltas excesivas sin motivo. ○ No participa. ○ Llega tarde a clase al inicio de la jornada escolar. ○ Llega tarde entre clases. ○ No entrega actividades en clase. ○ No entrega trabajo final. ○ Se duerme en clase. ○ No toma apuntes en clase. ○ No respeta el lugar asignado para trabajar. ○ No se integra o colabora con el equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Agrede físicamente y/o verbalmente a compañeros (as). ○ Burlas o apodos a otros compañeros. ○ Avienta objetos a otros compañeros. ○ Esconde mochilas o materiales de otro compañero. ○ Juega físicamente de manera peligrosa pudiendo causar un accidente. ○ Toma objetos sin autorización del otro compañero (a). ○ Trae objetos peligrosos. ○ Se cambia del lugar con otros para generar indisciplina en clase. ○ Rompe la armonía del trabajo en clase y la convivencia. ○ Rompe la armonía de la convivencia sana y pacífica, provoca peleas. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ No trae portafolio para trabajar. ○ No trae el libro de texto. ○ No trae plumas, lápiz, colores. ○ No trae otros materiales (copias, impresiones, información, cartulinas, colores, plumones, etc) para trabajar sus actividades en clase. ○ No trae materiales para colaborar en exposiciones con el equipo. ○ No trae bata de laboratorio para su seguridad. ○ No trae bata de Taller para su seguridad. ○ No trae materiales de laboratorio de Ciencias. ○ No trae materiales de laboratorio (Taller). 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Uniforme incompleto. ○ Falta aseo personal. ○ Sustituye el uniforme por ropa informal dentro de la escuela. ○ Trae percing. ○ Cabello pintado. ○ Usa maquillaje. ○ No porta en uniforme completo. ○ Tiene roto el pantalón o falda. ○ Trae playeras muy transparente (niñas). ○ Trae playeras demasiado ajustadas y cortas (niñas).

ME COMPROMETO COMO PADRE O MADRE DE FAMILIA EN CASA:	ESTRATEGIAS DOCENTES PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE Y ABATIR EL REZAGO ESCOLAR.
1.- Leer nuevamente las Normas de Convivencia y el Plan de Evaluación de la asignatura.	1.- Cambiar al alumno a un lugar de trabajo supervisado.
2.- Revisar que la mochila traiga: cuaderno, libro, plumas, regla, lápiz, colores y bitácora.	2.- Asignar un tutor (alumno) para trabajar en binas o triadas.
3.- Proveer de materiales para que mi hijo(a) trabaje en clase (equipo o individualmente) y se esfuerce por una calificación.	3.- Revisión de actividades atrasadas (de ser acordado).
4.- Verificar que los materiales de trabajo estén pegados, firmados o sellados por la profesor(a) en el portafolio de evidencias.	4.- Retroalimentación al alumno (a) para mejorar el trabajo y fortalecer el aprendizaje.
5.- Revisar cada semana que sus actividades estén selladas o firmadas, tengan fechas.	5.- Avisar al padre de familia o tutor para que el alumno (a) termine actividades de clase con apoyo en casa o revisión de materiales.
6.- Firmar recados, cuadro de calificaciones bimestrales, exámenes, actividades diarias, etc.	6.- Sellar actividades concluidas en casa, siempre y cuando estén firmadas por el padre o madre de familia.
7.- Dar seguimiento cada 15 días de los acuerdos y avances de mí hijo (a).	7.-Citar cada 15 días para dar seguimiento y avances.
8.- Evitar que falte sin motivo importante. Dar aviso. Supervisar que se ponga al corriente en casa con sus actividades. Firmaré.	8.- Enviar mensaje escrito para avisar del trabajo en equipo y los materiales a utilizar.
9.- Fomentar en mi hijo el sentido de responsabilidad y el compromiso hacia una buena conducta y actitud al trabajo, los compañeros y el docente.	9.- Enviar actividades o ejercicios extras para mejorar el aprendizaje.
10.- Fomentar la puntualidad para llegar a clase (6:45a.m.). De entregar actividades, trabajos, tareas y materiales.	10.- Preparar un tema de investigación con ejercicios para explicar al resto de los compañeros.
11.- Fomentar en casa que duerma temprano para que no se duerma en clase y atienda sus actividades en clase.	
12.- Acompañar a mi hijo hasta la puerta de entrada y salida, para fomentar seguridad en él o ella y verificar que entró a la escuela.	
13.- Comprometer al alumno (a) que respete el lugar asignado por el docente.	
14.- Recordar al alumno (a) el respetar los acuerdos establecidos con él mismo, el padre o madre de familia y el docente.	

Firma de conformidad y de acuerdo con los compromisos y estrategias: _____

Observaciones: _____
